

感恩有您：2006年海峽兩岸圖書資訊學學術研討會紀要

楊美華

國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授

壹、緣起

我們驕然回首，
是因為我們擁有優良而又沈重的傳統；
我們展現今天，
是因為我們同時懷揣著豐碩的果實和未盡人意的不足之處；
我們憧憬未來，是因為我們要重塑輝煌。

(彭裝章，1990)

為促進海峽兩岸圖書資訊界的交流與合作，中華圖書資訊學教育學會與大陸圖書資訊學教育界和圖書館界自1990年代初開始醞釀和發起「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」。並先後在上海華東師範大學（1993）、北京大學（1994）、武漢大學（1997）、中山大學（1998）、四川成都（2000，中科院文獻情報中心）、哈爾濱（2002，黑龍江省圖書館）、大連（2004，大連理工大學）等地成功地共同舉辦了七屆「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」。其中在1998年的中山大學會議上產生的「華文文獻資源共建共用聯絡小組」，導致了「全球華文文獻資源分享合作會議」和八個合作專案的產生與發展。

海峽兩岸圖書資訊學界的這一系列學術研討會開啟並構築了海峽兩岸圖書資訊學界的學術交流管道，建立了良好的關係與共識。為進一步加強海峽兩岸圖書資訊學界的交流與合作，中華圖書資訊學教育學會與中山大學資訊管理系定於2006年6月18-20日在廣州中山大學圖書館舉辦「第八屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」。

此次研究會的主題為：數位時代的圖書資訊服務與教育，論文議題包括如下：

1. 圖書資訊學教育與課程建設；
2. 數位時代圖書館與資訊服務的變革；
3. 數位時代圖書館事業的發展趨勢；
4. Google對圖書館的影響；
5. 圖書館員的核心能力；
6. 圖書館與檔案館的整合。

回顧1998年海峽兩岸第四屆圖書資訊學學術研討會，論文共52篇，其中大陸34篇，臺灣16篇；2006年海峽兩岸第八屆圖書資訊學學術研討會共73篇，大陸49篇，臺灣24篇，不管在質或量上都有顯著的成長，真令人興奮！此次研究會臺灣代表成員共有40人，分別來自：臺灣大學圖書資訊學系、政治大學圖書資訊與檔案學研究所、臺灣師範大學圖書資訊學研究所、國家圖書館、國會圖書館、淡江大學、臺北醫學大學、逢甲大學、長榮大學、東吳大學、東海大學、中原大學、弘光科技大學等單位，陣容非常有代表性，總計有四位理事長、八位系主任、十位圖書館館長。

貳、側寫2006年海峽兩岸圖書資訊學學術研討會

一、四代同堂，其樂融融

6月19日上午9點，2006年海峽兩岸圖書資訊學學術研討會在中山大學圖書館聚賢廳開幕。來自海峽兩岸的120專家學者和博碩士生與會，其中臺灣代表40人、大陸代表80人。中山大學副校長梁慶寅到會並講話。本次會議旨在鞏固前幾屆研討會所取得的學術交流成就，為海峽兩岸圖書資訊界的學者專家提供一個切磋交流和共同探討科學前沿的機會，以促進海峽兩岸圖書館學資訊學界的交流與合作。在開幕式上，中華圖書資訊學教育學會理事長楊美華和中山大學資訊管理系系主任程煥文

中山大學資訊管理系主任程煥文教授和中華圖書資訊學教育學會理事長楊美華教授共同主持大會開幕式，分別介紹了來參加會議的特邀嘉賓。特邀專家中臺灣代表有臺灣大學圖書資訊學系的胡述兆、李德竹教授、盧秀菊教授，中興大學圖書資訊研究所的范豪英館長，中華圖書資訊教育學會的顧問(臺灣立法院國會圖書館館長)王受榮先生等。大陸代表有北京大學資訊管理系的周文駿教授、吳慰慈資深教授，國家圖書館的孫蓀欣館長，天津師範大學資訊管理系的王振鳴教授，南京大學資訊管理系的倪波教授，武漢大學資訊管理學院的彭斐章教授、謝灼華教授，中科院的孟廣均研究員、中山大學資訊管理系的譚祥金教授，中山大學圖書館的趙燕群教授。而專家代表中還有很多在業界是赫赫有名的。

