

第五章

結論與未來研究方向

5.1 結論

本研究主要目的在利用經驗使用者過去的查詢經驗，提供自動查詢修正的功能，以幫助搜尋引擎生手更快、更準確地搜尋到其資訊需求。本研究提出了如何利用搜尋引擎的查詢記錄，如何從中萃取出有利於使用者的隱含回饋，且搭配上資料探勘的方法，來自動地幫助搜尋引擎生手達到查詢修正的目的，使他們不需花費額外精力，即可於最短時間受益到以往使用者的經驗分享。在使用隱含回饋的部份，本研究嘗試結合了長期情境與短期情境，不僅僅考慮目前使用者單一查詢過程的部份，同時也考慮了與目前使用者資訊需求相關的以往使用者的查詢過程。這樣的結合可以更靈活地動態去了解使用者的資訊需求，同時依照使用者的變化，我們也隨時可以回應不同的需求給他們。

本研究同時也實作出系統。由系統介面接收目前使用者提供的線索後，立即地從資料庫裡找尋與之資訊需求相關的以往使用者資料，而以往使用者資料經過關鍵字萃取且去除以往較無經驗使用者的查詢行為後，同時與目前使用者提供的線索做比對，依照目前使用者不同的需要，我們給予最相符的答案，持續回合的查詢修正，使目前使用者更快更正確地找尋到資訊需求。

5.2 未來研究方向

在未來研究方向的部份，以下分成數點來做探討：

1. 本研究是建構於存在著一個龐大的查詢日誌資料庫的基礎之上，因此資料的來源相當的重要，也密切地影響著研究成果。由於本研究是在使用者與搜尋引擎之間架設中介系統，因此難免會有使用者數量不夠的問題，未來若能真正地去取得搜尋引擎的查詢日誌，研究效果必能提升，也更為顯著。
2. 針對本研究的各個部份，本研究並沒有針對各個部分去使用目前已有學術研究成果中最好的方法，若能將各部都以最好的方法解決，則效果將會更好、更完整。
3. 由於本研究著重於修正使用者的查詢，但若要能更快、更準確的讓使用者滿足其資訊需求，則搜尋系統的排序演算法，也佔了舉足輕重、不可或缺的重要角色。因此，若能將本研究搭配上最佳的網頁排序演算法[19]，例如，依據以往使用者的點選判斷，將常被點選的網頁排名往前移，那將對使用者的搜尋更有幫助，也更為人性化。