

參考文獻

一、中文部分

- 丁志達(2003)。《**績效管理**》。臺北市：揚智文化。
- 尤克強(2001)。《**知識管理與創新**》。臺北市：天下遠見。
- 王文科(2002)。《**教育研究法**》。臺北市：五南。
- 王文科、王智弘(2004)。《**教育研究法(第八版第二刷)**》。臺北市：五南。
- 王文霖(2002)。《**高級中學全面品質管理與學校效能關係之研究**》。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄市。
- 王巧媛、余學敏、謝勝隆、徐作蓉(2005)。《**藍帶學校**》。載於臺北市教師研習中心(主編)，**優質學校**(頁96-99)。臺北市：北市教研中心。
- 王如哲(2000)。《**知識管理與學校教育革新**》。《**教育研究集刊**》，45，35-55。
- 王如哲(2005)。《**知識管理學術發展的回顧與展望：特別關注教育領域**》。《**教育研究月刊**》，135，108-118。
- 王誕生、林柏章(2001)。《**教育界推動知識管理的可行策略與做法**》。《**師友**》，408，48-51。
- 石遠誠(2003)。《**國民小學知識管理與學校效能之研究**》。國立臺中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，臺中市。
- 江照男(2003)。《**國民小學知識管理與學校效能之相關研究**》。國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 余民寧(2006)。《**潛在變項模式：SIMPLIS的應用**》。臺北市：高等教育。
- 余佑蘭(譯)(2002)。Sydanmaanlakka, Pentti 著。《**建構智慧型組織：有效整合績效管理、能力管理和知識管理的組織模式**(An intelligent organization : integrating performance, competence and knowledge management)》。臺北縣：中國生產力中心。
- 吳育綺(2007)。《**國中校長轉型領導、組織創新與學校效能關係之研究**》。國立高雄師範大學人力與知識管理研究所碩士論文，未出版，高雄市。
- 吳宗立(1999)。《**邁向卓越的學校行政—全面品質管理**》。《**研習資訊**》，16(3)，42-50。
- 吳宗立、張順發(2002)。《**學校組織知識管理與學校效能**》。《**國民教育研究集刊**》，10，91-107。

- 吳宗成(2003)。國民小學知識管理組織文化現況調查研究：以彰化縣和嘉義縣市為例。國立中正大學教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
- 吳明清(2005)。打造優質學校精耕適性教學。臺灣教育，631，42-45。
- 吳思達(2000)。高職學校全面品質管理系統建構之研究。國立高雄師範大學教育學系博士論文，未出版，高雄市。
- 吳清山(2001)。知識管理與學校效能。臺北市立師範學院學報，32，1-15。
- 吳清山、林天祐(1994)。全面品質管理及其在教育上的應用。初等教育學刊，3，1-28。
- 吳清山、林天祐(2003)。燈塔學校。教育資料與研究，50，117-118。
- 吳清山、黃旭鈞(1995)。提昇教育品質的一股新動力：談全面品質管理及其在教育上的應用。教育資料與研究，2，74-83。
- 吳清山、黃旭鈞(2002)。學校推動知識管理方案之建構。教育研究集刊，48(2)，37-68。
- 吳清山、黃旭鈞(2006)。國民小學推動知識管理之研究——有利條件、困境、功能與策略。教育研究集刊，52(2)，33-65。
- 吳清基(2005a)。以優質學校指標追求卓越、優質、精緻、創新之教育願景。載於臺北市教師研習中心(主編)，優質學校(頁6-17)。臺北市：北市教研中心。
- 吳清基(2005b)。迎接2005臺北市教育品質年談建構優質學校教育環境。教師天地，134，4-8。
- 吳清基(2005c)。建構優質學校教育環境。飛揚，36，3-8。
- 吳清基(2006)。優質學校2006。載於臺北市教師研習中心(主編)，優質學校2006——行政篇(頁6-13)。臺北市：北市教研中心。
- 吳清基、蔡長艷(2004)。精緻教育在臺北——行政理念與教學實務的探討。輯於邱文忠(主編)，教育理念與行政實踐(頁155-177)。臺北市：心理。
- 吳淑容(2002)。國民小學教育人員知識管理之研究——以桃竹苗地區為例。國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，新竹市。
- 吳毓琳(2001)。知識管理在國民中學學校行政應用之研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。