程煥文教授首先簡單回顧了過去幾屆會議的盛況，並祝本研討會能夠長久延續下去。臺灣大學榮譽教授胡述兆先生、武漢大學資深教授彭斐章先生和北京大學周文駿教授代表兩岸學者向大會致辭。

接著，中國圖書館學會送中華圖書資訊學教育學會一套出版品，中華圖書資訊學教育學會分別贈送「心如磐石」的玻璃、學會出版品給中國圖書館學會，和「和合圓滿」的玻璃給中山大學資訊管理系。

會議分為特邀專家論壇、學術論壇和研究生論壇等幾個部分。特邀專家論壇代表們圍繞「圖書資訊學教育與課程建設」、「數位時代圖書館與資訊服務的變革」和「數位時代圖書館事業的發展趨勢」等議題進行了熱烈而深入的討論。

1. 胡述兆先生回顧了海峽兩岸圖書資訊界交往的歷史。他說兩岸在這個問題上有一個九三共識。也就是在舉辦第一次會議的時候就兩岸的交流達成的四點共識。第一點就是會議的名稱定為海峽兩岸圖書資訊學術研討會。第二點就是兩岸的定位為大陸地區和臺灣地區。第三點就是參加會議的人員大陸由承辦單位邀請，臺灣由中華圖書資訊學教育學會邀請。第四點就是費用由兩岸共同承擔。
2. 王振鳴先生提到和兄長王振鵠先生相認的經過令人動容，他並解密了兩岸交流的趣事，他提到兩岸圖書資訊界的第一次接觸是在1980年馬尼拉的國際圖書館協會聯盟會議上，當時北京圖書館的副館長丁志剛先生和臺灣的王振鵠先生在洗手間中打招呼。
3. 彭斐章先生希望海岸兩岸的交流能夠向廣度和深度發展。他認為在圖書資訊學研究的培養要堅持質量第一的原則，出人才要比出成果更為重要。
4. 倪波先生認為一級學科的名稱要保持穩定，要在內涵上下功夫，不要整天琢磨怎麼樣去修改。他認為，情報學的本科專業改為資訊學之後在調整為資訊管理與資訊系統，使我們失去了一個本科專業。
5. 譚祥金先生深情的回顧了兩岸交流的歷史並且提出了希望。他把解放後大陸的圖書館學人分為四代。第一代是彭斐章、倪波等人，第二代為他們那一代，第三代為程煥文、柯平等人，後面的是第四代。

老槐說：「從這次會議代表的目錄來看，應該算是海峽兩岸圖書館界的一次盛會」。

中午吃飯的時候，這個問題繼續被熱烈討論，有一些不同的意見。下午王知津教授發言的時候就提到如果劃分為四代的話，很多人包括他在內都找不到自己的位置，建議劃分為五代。

二、華山論劍，侃侃而談

下午是專家發言。范並思(老槐)做了題為《Blog對海峽兩岸圖書館學的影響》的發言。他給出了圖書館學blog概貌，分析了blog的影響，主要是介紹自己的研究，擴大了理論研究的傳播渠道；介紹國外的研究進展，加快了中國圖書館學對世界的了解；關注熱點問題，推動問題的迅速解決；通報學術會議資訊，擴大了學術會議的影響。最後老槐舉例說明了Blog對兩岸圖書館學學術交流的促進作用。

這次會議的主題是「數位時代的圖書資訊服務與教育」，所以有關圖書資訊教育的論文比較多，特別是有關研究生教育。柯平討論了圖書情報學研究生教育的一級學科名稱，圖書資訊學研究生教育的規模和布局，圖書資訊學研究生的辦學力量—圖書館等資訊中心的申辦問題，圖書資訊學碩士研究教育中的科學學位和專業學位，圖書資訊學研究生教育

