

挑戰與契機：

台灣地區圖書館事業發展的回顧與前瞻

Challenges & Opportunities: Retrospect and Prospect of the Library Development in Taiwan

楊美華

Mei-hwa Yang

政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授兼所長

【摘要】

圖書館發展是一個變動性的事業，必須掌握時代之趨勢與民眾的真切需求。近十年來，台灣地區圖書館事業的發展，歷經圖書館專業教育的養成、全國圖書館會議的召開、圖書館事業委員會的督導、圖書館事業發展白皮書的擘劃以及圖書館法的通過等里程碑的發展，展現出台灣地區圖書館事業的獨特風貌。本文首先闡述台灣地區各類型圖書館事業之發展、圖書資訊學教育以及海峽兩岸學術交流等情況，作為未來海峽兩岸圖書資訊學領域交流和發展參酌的基石。

其次，剖析台灣地區圖書館事業發展所面臨之挑戰，包括：社會大眾對圖書館的認知普遍不足、圖書館組織及輔導體系尚未健全、圖書館經費短缺造成捉襟見肘、專業人員編制不足力不從心、Google 的衝擊排山倒海、圖書資訊界對於數位的迷思、碩士生力軍招募困難、圖書資訊學的課程未能全盤規劃等八項困境。進而，提出重新確認數位時代圖書館的核心價值、迎接 Library 2.0 的時代，創新圖書館資訊服務、鼓勵圖書館事業的研發工作，蓄積圖書館事業永恆動能、拓寬知識層面，保持專業特色，與國際接軌、參與學術評鑑相關議題，扮演時事議題重要角色、建置跨圖書資訊學課程平台，開創課程共建共享模式、圖書館學會應積極尋求專業認證的可能性、成立海峽兩岸資訊交流機制，研擬資源共享具體方案等八大建議。

最後，企盼海峽兩岸在今後的圖書館事業能朝向資訊化、數位化、全球化等趨勢發展，並引發圖書資訊界同道共同關心重要議題，為海峽兩岸尋求彼此合作交流的機制與具體實施方案，共同刻劃出華文地區圖書館事業未來發展之璀璨前程。

【關鍵字】 圖書館事業；圖書資訊學；圖書資訊學教育；台灣

壹、前言：疾進中深情回首

台灣地區圖書館事業在各先進的努力之下，先後通過圖書館法、圖書館營運基準的訂定與圖書館事業發展白皮書的擬定等，奠下良好的發展基礎。但在瞬息萬變的資訊時代中，圖書館更須求新求變，因應時代的變遷。今日台灣地區圖書館事業所面臨的新挑戰與契機，或許正是海峽兩岸圖書資訊學界同道所共同關切的議題。本文先闡述近十年來台灣地區各類型圖書館事業的發展、圖書資訊學教育與學術研究以及海峽兩岸學術交流情況，進而剖析所觀察到的困境與挑戰，提出未來發展的建議事項，希冀引發圖書資訊界同道共同探討。

貳、近十年台灣地區各類型圖書館事業綜述

根據《中華民國九十四年圖書館年鑑》統計，台灣地區圖書館數量總計為5,291所，分別為國家圖書館1所；公共圖書館636所；大專校院圖書館167所；高中高職圖書館497所；國民中學圖書館723所；國民小學圖書館2,646所以及專門圖書館621所。(註1) 而歷年來的各類型圖書館在其藏書數量、閱覽席位、資料借閱人次及借閱冊數的統計上，大致呈現微幅成長的情況，顯示台灣地區各類型圖書館在穩定中持續地成長。以下茲就五大類型圖書館之發展加以介析。

一、國家圖書館之發展

國家圖書館以協助學術研究，推行政教活動，並促進全國圖書館事業之發展為目的，負責掌理關於蒐集、編藏、考訂、參考、閱覽、出版品的國際交換、全國圖書館事業研究發展輔導等事宜，可謂台灣地區圖書館事業的舵手。而國家圖書館從實施台灣地區國際標準書號(ISBN)制度、出版品預行編目(CIP)制度、成立書目中心，逐步建立台灣地區圖書館館藏編目系統之基礎。

1997年正式上線的「全國博碩士論文資訊網」，提供網路版線上檢索系統，收錄台灣地區1956至2005學年度的碩士論文，並提供論文摘要、目次及參考文獻等資訊。而1998年國家圖書館為服務遠距讀者，不必到館即可使用國家圖書館各種資源，並便捷地取得全文，開發「遠距圖書服務系統」，提供完整的線上資訊檢索及文獻傳遞系統，讓台灣地區的讀者在任何時間和地點，透過網路檢索及取得國家圖書館豐富的中文資源。

此外，在數位化趨勢之下，國家圖書館為發揮保存台灣歷史記憶之使命，陸續開發「台灣記憶(Taiwan Memory)」、「台灣概覽系統(Taiwan Info)」以及「走讀台灣

(Window On Taiwan)」三大系統，以數位典藏方式建置台灣的歷史文獻與影音紀錄。台灣記憶是一透過各種文藝、影像、聲音的數位史料，將台灣在不同時代之本土研究文獻資料庫與數位化檔案與多媒體影音資料，完整呈現。台灣概覽系統以提供台灣最新的人事時地物等資訊，為認識台灣最佳的通識教材，以及民眾及研究者取得台灣研究與統計資訊的入口網站。而走讀台灣則為台灣為題的主題性資料庫，建立一個結合鄉土教育、文化教育、地理教育、休閒旅遊、觀光交通等閱讀台灣、認識台灣的數位教室。