- 李冠嫻(2007)。國民小學校長培育課程與校長績效管理能力之研究。國立政治大學教育行政與政策研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 汪寶明(2003)。綜合高中因應知識經濟策略與學校效能相關之研究。國立臺灣師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 周佩青(2006)。地方教育行政機關知識管理團隊之個案研究。國立臺灣師範大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 林天祐(1998)。全面品質管理與學校行政革新。教育資料與研究，22，19-22。
- 林天祐(2004)。學校經營品質管理策略。教師天地，128，23-29。
- 林天祐(2005)。優質學校教育指標——學生學習、校園營造與資源統整。教師天地，134，32-39。
- 林永順(2006)。e時代管理學。屏東縣：全力顧問。
- 林坤燦(2005)。高中職校長遴選方式、領導策略與學校績效之關係研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版，彰化市。
- 林金福(2003)。高中職校長轉型領導、知識管理與學校效能之研究。國立政治大學教育學系博士論文，未出版，臺北市。
- 林俊杰(2005)。桃、竹、苗四縣市國民中學校長教學領導與教師知識管理相關之研究。國立新竹教育大學教育研究所碩士論文，未出版，新竹市。
- 林海清(2001)。知識管理與教育行政改革。教育資料與研究，43，13-19。
- 林婉如(2006)。臺北市推動優質學校教育政策之研究。國立臺灣師範大學教育政策與行政研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 林貴芬(2006)。高雄市國民小學本位管理、組織氣氛與學校效能關係之研究。國立中山大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。
- 林慧蓉(2004)。國民中學學校人力資源運用與學校效能關係之研究。國立中正大學教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
- 林震岩(2005)。資訊管理理論與實務——企業e化的藍圖與建置。臺北市：學貫行銷。
- 林麗婷(2005)。國民中學教育人員知識管理知覺與學校效能知覺關係之研究——以高雄縣市為例。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，未出版，嘉義市。

- 邱月琴(2003)。國民中學教師多元績效評估制度之研究—臺北市國民中學為個案探討。國立政治大學公共行政學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 邱皓政(2004)。結構方程模式-LISREL 的理論、技術與應用。臺北市：雙葉。
- 邱雅娟(2005)。國民小學全面品質管理與學校效能關係之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。
- 邱馨儀(2006)。國民小學教師知識管理、教學檔案管理與教師專業發展關係之研究。國立政治大學教育學系博士論文，未出版，臺北市。
- 姜豐裕(2006)。國民小學教師對校園 e 化環境滿意度之調查研究。國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文，未出版，臺南市。
- 洪啟昌(2001)。臺北縣國民小學公共關係與學校效能關係之研究。國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 洪雪卿(2004)。優質學校營造之研究——以教師效能為主。國立臺灣師範大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 范熾文(2000)。全面品質管理及其對班級經營的啟示。空大學訊，253，50-55。
- 范熾文(2001)。學校推動知識管理的具體途徑。教育資料與研究，43，113-118。
- 徐作聖、邱奕嘉(2000)。高科技創新與競爭：競爭優勢策略分析模式實證。臺北市：遠流。
- 桂紹貞(2007)。臺北市國民小學教育品質管理策略之研究。淡江大學教育政策與領導研究所碩士論文，未出版，臺北縣。
- 翁靜柏(2002)。知識管理在國立大學教務處的應用研究。國立中正大學企業管理研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
- 高義展(2002)。國民小學教師知識管理、學習型態、專業成長與專業表現關係之研究。國立高雄師範大學教育學系博士論文，未出版，高雄市。
- 張明輝(1988)。創新學校行政管理提高行政效率。師友，251，29-30。
- 張明輝(1999)。九〇年代中小學學校教育革新之策略與展望。教育研究集刊，43，103-137。
- 張明輝(2001)。知識經濟與學校經營。教育資料與研究，41，10-12。
- 張明輝(2003)。美國藍帶學校計畫。北縣教育，25，16-18。