的數量和質量，圖書資訊學研究生教育的評估，圖書資訊學研究生教育的發展方向和發展規劃等問題。

大陸南開大學商學院信息資源管理系柯平教授於研討會第一場發表「關於圖書情報學研究生教育的幾個問題」。柯教授對這次海峽兩岸圖書資訊學學術研討會的舉辦，心中感到很激動(感動)，認為是兩岸圖書資訊學第一及第二代資深教師們的努力，才有這樣的機會與成果，所以特別為詩一首，以饗與會師長、研究生及同道，引起全場熱烈的掌聲。

海峽破冰十餘載；
八面研討旨求同；
後學探問海多深；
兩岸交流情更濃。

柯教授強調應重視研究生教育，特別是博士生教育，希望後進博士生亦能承接與傳遞，但認為目前博士生教育正面臨如何提升質的問題，而有關研究法、評估研究及研究方向與規劃都是培訓應突破的重點。

特別值得一提的是每一個位主持人都非常稱職，非常具有主持的天賦，控場能力很好，而且很靈活，介紹補充非常及時恰當，有畫龍點睛的效果，而且各地口音特別親切好聽。

三、初試啼聲，一鳴驚人：研究生論壇

為了給兩岸的博士生提供更充分、更輕鬆的交流，大會於19日晚上還專門組織了一場別開生面的「研究生論壇」，由大陸華東師範大學信息系范並思教授及臺灣政治大學圖書資訊與檔案學研究所王梅玲教授共同主持，海峽兩岸博碩士生共31位參加，其中大陸博士生有6位，臺灣1位，其餘為碩士生。雖然這次與會的海峽兩岸博碩士生都提交論文，但由於時間相當有限，無法讓大家就自己的論文進行發表，但為讓大家彼此認識並對目前共同關心的議題提出想法，除自我介紹及說明目前研究進展情形外，亦讓大家討論圖書館服務與教育、數位化與網路Google之衝擊。

主持老師們要大家在有限的時間內，學習抓住時間、簡要發言。果然大家掌握時間，輪流發言。因每一個人的研究背景、進度、實務經驗不大一樣，所以可以聽到很精彩的分享內容，對圖書館服務與教育、數位化與網路Google之衝擊，大家都有獨到的見解，但對於Google之衝擊則有更多的討論，有同學很樂觀，有的頗悲觀，但也有多數同學採持平、雙贏的態度。

雖然交流的時間很短，但交換的經驗與想法卻非常豐富，建立的情誼如同手足，紛紛

互稱師兄姐、師弟妹，對比較資深的師姐，則「尊」稱大師姐，一片和樂融融。研究生自我介紹花費的時間約1個半小時，餘下的討論時間只有半小時了，研究生們較為熱烈但不是很很有深度地討論了這個問題。討論結束後，王梅玲做了議題說明。

范並思感覺圖書館人在討論Google的衝擊時，習慣於靜態地、孤立地看Google，因此顯得底氣十足。而實際上Google只是衝擊圖書館現代信息技術的代表。更重要的是，這種衝擊剛剛開始，我們就這樣了，而Google們以後能跑多快，我們實一無所知。雅虎已經在行動了，還有許多商業性質的搜索引擎和網路公司，它們要保住自己的競爭地位，一定也會加入這個數位化大潮中來分一杯羹，圖書館面對的絕不只是一個Google。

與會者指出：這個會議的特點，不同於那種比較高層的研究會，研究生們無法參與，也不同於年會，人太多而幾乎無法很好交流。在這種會議上，得益最多的就是研究生了。

在會議第一天晚上的研究生論壇上，一位研究生說：「我現在終於知道自己為什麼要選擇讀研究所了——為了等待這一天」。

回想當年柯平、蕭希明、王益明、王梅玲等人是13年前第一次論壇時一些與會的博士生，現在已是系所主管和博士生導師。的確，這種會議所帶來的交流氛圍很特殊，柯平與蕭希明，第一屆海峽兩岸會的與會博士生，借助那次會議與海峽對岸的朋友結成友誼，保持至今。但並不是所有研究生都珍惜、或者說善於利用這種交流環境。

長江後浪推前浪，焉知來者之不如今。

四、海峽精英竟風流，成果豐碩會成功

6月20日的會議安排了20位代表的發言。上午14位，下午6位。報告的內容豐富，涉及到圖書館以及資訊服務的方方面面，如圖書館數位參考服務的營銷，電子資源的使用需求，圖書館危機管理，google對數位圖書館的影響等。可謂是一頓思維盛宴。