而「華文知識入口網」，藉由整合華文網路知識資源，提供使用者透過單一入口介面，查詢與瀏覽所需資訊，具有整合性、個人化、內容分類、搜尋與安全性的五大優勢，提供集中式瀏覽查詢功能、網站指南分類目錄和網站搜尋功能、數位資源管理中心機制。網站收錄的範疇除了台灣地區，還包括香港、澳門、新加坡、中國大陸等地區。

二、公共圖書館之發展

台灣地區的公共圖書館共計636所，在館藏總數量上達23,071,122冊之多，但在購書經費的分配上，每人購書經費平均約為0.49元至37.4元不等，突顯出台灣地區各縣市公共圖書館在經費資源上的落差性。而在圖書館人力的運用上亦甚為困窘，故多採用志工以解決人力不足的問題。不過，在公共圖書館的發展與服務上，有許多顯著的成果，包括「閱讀植根推廣工作」、「走讀台灣—鄉鎮圖書館建置計畫」、「公共圖書館強化計畫—公共圖書館空間及營運改善計畫」、「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」及「充實公共圖書館館藏計畫」等活動。

「公共圖書館強化計畫—公共圖書館空間及營運改善計畫」是台灣地區公共圖書館脫胎換骨的一項重要計畫。該計畫由國立台中圖書館主導，是一期許結合鄉鎮、地方民間組織及社區資源，擬訂有助於圖書館創新發展，永續經營管理之計畫。計畫於2004年6月成功地改造300所公共圖書館，為台灣地區的公共圖書館展現出新的風貌，打造出以讀者為本的閱讀環境、活化出溫馨有趣的閱讀空間、積極結合與善用社區資源，並秉持著永續經營圖書館的理念，讓公共圖書館成為書香閱讀的好鄰居。

除了實體的圖書館空間改善計畫，台灣地區在公共圖書館的館藏採購與硬體系統上亦投注許多心力。首先。在館藏的採購上，建置公共圖書館「線上採購機制」，強化新書出版資訊資料庫暨線上採購評選機制，為公共圖書館建立一個理想的「採購圖書清單」，以迅速建立符合讀者真正所需的閱讀、新穎且完整的館藏資源。另外，更倡議全面提升並充實公共圖書館自動化暨網路系統架設環境及設備，強化公共圖書館扮演「社區資訊素養中心」、「網路學習中心」、「民眾終身學習資源中心」等多元角色

功能。因此，截至2004年6月，台灣地區各縣市鄉鎮圖書館與所屬縣市文化局(中心)圖書館已全面連線作業，不僅提升其作業效率，並為民眾提供更多元化且便捷的網路服務。

在台灣地區公共圖書館事業的發展上，行政院文建會及教育部的支持是一大動力。在閱讀運動的發展上，結合台灣地區各縣市文化局(中心)及鄉鎮圖書館的力量，積極配合「全國好書交換日活動」、「圖書館週系列活動」、「我家的另一間大書房-蛻變中的公共圖書館」、「與作家有約演講」、「文學深度體驗之旅」、「網路閱讀」及「徵文比賽」等活動，促使閱讀風氣引進民眾休閒生活中，形成一種「在地閱讀、在地觀點」風潮外，更創造以圖書館作為「生活學習中心」的核心價值。此外，值得一提的是，由學者專家、國家圖書館主任及工作人員組成的「公共圖書館輔導訪視小組」以及結合業界、學界與圖書資訊系所師生之力量的「圖書館專業團隊駐點輔導與服務團」。透過兩大輔導與服務團隊的努力，以專業的角度和熱忱，重點式地協助公共圖書館人員、義工及社區人士，強化公共圖書館之服務品質。

公共圖書館發展所推動的相關計畫與活動，多以圖書館利用與終身學習為主軸，宣導圖書館資源利用，以活潑、雙向互動方式向民眾行銷圖書館，鼓勵民眾常利用圖書館各項資源充實自我，享受閱讀的樂趣，讓公共圖書館成為生活中的一部分。因此，台灣地區的公共圖書館在知識閱讀的時代裡，積極扮演民眾精神食糧的引導者，並為提升民眾資訊素養和營造書香及終身學習社教機構的定位而努力。

三、大專院校圖書館之發展

根據2005年的統計，台灣地區的大專校院圖書館共計167所。總館藏量約為4,367萬冊，每館平均資料庫為81種、電子書為5,851種、服務人口約為8,000人。(註2) 不過，大專校院圖書館近年來多面臨館藏空間嚴重不足的情形，故館藏合理淘汰政策成為積極研究的重要課題之一。此外，由於電腦與網路的快速發展，數位典藏與網路資源服務，逐漸成為台灣地區大專校院圖書館服務的另一主流趨勢，電子圖書館或數位圖書館的建置亦成為發展的重點。因此，目前台灣地區對於電子圖書館服務的使用統計及評鑑標準進行研究與探討，希望能更為詳實地呈現台灣地區圖書館服務的全貌。