- 張明輝(2005)。優質學校教育指標—行政管理、領導與學校文化。載於臺北市教師研習中心(主編)，**優質學校**(頁 18-29)。臺北市：北市教研中心。
- 張盈霏(2006)。國民中學校長科技領導、知識管理與學校效能關係之研究。國立政治大學教育學系博士論文，未出版，臺北市。
- 張淑美(1996)。績效管理。載於蔡培村(主編)，**學校經營與管理**(頁 423-457)。高雄市：麗文。
- 張萬助(2002)。全面品質管理在國民中學學校行政應用之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄市。
- 張碧玲(2005)。中部四縣市國民中小學校長網路素養對學校資訊教育實施的影響。國立中正大學教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
- 張慶勳(1999)。學校經營企業化之挑戰與展望。**國教天地**，132，71-76。
- 許如欽(1994)。製程技術、品質管理對製造績效之影響—以自行車產業為例。國立政治大學企業管理研究所博士論文，未出版，臺北市。
- 許哲文(2006)。國民小學全面品質管理與學校行政效能關係之研究—以屏東縣為例。國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文，未出版，屏東市。
- 許鳳嬌(2002)。知識管理在教育行政機關應用之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。
- 陳木金(2002)。國民小學校長之學校混沌現象敏銳度研究。行政院國家科學委員會補助專題研究計畫(計畫編號：NSC 90-2413-H-004-015)。臺北市：國立政治大學。
- 陳木金(2007)。以優質行政管理策略推動優質學校經營。載於臺北市教師研習中心(主編)，**優質領航—行政篇**(頁 10-25)。臺北市：北市教研中心。
- 陳木金、邱馨儀(2007)。推動優質學校行政確保教育品質。載於中華民國學校行政學會主辦之「**學校行政論壇第十八次學術研討會**」論文集(頁 231-245)，臺北市。
- 陳木柱(2005)。高級中學導入 ISO 9000 品質管理活動與行政服務品質之研究。國立政治大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。

- 陳永發(2002)。運用知識管理促進教師專業成長。人文及社會學科教學通訊，13(3)，120-134。
- 陳信君(2005)。國民小學校長專業領導行為與學校效能關係之研究。國立中山大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。
- 陳海雄(2006)。學校自我評鑑之研究—以一所高職為例。國立中正大學教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
- 陳啟榮(2003)。以全面品質管理建構教育行政機關評鑑指標之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄市。
- 陳淑華(2002)。桃園縣國民小學知識管理與學校效能之研究。國立臺灣師範大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 陳錫珍(2007)。學校知識管理與組織學習。輯於秦夢群(主編)，學校行政(頁389-429)。臺北市：五南。
- 彭國政(2003)。桃竹苗四縣市國民小學總務處知識管理之調查研究。國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，新竹市。
- 彭瓊瑤(2002)。國民中學全面品質管理與學校效能關係之研究。淡江大學教育政策與領導研究所碩士論文，未出版，臺北縣。
- 湯志民(2007)。優質學校校園營造的指標及其內涵。載於臺北市教師研習中心(主編)，優質領航—校園營造篇(頁6-27)。臺北市：北市教研中心。
- 湯志民(無日期)。新世紀的優質學校—政大附中的教育理念與經營策略。2007年12月2日，取自
<http://www.fcsh.khc.edu.tw/chinese/95/7.doc>
- 賀宏偉(2005)。以平衡計分卡建構國民小學校務評鑑指標之研究。國立暨南國際大學教育政策與行政學系碩士論文，未出版，南投縣。
- 黃天祥(2004)。知識管理在臺北市高中職學校應用現況之研究。國立臺灣師範大學工業教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 黃明哲(2003)。國民小學校長知識管理知能與學校效能關係之研究。臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 黃桐良(2006)。臺北市國民中學行政管理之個案研究。國立臺灣師範大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。