臺灣弘光科技大學餐飲管理學系靳迴彬主任於第四場發表「數位時代大學圖書館行銷績效指標之研究」，發表後亦有所感地以七言絕句回應柯平教授的激動，點出海峽兩岸交流，薈萃兩岸圖資界精英，在廣州中山大學會合，經過兩天的研討，各方英雄豪傑情難捨分捨，再次讓全場與會者報以熱烈的掌聲，大家真的激動不已、情緒高昂。

海峽千里難阻隔

峽東峽西中山合

精英薈萃圖資界

英雄豪傑情難捨（靳迴彬）

這次會議落實了幾個問題，按照程煥文教授的說法就是零六共識。

第一，由高校圖書館教學指導委員會召開的圖書館學系主任聯席會議邀請臺灣圖書資訊系所的主任（所長）參加。

第二，兩岸四地合作編寫20世紀中國圖書館學史，大陸方面謝灼華教授提議由程煥文教授負責，臺灣方面暫時還沒有確定好人選，但是答應會盡力促成此事。

第三，兩岸交流圖書資訊相關的資料。大陸方面由武漢大學資訊管理學院負責收集有關的目錄，中華圖書資訊學教育學會負責收集臺灣方面的相關目錄。臺灣方面有人提議將海峽兩岸圖書資訊學資料中心置於中山大學，兩岸的出版物都送一本給中山大學保存。

第四，大陸和臺灣的圖書資訊學教育機構互相邀請對方做為研究生畢業論文的答辯委員。

第五，海峽兩岸圖書資訊學學術研討會將以資深教授的交流做為會議的重要議程，重視資深教授的口述歷史。

第六，海峽兩岸研究生開展多種形式的交流，具體方案由臺灣大學圖書資訊學研究所的賴麗香博士候選人和南開大學的博士候選人王平負責組織和落實。

程煥文教授提議下一次海峽兩岸圖書資訊學學術研討會在廬山的沈祖棻故居舉行，得到了與會代表的積極回應。武漢大學資訊管理學院提出承辦下一屆會議。

在閉幕式上，譚祥金教授評價本次會議是「最活躍、達成協定最多的一次」，李德竹教授在充分肯定會議成功的基礎上，衷心祝願兩岸圖書資訊學的合作交流永遠傳承下去。最後，楊美華理事長致閉幕詞，她熱情洋溢、聲情並茂的講話贏得了與會代表們的陣陣掌聲。

坐而言不如起而行，此次會議中山大學資訊管理系和臺灣政治大學圖書資訊與檔案管理學研究所簽署了系所交流協定，內容涉及到教師和研究生的合作與交流，踏出海峽兩岸密切合作的第一步。此外，海峽兩岸圖書資訊學研究生亦思透過各種交流機制，促進海峽兩岸圖書資訊學研究生彼此了解、交換研究心得、共同學習，藉以提升兩岸圖書資訊學之學術研究水平，並促進研究發展。配合下一屆「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」之籌辦，由兩岸研究生代表負責規劃研究生論文論壇；透過兩岸圖書資訊學相關學會網站開闢研究生論壇專欄或Blog，報導兩岸研究生交流、進行中之研究、完成之博碩士論文、研究相關國內外活動信息、研究信息。

參、宏偉的建築，創新的理念

會議期間，與會代表21日參觀了深圳大學城圖書館、深圳圖書館和東莞圖書館，廣東圖書館的飛速發展給代表們留下了深刻印象。深圳大學城圖書館預定10月份開館的。深圳圖書館新館已經建成，但是現在還沒有正式對外開放，預計7月12日開放，東莞圖書館新館是2005年9月底開放的。

一、深圳大學城圖書館

2000年，深圳市政府為實現深圳市高等教育跨越式發展，加速高層次創新人才的培養，增強科技創新能力和發展後勁，提高經濟質量、人口素質和文化品位，創建深圳大學城。深圳大學城駐城院校包括：北京大學深圳研究生院、清華大學深圳研究生院、哈爾濱工業大學深圳研究生院、南開大學深圳金融工程學院。