台灣地區的大學圖書館為了應付近年來期刊訂費高漲的危機、支援校園的教學活動，以及未來的研究趨勢之需，開始思考館藏政策與發展的新契機，而機構典藏(Institutional Repository)的實踐成為近期台灣地區大學圖書館積極開展的營運方向。目前就成果而論，台灣大學圖書館將歷年來的數位典藏計畫整合於「台灣大學典藏數位化計畫(Digital Archives Project of National Taiwan University, 簡稱 DARC)」(註3) 共收羅七大計劃，總計超過十萬件的資料量，充分發揮機構典藏用以保存及典藏機構知

識產出的機制效益，可謂台灣地區大學圖書館機構典藏的起始者。

大學圖書館除積極謀求數位時代的新服務契機外，圖書資訊學系所亦在學術研究與教育發展上，充分掌握趨勢的脈動及洞察時代的需求，舉辦相關的學術研討會及研習班等。2000年初，政治大學圖書資訊與檔案學研究所為促使引文分析與資訊計量學能正確運用於學術評鑑與學術傳播的研究上，特別舉辦「引文分析及學術評鑑研討會」，以帶動學界對資訊計量學、引文分析與學術評鑑的研究。又淡江大學圖書館有鑑於近年來學術期刊訂費高漲問題，在全球倡導開放取用(Open Access)的趨勢力，於2005年三月舉辦「Open Access 研討會」探討現行開放取用模式下的相關措施與議題，希冀作為圖書資訊界未來發展的參酌。

2005年十一月，淡江大學圖書館更舉辦「探討圖書資訊虛實服務的平衡點研討會」，邀集國內外學者專家，從不同層面探析圖書館發展資訊服務的新議題、思考、挑戰與契機。同樣地，今年(2006)元月於中興大學所舉辦的「數位時代圖書館館藏發展研討會」，探討各類型圖書館的館藏發展、電子資源之選擇與採購、學術傳播與館藏發展、館藏與使用評鑑、館藏組織與管理以及合作館藏發展，期許圖書館透過實體與虛擬館藏來提供任何時間、任何地點所需的資訊資源。

綜言之，台灣地區的大學圖書館無論在本身的經營管理與學術研究上都積極開闢出新的氣象，同時不單侷限於國內的發展，更汲取國外相關的經驗相互交流，力求為台灣地區的圖書館事業發揮引導性的作用。

四、學校圖書館之發展

台灣地區目前共有3,866所學校圖書館(含高中高職圖書館497所；國民中學圖書館723所；國民小學圖書館2,646所)。近年來，在經營上積極擴大圖書館空間、培訓並增設專業管理人員、豐富館藏資源、推廣閱讀風氣並以營造書香社會為目標。而推動其發展的「中小學圖書館輔導團」，除了訪視業務外，也辦理相關研習活動、研擬未來發展建議書、輔導圖書館管理人員專業進修及專書出版等，讓台灣地區中小學圖書館歷來受限於未設置專職人員的窘境，透過專業的圖書館進修教育，達到舒緩與成長的效益。

在高中職圖書館方面，於2004年5月，成立輔導團並研訂圖書館業務評鑑制度，更藉由每年定期舉辦圖書館主任業務會議，探討圖書館各項業務問題，讓圖書館從業人員藉此機會共同研討並進行經驗分享與交流。而「全國高中職圖書館電子報」(註4)的發行，透過網際網路突破時空的限制定期交流與共享寶貴的經驗及資源。此外，最具特色的發展是「高中圖書館經營知識庫」(註5)的建置，成為高中職圖書館在管理

層面上的重要知識資源園地。該知識庫由高中職圖書館輔導團主導，涵蓋圖書館法令規章、工作手冊、專題研究、議題討論、動態報導、經驗分享、現況調查以及網路資源等內容，從多方面為高中職圖書館的從業人員提供所需的資訊與知識。值得一提的是，高中職圖書館參訪團積極參與國際學校圖書館協會 (International Association of School Librarianship, IASL)年會，並於會後建置網站與圖書館同道分享參訪心得及出國報告(註6)，不僅成為經驗知識的積累，同時為台灣地區高中職圖書館的發展刻劃出新的里程碑。

就台灣地區學校圖書館的發展而論，主要集中在高中職圖書館的發展，一方面係因圖書館較具規模外，在圖書館管理人員的專業知識以及經營理念上都較小學圖書館更為完備。目前台灣地區高中職對社區開放比率高達76%，且84%的高中職圖書館訂有社區服務辦法(註7)，充分顯示出高中職圖書館不單單具備學校圖書館的傳統定位，而是積極拓展出與社區合作、成為台灣地區提供終身學習的新場域。

五、專門圖書館之發展

截至2005年，台灣地區共計有621所專門圖書館。而專門圖書館在發展上主要囿於母機構策略的方向與改變，常因營運績效不佳而備受質疑，成為台灣地區專門圖書館在發展上的一大隱憂。不過，台灣地區仍有許多深具特色的專門圖書館，茲列舉數例敘述於下，以供同道參酌。