- 楊忠敬(2003)。全面品質管理在臺北縣國民小學校務經營應用之研究。國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 楊振隆(2004)。國民中學學校行政實施全面品質管理之個案研究。國立政治大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 楊萬賀(2004)。臺北市高級中學 e 化教學資源中心整合發展需求之研究。國立臺灣師範大學社會教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 溫源鳳、湯凱喻(編著)(2005)。知識管理：科技、研發、資訊與績效。臺北縣五股鄉：普林斯頓國際。
- 葉連祺(2007)。學校品質管理。輯於秦夢群(主編)，學校行政(頁 319-350)。臺北市：五南。
- 詹達權(2004)。國民小學校長推動知識管理現況之研究—以中部五縣市為例。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
- 臺北市政府教育局(2004)。精緻教育—臺北市優質學校經營手冊。臺北市：作者。
- 劉仲成(2001)。從全面品質管理觀點探索學校行政領導的革新作為。研習資訊，18(4)，60-69。
- 劉仲成(2005)。國民小學校長教學視導、學校專業發展與組織績效之研究。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所博士論文，未出版，臺北市。
- 劉常勇(無日期)。知識管理與企業發展。2007 年 11 月 20 日，取自 <http://cm.nsysu.edu.tw/~cyliu/index.htm>
- 劉賢達(2005)。校園網路化組織重整與知識分享之個案研究。國立臺灣師範大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 歐秀珠(2002)。流通業的 e 化管理—以連鎖超級市場為例。國立臺北大學會計學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 蔡俊傑(2001)。知識管理與學校生態。國教天地，145，93-101。
- 蔡瑜珍(2002)。由組織的情境因素與組織特性探討教育行政管理資訊系統之研究。國立臺南師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，臺南市。
- 鄭秋貴(2004)。國民小學實施績效管理之研究。臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。

- 鄭曜忠(2001)。高級中學行政主管知識管理態度、學校組織文化與學校效能關係之研究。國立彰化師範大學工業教育學系碩士論文，未出版，彰化市。
- 鄭瀛川(2005)。績效管理練兵術(全新增修版)：企業主管績效評估萬用手冊。臺北市：汎果文化。
- 鄭瀛川(2006)。績效管理練兵術(豪華升級版)：企業主管績效評估萬用手冊。臺北市：汎果文化。
- 盧彥賓(2006)。臺南縣國民小學學校效能之研究。國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文，未出版，臺南市。
- 盧興猷(2003)。優質管理系統 ISO 9000：2000。香港：三聯書店。
- 謝文全(2004)。教育行政學。臺北市：高等教育。
- 謝志森(2005)。國民小學行政主管知識管理態度與學校效能之研究—以雲嘉地區為例。國立雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士論文，未出版，雲林縣。
- 謝秀圓(2004)。從績效管理看班級經營—以高職特教班為例。臺東特教，19，18-24。
- 謝佩璇(2003)。臺北市國民中學知識管理空間規畫之研究。國立政治大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 謝淑芬(2003)。三百六十度回饋應用於我國國中、國小教師績效評核之可行性研究。元智大學管理研究所碩士論文，未出版，桃園縣。
- 謝發昱(2004)。績效管理在國民中學學校行政應用之研究——以臺北縣市為例。國立臺灣師範大學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。
- 顏永進(2002)。知識管理在國民小學學校行政運作現況之研究。國立臺南師範學院初等教育學系碩士論文，未出版，臺南市。
- 顏國樑(2001)。邁向二十一世紀我國教育行政發展的趨勢與革新的展望。新竹師院學報，14，29-47。
- 顏童文(2007)。優質學校創新經營的理念與策略。學校行政，47，92-112。
- 顏麗琴(2002)。臺北市國民中學學校內部公共關係與學校效能關係之研究。國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 羅威(2004)。哈佛學不到的績效管理：管理大師都是這麼做。臺北縣：愛迪生國際。