深圳大學城圖書館是一所為深圳市科技自主創新、科學研究服務的公共圖書館——深圳市科技圖書館；亦是一所面向高層次人才培養、為大學城駐城院校師生教學與科研服務的大學圖書館。

圖書館的主體建築位於深圳大學城核心區，由香港羅麥莊馬公司（RMJM）設計，2005年1月開工建設，占地面積5.16萬平方米，建築面積4萬平方米，預計2006年6月建成交付使用，深圳市政府投資2億元人民幣。建築面積：4萬平方米，建築層數包括地下一層，地上四層，計有3000個閱覽座位。設計藏書容量150萬冊，網路節點1700個，日接待讀者能力可達8000人次，以冷灰色和白色為主色調，提供一個平靜與專注的閱讀環境。

深圳大學城圖書館與深圳市科技圖書館實行「兩塊牌子，一套人員」的管理模式。不僅對深圳大學城的師生開放還對深圳市民開放。深圳大學城圖書館是深圳大學城的標誌性建築，它如一枚吉祥的如意靜臥在青山綠水間。

二、深圳圖書館新館

深圳圖書館新館占地面積29612平方米，建築面積49,589平方米，投資近8億人民幣，是中國大陸投資最大的現代化圖書館。新圖書館實行全開架、智慧化、網路化設計，館藏容量400萬冊，閱覽座位2500個，網路節點3000個。

深圳圖書館建築造型獨特，構思精巧，極富現代感。建築模式也從傳統模式變為全開放、大開間、無間隔的「模數式」佈局。並注重新技術的應用，率先採用DILAS（數位圖書館體系結構研究和應用平臺）系統和RFID技術。

閱覽區內所有書刊實行開架式服務。全館分為六層服務區，首層是報刊服務區，以中文報刊閱覽、外借為主，並開設單獨的視障人閱覽室；二、三層為圖書借閱區，提供中外

文圖書的借閱服務；四層為資訊服務區，提供多媒體視聽、電子閱覽、資訊諮詢服務、網路服務等；五層為專題服務區，按專題類型分為商貿、法律、時裝、東盟資訊資料中心及外文報刊區，主要針對研究型讀者提供專題文獻閱覽及諮詢服務；六樓為特藏服務區，提供深圳地方文獻閱覽、臺港澳文獻閱覽、保障本圖書、縮微資料和古籍文獻閱覽。

三、東莞圖書館新館

東莞圖書館新館位於新城市中心廣場內，是東莞文化標誌性建築設施之一。總建築面積為44,654平方米，投資1.73億人民幣，是一個集文獻借閱、資訊諮詢、培訓教育、學術研究於一體的大型綜合性現代化圖書館。

新館的建築俯視效果形成“i”、“E”兩個字母，集中體現圖書館作為高科技“e時代”資訊中心的整體特徵；建築形象簡潔而有力，蘊含著“知識就是力量”的深刻文化內涵。新館共6層，地上5層，地下1層，分圖書館功能區和購書中心區兩大區域，整體外觀造型注重形體的均衡和完美，將建築物、道路、綠化系統和外部空間環境構築成一個完整的有機整體。

圖書館業務功能佈局充分體現了服務至上的原則，按樓層從下到上，人流從多到少的金字塔式走向進行了服務分區，一至五層分別為大眾活動區、電子服務區、書刊借閱區、研究參考區和業務辦公區，使圖書館各業務流程及服務功能得到合理區分，書流、人流、物流、資訊流形成有序流動。新館採用開放靈活的藏、借、閱、查一體的新型服務模式，除了特定的文獻或特殊的文獻，藏書全部對讀者開放，現有館藏紙質文獻80餘萬冊、電子圖書20多萬種、電子期刊7000餘種，提供閱覽座位3000個，網路節點2600餘個。新館設置了20多個讀者服務視窗，包括漫畫圖書館、兒童天地、新報新刊閱覽室、電子服務區、IT圖書館、粵劇圖書館、圖書借閱區、衣食住行圖書館、東莞書屋、臺灣書屋、古籍閱覽室、參考閱覽室、多功能報告廳等等，開展外借、閱覽、諮詢、參考、網路資訊、視聽等服務，舉辦講座、培訓、展覽、學術交流、讀者沙龍等活動。還專門設立了視障人士閱覽室和殘疾人服務區，關注到了弱勢群體的利益及需求；電子自動存包櫃和讀者自助借還處，則可讓讀者充分感受到人性化的服務。2005年9月28日，東莞圖書館新館正式開館。