1971年，成立的台北市議會圖書館，在歷經幾次組織變革後，隸屬於台北市議會資訊室。全館提供傳統圖書業務、市政新聞業務、資訊服務業務與台北市議會網頁四大業務。2004年6月更完成「知識型議會—台北市議會e化藍圖」，提出議員基層服務、數位典藏、網頁服務、行動通訊服務、視訊傳真等計畫，建構議員問政、行政管理、議會資訊等三大知識網，藉此為議員提供便捷的資訊服務，讓專門圖書館的功能足以深化與協助台北市議會踏出e化的步伐。

資策會資訊資料服務中心(簡稱MIC)於1985年創設，致力於蒐集ICT產業相關的資訊資源，並主動提供資訊選粹等增值服務，可謂長期扮演台灣地區資訊資源供給的重要服務據點。該館更於2004年搬遷至新館，內部空間由德來設計公司負責，具科技感、現代感，充分發揮整合性的空間使用與服務成效，成為一個小而美的數位資料中心，而其多元化空間設計突破傳統圖書館建築空間設計的窠臼，包括：即時資訊櫥窗、資策會微型博物館、資訊傳遞元、數位傳遞站、互動交流區、知識耕讀園、主題展示區與創新、關懷、實踐室，每一區域的空間運用均圍繞著該館以提供會內同仁資訊服務為宗旨的理念，彰顯出專門圖書館在企業或機構所扮演和提供的知識啟發和創意火花的分享空間與資訊供應者角色。

而以提供工程資訊為主的中興工程顧問公司附屬圖書室，不僅為該公司研發的重要資訊知識起源地，館藏更是服務公司內所有相關工作者之工作及研究開發之需，成為公司強而有力的資訊支援中心。最引人矚目的是中興工程的「知識管理平台」係該公司得以建立企業價值地位的利器，而圖書室同為參與知識管理平台的一環，一方面成為公司智慧資產的典藏庫；另一方面透過各部門間資訊的交流，激發新的研發動力，為該公司的企業發展潛力開啟新的支點。

參、台灣地區圖書資訊學教育與學術研究

自 1955 年以來，台灣地區圖書資訊學正規教育經過了五十多年的奮鬥與努力，在學程層級方面相當完備。目前共有 10 個系所，其中大學部有五系，碩士班學程有十所，博士班學程僅有台灣大學一所提供。此外，尚有佛光大學教育研究所招收圖書資訊類組學生以及交通大學電機資訊學院碩士在職專班數位圖書資訊組。同時，為因應資訊科技對於圖書館的影響以及學門國際性發展趨勢，各圖書館學系自 1999 年起紛紛改名為「圖書資訊學」。而各校畢業學分從 128 學分至 139 學分不同，在課程設計結構上，則由各校自行規劃必修課程，建立各校的特色。(註8)

鑑於美國圖書資訊學教育學會(Association for Library and Information Science Education, ALISE)曾擬定一份圖書資訊學研究領域清單(LIS Research Areas Classification Scheme)，中華圖書資訊學教育學會亦委請王梅玲教授進行調查。其報告指出 9 所圖書資訊學系所，共有 110 位老師填答問卷。其中，女性教師 60 人(54.55%)、男性教師 50 人(45.45%)；博士 61 人(55.45%)、碩士 44 人(40%)、學士 5 人(4.55%)、教授 33 人(30%)、副教授 32 人(29.09%)、助理教授 15 人(13.64%)、講師 30 人(27.27%)。目前圖書資訊系所教師專長以「使用者群服務類」最多，「資訊系統與檢索類」居次，而以「圖書資訊學教育類」最少。(註9)

近年來，由於圖書館管理在時代的變革中產生衝擊，加上台灣地區積極推動回流教育，亦突顯出圖書館員對在職教育迫切的需求。是故，台灣地區圖書資訊系所配合館員需求積極辦理繼續教育活動，提供學分制與無學分制的繼續教育課程。在學分制上包括學分班、碩士在職專班與學士在職專班三種，如政治大學圖書資訊與檔案學碩士學分班、師範大學的圖書資訊學碩士在職專班等。在無學分制上，則有研討會、研習班以及演講等，如「現代資訊組織與檢索研討會」、「圖書資訊專業人才能力培育研討會」、「數位學習與圖書館研習班」、「XML 技術與圖書館應用研習班」等活動。

學術研究是推動圖書資訊教育發展的動能，而台灣地區的學位論文，自 1970 年文化大學史學研究所圖書文物組產出第一篇碩士論文開始，至 2005 年為止，博士論

文有 14 篇，碩士論文有 791 篇。另一方面，自 1970 年到 2005 年底止，圖書資訊學的研究計畫共有 547 篇，其中由國科會補助占 422 篇。

歸納來說，台灣地區圖書資訊學教育與學術研究工作，在近幾年不斷地成長，所關注的議題亦由傳統的圖書館學領域，延展到資訊科學領域，引入資訊服務的觀點，加上在教育環境和師資陣容上的提升，不僅促使台灣地區在圖書資訊教育與研究上均呈現出嶄新的風貌外，同時在國際的相關學術刊物和研討會議中亦多有研究作品或文章發表，成為台灣地區圖書資訊學界發展的重要助力。