鐘巧如(2006)。臺北市優質學校評選機制之研究。國立臺灣師範大學教育政策與行政研究所碩士論文，未出版，臺北市。

二、英文部分

- Bae, Eul-Kyoo(2006). *Major Elements and Issues in Performance Management System: A Literature Review*. Online Submission, Paper presented at the Academy of Human Resource Development International Conference (AHRD) (Columbus, OH, Feb 22-26, 2006) pp.1430-1437(Symp. 68-2). (ERIC Document Reproduction Service No. ED492860)
- Broadbent, M.(1998).The phenomenon of knowledge management: What does it mean to the information profession? *Information Outlook*, May, 23-36.
- Carl, F., & Wayne, T.(1999).Knowledge Management: From Terra Incognita to Terra Firma. In Cortada, J.W. & Woods, J.A. (Eds.), *The Knowledge Management Yearbook 1999-2000*(pp.381-388). Boston, MA: Butterworth-Heinemann.
- Crosby, P. B.(1979). *Quality is free*. New York: New American Library.
- Davenport, T. H., & Prusak, L.(1998). *Working knowledge: How organizations manage what they know*. Boston: Harvard business school press.
- De Jager, H. J., & Nieuwenhuis, F. J.(2005). Linkages between Total Quality Management and the Outcomes-Based Approach in an Education Environment. *Quality in Higher Education*, 11(3), 251-260 Nov 2005. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ721281)
- Degler, D., & Battle, L.(2000).Knowledge Management in Pursuit of Performance: The Challenge of Context. *Performance Improvement Journal*, 39(6), 25-31.
- Deming, W. E.(1986). *Out of crisis*. Melbourne Sydney: Cambridge University Press.

- ISO (2006). *Understand the basics*. Retrieved December 6, 2007.
http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/understand_the_basics.htm
- Karathanos, D., & Karathanos, P. (2005). Applying the Balanced Scorecard to Education. *Journal of Education for Business*, 80(4), 222-230 Mar-Apr 2005. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ745255)
- Liebowitz, J. (2000). *Building organizational intelligence: A knowledge management primer*. London: CRC Press.
- Poll, R. (2001). Performance, Process, and Costs: Managing Service Quality with the Balanced Scorecard. *Library Trends*, 49(4), 709-717 Spr 2001. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ633213)
- Rusinko, C. A. (2005). Using Quality Management as a Bridge to Environmental Sustainability in Organizations. *Advanced Management Journal* 70(4), 54-60.
- Sallis, E. (1993). *Total quality management in education*. London: Kogan Page.
- Santo, S. A. (2005). Knowledge Management: An Imperative for Schools of Education. *TechTrends: Linking Research & Practice to Improve Learning*, 49(6), 42-49 Nov-Dec 2005. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ737701)
- Schneier, C. E., & Others (1986). Creating a performance management system (Abstract). *Training and Development*, 40(5), 74-79.
- Sevick, C. (1993, March). *Can Deming's Concept of Total Quality Management Be Applied to Education?* Paper presented at the annual conference on Creating Quality Schools. (2nd. Oklahoma city, Ok, March 25-27). (ERIC Document Reproduction Service No. ED362997)

Storey, A. (2002). Performance Management in Schools: Could the Balanced Scorecard Help? *School Leadership & Management*, 22(3), 321-338 Aug 2002. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ 662651)