參觀完這三個圖書館之後，多數人第一個感覺就是大！面積大！藏書多！氣勢都很恢宏。第二個感覺就是地理位置偏。他們所在的位置離目前的城市中心都很遠，交通都不太方便。雖然深圳圖書館新館和東莞圖書館新館都在各自市政府的對面，但是這些都只是將來的城市中心，要發展起來還要假以時日。在東莞圖書館山高水長問過一位讀者，她說新館非常好，她也願意來，但是來一趟在路上花的時間太多，所以還是覺得不太方便。第三個感覺就是特色突出。無論是在建築設計、空間安排等方面都具有鮮明的特色。

深圳圖書館新館的服裝圖書館、東莞圖書館新館的臺灣文獻，兒童圖書館、24小時自助圖書館給參觀成員留下來深刻的印象。東莞圖書館的24小時自助圖書館裏面擺放了自助

還機和約1萬冊的暢銷書供讀者自助借還，實現了圖書館的24小時服務。看了這些圖書館們在高興之餘又有點擔心，這麼大的圖書館圖書館一年的運營費用會是多少呢？這會不會成為制約這些圖書館可持續發展的因素之一呢？

!、寫於漣漪的回響

期待資訊管理教育盛會能在宏觀資訊管理、資訊資源分享策略、資訊資源組織、資訊源集成、資訊管理技術、資訊服務原則，等方面展示教育與研究的前景。

王宏 先生說：「感覺非常溫馨，好像一家人」。

王梅玲教授說：「這是我參加過最好的一次」。

丁原基館長說：「之所以那麼成功，是因為雙方的熟悉度很夠，很契合」。

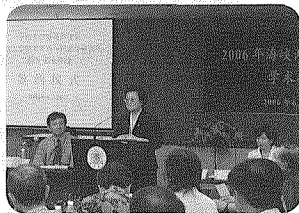
王受榮館長說：「三個感想：第一是感謝，第二是感動，第三是感恩」！

i、記憶中一場不散的筵席

我們相信在這千變萬化的時代裡，圖書館惟有千錘百鍊，才能千秋萬世。第八屆海峽兩岸圖書資訊學術研討會得以順利舉辦，要感謝的人很多，首先，要謝謝主辦單位中大學資訊管理系千頭萬緒、千方百計的安排，給我們這個千載難逢的機會，齊聚一堂，思廣益；和老朋友話家常。其次，要特別感激資深大老，千辛萬苦、千山萬水，舟車勞頓，千里迢迢，來給我們指導，使大會千紅萬紫，增光不少。大恩不言謝，因為千言萬語無法形容我們的千恩萬謝。

最後，謹以「上傳下載網住一片桃李春風，左圖右書傳承千載文化道統」再度感謝大加支持，並以「千古之心，經營千古事業」和大家勉！

希望經由本次研討會的圓滿成功，能夠
暢通海峽兩岸的學術交流，
劃破圖書資訊界原有天際，
揮灑圖書資訊學界的滿天星斗！



2006.6.20 李德竹教授於閉幕式致詞

!考資料：

- 陳定權，「2006年海峽兩岸圖書資訊學術研討會會議概要」。
- 老槐也博客，<http://oldhuai.bokee.com/>，2006/8/8
- 山高水長，<http://www.gdnetlib.edu.cn/blog/article.asp?id=65>，2006/8/8
- 深圳大學城圖書館，<http://lib.utsz.edu.cn/>，2006/8/8
- 深圳圖書館，<http://www.szlib.gov.cn/>，2006/8/8
- 東莞圖書館，<http://www.dglib.cn/dgfaq/default.asp>，2006/8/8