肆、海峽兩岸圖書資訊交流之發展

中華圖書資訊學教育學會於 1993 年 12 月與華東師範大學圖書館合辦首屆「海峽兩岸圖書資訊學術研討會」，會中探討海峽兩岸圖書資訊學教育；1994 年於北京召開「第二屆海峽兩岸圖書資訊學術研討會」；1996 年 11 月與武漢大學情報資訊學院合辦「第三屆海峽兩岸圖書資訊學術研討會」，研討會主題為「圖書資訊學核心課程」；1998 年與廣州中山大學信息管理系合作舉辦「第四屆海峽兩岸圖書資訊學術研討會」；2000 年與四川成都大學合作舉辦「第五屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」；2002 年於哈爾濱舉辦「海峽兩岸資訊服務與教育新方向研討會」；並於 2004 年 8 月在大連與大連理工大學共同舉辦「2004 年海峽兩岸圖書資訊學暨教育發展研討會」。藉由研討會的舉辦，開啟兩岸圖書資訊學學術交流的平台，同時為日後的交流活動，奠定良好基礎，開闢了一條坦途。

自 1994 年起，公共圖書館召開「海峽兩岸兒童與中小學圖書館學術研討會」以兩年開會一次為原則，並分別由兩岸兒童圖書館及中小學圖書館輪流辦理，至 2005 年已舉辦六屆。此外，台灣地區圖書資訊界於 1997 年由中國圖書館學會主辦「海峽兩岸圖書館事業研討會」，會中兩岸學者相互交流與經驗分享，並探討如何暢通兩岸圖書館事業的交流管道。2000 年，由台灣地區的文建會與台中圖書館承辦「第一屆海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會」，會議的主軸是針對兩岸公共圖書館所共同面臨的如中文字碼、館際合作、資源分享、城鄉差距、自動化、網路化與數位化、資料庫共建共享等議題加以探析，藉由與會學者的熱情參與分享，為兩岸的公共圖書館發展灌注新的能量。而多年連續舉辦的「中文文獻資源共建共享合作會議」，則以研討跨地域的中文文獻資源共建共享為議題，並透過具體的合作項目來實現共享，推動全球中文圖書館和中文資源收藏機構之間的交流與合作。

其實，海峽兩岸的交流除了實際舉辦相關的學術研討會或研習班活動，非正式的交流活動同樣是推動雙方瞭解的方式，誠如讓兩岸的圖書資訊教師與學生藉由學術參

訪活動，相互分享教學經驗及交換學習心得，抑或舉辦線上視訊會議或網路論壇等模式，都是未來海峽兩岸在進行學術交流時可供發展的新方式。

伍、 台灣地區圖書館事業發展之困境

圖書館事業的發展係一個國家文化保存與發展的根基，而無論是政府單位、主導機關抑或社會大眾的支持與認知，更是衝擊與影響圖書館事業發展的關鍵要因。茲闡析台灣地區圖書館事業發展的困境如下：

一、社會大眾對圖書館的認知普遍不足

圖書館以服務社會大眾文化知識的需求為首要之務，然而台灣地區一般社會大眾對於圖書館仍存有既定的借書、閱報的傳統印象，往往對於圖書館極力扮演為民眾所提供的資訊服務、滿足資訊需求等多元功能，以及作為社會教育與終身學習的機構的角色定位鮮少產生認同。近年來，雖然致力於推動圖書利用教育，希冀讓圖書館素養向下紮根，但對於家長本身的觀念與教育卻鮮少著墨，同時圖書館利用的推動，多集中於都市地區，造成數位落差，致使圖書館未能發揮預定的角色與功能，當對於圖書館在社會大眾心中定位產生潛在隱憂。

二、圖書館組織及輔導體系尚未健全

圖書館事業的發展需要強而有力的主導單位，然而目前台灣地區的圖書館事業的發展，猶如多頭馬車，國家圖書館隸屬教育部社教司、大學圖書館由高教司督導，公共圖書館又歸文建會管轄，常有三不管地帶。未來應予統合以建立完善的輔導體系，使圖書館事業的發展有依循的準則、促使各類型圖書館具有獨特資訊服務的競爭力。

三、圖書館經費短缺造成捉襟見肘

自 1970 年末開始，圖書館館藏發展面臨經費縮減、書刊資料上漲、電子資源興起、資訊科技進步以及讀者使用習慣的改變，對於圖書館館藏與經營產生衝擊。但圖書館在經營上往往受限於經費，無法滿足所有讀者對多元資訊型態的需求，因而，面對 e 資源的選擇和採購，需要考慮的設備、空間、費用、以及技術等相關因素將更形複雜，而這無疑是未來圖書館採購與經營管理的一大課題。

四、專業人員編制不足力不從心

台灣地區的圖書館數量雖有穩定的成長，然而圖書館專業服務人員的編制卻有不足的窘境，特別是近年來對於專業人員的聘用上多為約聘雇或是委外經營的合同制，不僅無法有效地吸引圖書資訊專業人員投入圖書館服務，在未來人力資源的發展上恐將有斷層的危機。

五、Google 的衝擊排山倒海

Google 的挑戰來勢洶洶，鋪天蓋地，圖書館雖然可以「我們是沒有垃圾的 Goolge」自居，強調免費的高品質服務，但是今日的青少年不再有好奇心追求知識的本質與發展，轉而喜愛片面的網路資訊；不再有企圖心學習知識的查檢技能，轉而投向簡易的檢索機制。當 Google Library 擁有數位化的圖書館館藏資源後，衝擊到的是整個學術傳播發球權的轉移，圖書館在使用者傾向利用數位化資源後，對館藏的選擇上將產生新一波的挑戰。因此，圖書館在資訊與知識瞬變的今日，如何在功能及定位上扮演重要的角色另令人深思。

六、圖書資訊界對於數位的迷思

在數位化的衝擊下，圖書資訊學教育面臨嚴峻的考驗，圖書資訊所系所課程紛紛重新包裝，揚棄昔日引以為傲的傳統，一味追新求鮮。Clifford Lynch 曾經說過：「當我們越接近數位圖書館，就越遠離圖書館。」數位不是一切，只是一種載體和工具。面對數位的挑戰，圖書資訊學發展的瓶頸，在欠缺一個強而有力的主題論述，圖書資訊學教育必須有其主體性，能在學術取向、市場取向與人文取向之間取得一個平衡點。是故，我們應當積極地探索圖書資訊學教育可持續性發展之契機，此有待圖書資訊學界的共同努力，共同激盪出屬於圖書資訊學的關鍵能力。

七、碩士生力軍招募困難

圖書資訊學教育是影響圖書館事業發展的人力基礎，而台灣地區在繼續教育的推廣之下，促使許多圖書資訊專業人員積極充實本身的專業技能，雖然立意極為良好，也為台灣地區的圖書館事業積累出不斷成長的動力。但是，值得關注的是在職專班的廣泛設置，對於正規的圖書資訊教育學卻產生了擠壓的效應。此外，圖書資訊學碩士生來源有限，僅吸引本科系的學生報考，未能多方延攬優秀、多元人才。

八、圖書資訊學的課程未能全盤規劃

由於圖書資訊學是一個邊緣學科，有濃厚的跨科際性質，諸如資訊工程、管理學、

傳播學、認知科學、心理學、語言學、社會學、公共行政和法律等均可以和其結合。整合得宜，可以相輔相成，融會貫通，吸取其他學科的菁華，獨創品牌，有自己的風格。反思在上一波資訊科技浪潮襲捲中，圖書館學已經有被「蠶食鯨吞」的恐慌，如今在網路世代的衝擊下，圖書資訊學亦有被泡沫化、邊緣化的疑慮。因此，圖書資訊學系今後應在更寬廣的架構下思考課程，讓教育以一種著眼未來的精神，超越目前的範圍，以共創明天現實的目標。創造出圖書資訊學門特有的語言、工作習慣與生活方式形成自己的文化，以為圖書資訊學門在網路發燒、科際整合的時代裡，為自己爭得一席之地，而屹立不搖，值得我們深思。

除了前述八項困境外，台灣地區的圖書館事業的發展，其實尚有其它面向的隱憂，好比在今日全球化和地球村的發展下，多語種的圖書館館藏資源的採購趨勢，相對地對多語文能力人才的招募同樣成為圖書館所關注的焦點；另外，各類型圖書館彼此之間的資源交流與互通並不頻繁，在合作性及連結性亦不緊密，對於達到資源的共享或互借，都未能達到發揮資源利用的最佳效益等。而像是大學圖書館改名為「學習資源中心」或「教學資源中心」；圖書館學換稱為「圖書資訊學」、「資訊傳播」等，都肇因於圖書館本身定位的模糊性。

陸、未來發展及建議事項

許多外在環境的改變使圖書館的生存受到威脅，但如果能及時、適時的做一些改變，威脅也可以成為一個重生的機會與動力。而圖書館事業的發展係一國知識文化奠基的礎石，台灣地區圖書館事業的發展雖歷經時代的沿革不斷成長與轉變，但在今日變遷快速的知識經濟時代中，圖書館事業如何在現有的基礎上，發展出嶄新的角色定位以及延伸多元化的服務觸角都是亟待探究的新議題。為滿足今日使用者的資訊需求，圖書館事業的發展，需藉助圖書館界的同道凝聚彼此的共識，以宏觀的胸襟來為日後的海峽兩岸的圖書館事業與發展，擘劃出新的藍圖和開展出新的扉頁。以下茲就未來圖書館事業發展提出數項建議以供參酌。

一、重新確認數位時代圖書館的核心價值

2005年中華民國圖書館學會特別邀請美國圖書館學會會長Michael Gorman於年會上專題講演「數位時代中的圖書館價值」(Library Values in a digital age)。他強調價值的重要性在於免除自信的危機、提供圖書館一套可以衡量服務及計畫的標準、提供有效率的工作和明確的價值。因此，他指出數位時代中的圖書館有八個價值觀：1. 為被記載的知識和訊息的保存做奉獻、2. 為個人和全人類服務、3. 維護學術自由、4. 確保使用的公平性、5. 保護隱私權、6. 促進知識和學習、7. 捍衛理性主義、8. 達到更民

主的途徑。易言之，圖書館員對社會最大的利益做出了貢獻，圖書館存在的目的在為全人類最大的好而努力。

二、迎接 2.0 的時代，創新圖書館資訊服務

Library2.0 是一個新的服務架構，以 Web2.0 的技術來致力於實踐圖書館服務的契機。所謂的 Web2.0 是指藉由如 Instant Messaging、RSS、Wikis、Blog、Podcasting、Folksonomies、Tag、Social Bookmarking 等技術構築出使用者的新資訊環境與新資訊體驗。因此，Library2.0 服務強調的是：1.圖書館是無所不在、2. 圖書館無障礙、3. 鼓勵參與、4.啟用最好、最有彈性的系統。(註10) 而 Library2.0 如何整合到圖書館工作的每一層面，關鍵在於館員須擁有 Librarian 2.0 技能，亦即學習及掌握 Web2.0 為圖書館所帶來的機會，Michael Stephens 提出面對 2.0 時代時圖書館員必須具備：1.Weblog、2.RSS、3.Wikis、4.IM((Instant Messaging)、5.Podcasting、6.Open Source Software、7.Devices: iPods, Cell Phones、8.Social Software、9/Content: User-created Content, Mash UP 以及 10.Future of the ILS (OPAC 2.0)十項應具備的技能。(註11) 因此，2.0 時代的館員將以資訊科技作為讀者服務的連結點，成為知識社群與智慧聚落的培養皿，促使 Libray2.0 作為圖書館服務的新典範，彰顯出圖書館的可用性、互動性與靈活性，進而成為圖書館服務的一種態度、思維方式和行動模式。

三、鼓勵圖書館事業的研發工作，蓄積圖書館事業永恆動能

在資訊時代裡，圖書館事業的競爭力往往成為展露鋒芒的一大挑戰，面對愈來愈多的資訊服務單位與商業公司的設置，圖書館事業何去何從更是圖書館界同道所憂心的。其實，圖書館最根本的競爭力在於圖書館的服務能量，館員的專業能力與服務熱忱是我們的利器外，更切要的是圖書館事業應當積累實力，鼓勵同道進行相關的學術研究與研發工作，讓圖書館事業得以在穩靜中求動能，不斷蓄積圖書館事業的市場競爭力。

四、拓寬知識層面，保持專業特色，與國際接軌

今後無論在課程名稱或模式上，都應能與國際接軌，亦即要能樹立屬於圖書資訊學門獨一無二的共通品牌。除了專業知能的培育外，圖書資訊學碩士教育亦須強調基本能力的形塑。誠如美國二十一世紀勞動委員會所提倡的「二十一世紀能力素養」，現代公民應具備學業能力、一般能力與公民能力三方面。一般能力涵蓋基本學習技能，思維、推理能力，團隊協作精神、資訊技術的嫻熟與運用，以及終身學習能力。而美國教育技術 CEO 論壇 2001 年報告更進一步說明一般能力素養應包括：1.基本學習技能，2.資訊素養，3.創新思維能力，4.人際交往與合作精神，以及 5.實踐能力。(註

12) 這些應也是碩士生要培養的基本能力。此外，圖書資訊學教育的主題論述也是未來發展的標的，根據 America's Best Graduate Schools 2007 的調查，將圖書資訊學教育課程分為 Archives and Preservation、Digital Librarianship、Health Librarianship、Information Systems、Law Librarianship、School Library Media 以及 Services for Children and Youth 等專業評等值得我們關注與借鏡。(註13)

五、參與學術評鑑相關議題，扮演時事議題重要角色

圖書館事業的發展應與民眾的知識生活息息相關，但圖書館界同道多半在自身領域能充分掌握時代與資訊的脈動，但卻忽略將專業的理念與服務的熱忱與時事結合並充分發聲的機會，亦讓民眾失去瞭解圖書館角色及定位的另一種方式。誠如，近年來海峽兩岸高等教育主管對於 SCI、SSCI 的迷思與誤用，亟待圖書館界發揮專業知識以正視聽。因此，圖書館界除了秉持著本身的專業水平和學術追求，更當適時地將圖書館界為讀者服務的理念，透過媒體的優勢傳遞正確的訊息與民眾共享，達到與民眾交流及雙方成長的推手。

六、建置跨圖書資訊學課程平台，開創課程共建共享模式

數位學習已成為現今教學的重要模式，但各校的發展特性以及各式課程管理系統的差異性，對於多元整合及分享的數位學習環境與理想產生阻力。因此，2003 年 3 月，Syracuse 大學、伊利諾大學及華盛頓大學圖書資訊學系的教師、管理者及技術人員代表，藉由共同開設「圖書資訊學網路教學(Web-based Information Science Education, 簡稱 WISE)」課程，提供廣泛利用的線上圖書資訊教育標準及方法、發展出具高品質的線上圖書資訊教育和線上圖書資訊課程合作的新市場。而未來海峽兩岸的圖書資訊學教育亦可透過網路彼此合作，促進數位學習合作的新契機。

七、圖書館學會應積極尋求專業認證的可能性

美國圖書館協會、澳洲圖書館協會(ALIA)對於圖書資訊學系所均有「認可」(Accreditation)之權限，而且美國圖書館協會的公共圖書館協會(The Public Library Association, PLA) 和圖書館行政管理協會 (The Library Administration and Management Association, LAMA)亦規劃「公共圖書館行政人員認證」(Certified Public Library Administrator)。此外，國際圖書館協會聯盟(IFLA)亦在推動圖書館學教育品質保證模式的計畫(quality assurance models in LIS programmes)，以促進國際間之認可與互通機制(equivalence and reciprocity)。(註14) 反觀台灣地區圖書資訊學系所不多，再加上高普考資格的限制，雖恐難有認可制度之評鑑，但圖書館員專業知能和繼續教育之認證仍可由圖書館學會積極把關，建立適當的認證制度與規範，以為圖書館事業

的發展奠定專業與品質。

八、成立海峽兩岸資訊交流機制，研擬資源共享具體方案

圖書資訊界的發展瞬息萬變，而海峽兩岸圖書資訊界的交流與互動，將是主導彼此共同成長的關鍵要素。因此，海峽兩岸之間應研擬建置常態的交流組織暨主導單位，藉由雙方的學者專家與業界菁英探討具體的實施方案，鼓勵兩岸的華文資源之共建共享，成立符合兩岸需求的資訊交流機制，以利未來進行定期且具品質的學術交流及業界互動。

柒、結語：千古之心 經營千古事業

圖書館事業是一個變動性的事業，必須掌握時代的脈動及民眾的真切需求。藉由本文我們省視台灣地區圖書館事業的發展歷程，見證台灣地區的圖書館事業在各先進的努力之下，已經有了顯著的成果，如圖書館營運基準、圖書館法的通過與圖書館事業發展白皮書的制定，使台灣地區的圖書館事業有了法源的依據，更促使未來的發展有了遵循方向。在電腦與資訊科技快速發展地影響下，台灣地區圖書館事業已朝向網路化、數位化、全球化等趨勢邁進。今後海峽兩岸圖書館事業的發展，亦當學習他國圖書館事業的成功典範，藉由彼此的合作交流帶來一種新的前景與契機。

邁入 21 世紀之際，圖書資訊學教育的革新須由上而下，有整體性、全面性的規劃，省思圖書資訊學的核心價值，亦須由下而上，有自覺的努力，為圖書資訊學教育建構出專屬的天地。另外，在圖書館的發展上須突破傳統館員與讀者相對的關係，塑造出雙方共榮的互惠關係，以資訊科技作為推手順勢導入，一方面讓讀者以最便捷的科技獲取貼心與周延的服務，另一方面促使館員以專業的能力提供完善的資訊服務。未來的圖書館已由「資訊中心」演化成「文化中心」、「學習空間」，是以，未來的圖書館經營要能展現「魅力」、發揮「效力」、散發「親和力」，創造出「閱讀」+「生活」=「圖書館新方程式」的概念，進而形塑「質感」、「便捷」與「娛樂」的多元空間。展望未來，新一代的圖書資訊人，必須體認圖書資訊學的價值與責任，為圖書資訊學的存亡奮鬥、為圖書資訊的學術命脈盡一份心力；以永續的熱情與使命感來經營圖書館事業。

參考文獻

-
- 註1 圖書館統計，中華民國九十四年圖書館年鑑（臺北市：國家圖書館編印，2005年），頁440。
- 註2 林呈潢，「大專校院圖書館專題」，中華民國九十四年圖書館年鑑（臺北市：國家圖書館編印，2005年），頁132-135。
- 註3 國立臺灣大學，「臺灣大學典藏數位化計畫(Digital Archives Project of National Taiwan University)」。<http://www.darc.ntu.edu.tw/> 2006/3/1
- 註4 國立羅東高級中學，「全國高中職圖書館電子報」。
<http://shslc.ltsh.ilc.edu.tw/epaper/list.htm> 檢索日期：2006年3月1日
- 註5 高中職圖書館輔導團，「高中圖書館經營知識庫」。<http://shslc.ltsh.ilc.edu.tw/>檢索日期：2006年3月1日
- 註6 「2005臺灣高中高職圖書館參訪團」，
http://shslc.ltsh.ilc.edu.tw/IASL/iasl_delegates/index.htm 檢索日期：2006年3月1日
- 註7 翁繩玉、張義清、何文慶，「中小學圖書館綜述」，中華民國九十四年圖書館年鑑（臺北市：國家圖書館編印，2005年），157。
- 註8 王梅玲，「圖書資訊教育專題」，中華民國九十四年圖書館年鑑（臺北市：國家圖書館編印，2005年），292。
- 註9 王梅玲，「臺灣圖書資訊學系所教師專長調查報告」，中華圖書資訊學教育學會會訊，24(2005.12)：27-71。
- 註10 Stephen Abram, “Web 2.0, Library 2.0, and Librarian 2.0: Preparing for the 2.0 World”, Retrieved April 14, 2006, from
<http://library.law.wisc.edu/wisblawg/fv/c.ppt><http://www.imakenews.com/sirsi/article000505688.cfm?x=b11.0.w>
- 註11 Michael, Stephen Abram, “Ten Top Technologies of Librarians 2006”, Retrieved April 20, 2006, from http://www.opal-online.org/Stephens200604_files/frame.htm
- 註12 陳德懷，邁向數位學習社會（台北：遠流，民92年），頁175。
- 註13 U.S. News and World Report, “America’s Best Graduate Schools 2007”, Retrieved April 20, 2006, from
http://www.usnews.com/usnews/edu/guad/rankings/lib/libindex_brief.php
- 註14 Anna Maria Tammaro, “Findings of the survey of quality assurance models in LIS programmes”, SEY Bulletin, Vol. 7, No. 1 (January 2006): 3-6.