

# 參考文獻

## 壹、中文部份

- 方朝森，2006，探討工作特性、人格特質、與工作滿意度之相關性—以背光模組產業員工為研究對象，義守大學管理研究所碩士論文。
- 王匡力，2006，A、B 型人格特質對工作特性與工作滿意度關係的影響，輔仁大學管理學研究所碩士論文。
- 王昱文，1998，角色衝突、內外控及認知需求對我國警察人員工作壓力之影響—以高雄市警察人員為例，中山大學企業管理研究所碩士論文。
- 王保進，2002，視窗版 SPSS 與行為科學研究，台北：心理出版社。
- 余安邦，1990，成就動機的建構效度研究，國立台灣大學心理學研究所博士論文。
- 宋道平，1984，保險從業人員工作特性成就動機與工作滿足關係之研究，國立臺灣大學商學研究所碩士論文。
- 宋宜儒，1994，工作價值觀、工作特性與工作滿足之研究:以沛華集團為例，國立海洋大學航運管理研究所碩士論文。
- 李文銓，1990，人格特質、工作特性、工作壓力與工作滿足及生理、心理健康狀況之關係探討，國立政治大學心理學研究所碩士論文。
- 李金銓，1984，大眾傳播理論，台北：三民書局。
- 李祺菁，1998，新新人類之工作生活品質需求類型與其前因後果之關聯性研究，中原大學企業管理研究所碩士論文。
- 李美華譯，1998，社會科學研究方法。台北市：時英。
- 李張坤，1996，工作特性、環境特性之分析及其相應激勵措施之研究-以台電核能火力發電工程處員工為例，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 吳育東，2000，LISREL 模式應用於行動電話消費者滿意度之研究，碩士論文，國立成功大學統計研究所。
- 吳明隆，2000，SPSS 統計應用實務，台北：松崗電腦圖書資料股份有限公司。
- 吳萬益、林清河，2000，企業研究方法，台北：華泰書局。

- 吳麗秋，1987，報紙女性記者工作滿足與工作表現之研究，文化大學新聞研究所碩士論文。
- 杜佩蘭，1998，組織承諾、角色衝突與工作滿足及其相關因素之研究-以高雄市政府主計處外派人員為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 邱信憲，1994，工作特性、人格特質型態、角色壓力與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關係研究，國立中興大學企業管理研究所碩士論文。
- 邱皓政，2002，量化研究與統計分析，台北：五南書局。
- 邱麗家，2006，內部稽核人員人格特質、工作特性與工作滿意度關係之研究—以成就動機為中介變項，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 邱繼智，1996，知覺工作特性與工作滿足關係之研究-四個因果模式之實證比較，台北商專學報，46期，125-165。
- 林盈科，1983，保險事業員工之個人特徵、成就動機與工作誘因及工作滿足之研究，國立臺灣大學商學研究所碩士論文。
- 林瑞義，2005，縣市督學工作特性、人格特質與工作滿足關係之研究，國立彰化師範大學工業教育與技術研究所碩士論文。
- 林肇崇，1993，員工潛在衝突強度之個案調查研究，東吳大學管理科學研究所碩士論文。
- 柯惠玲，1989，工作滿足、工作績效與離職傾向之關係研究，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 許彩娥，1981，領導型態、工作特性與我國女性公務人員工作滿足關係之研究，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。
- 袁方編，2002，社會研究方法，五南文化，台北。
- 連華錦，1998，探討領導型態、工作滿足與工作特性對連鎖店經營之相對效率影響—以 T 公司汽車銷售營業所為例，國立中央大學企業管理研究所碩士論文。
- 黃奕源，2006，人格特質、工作特性、領導行為與工作滿意度之關聯性—以台灣高科技產業不同職務員工為例，國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文。

- 黃忠民，2004，我國公立高級中等學校總務主任人格特質、工作特性與工作滿意度之研究，國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。
- 黃祝萍、趙婉成，1978，記者對工作滿意程度之探討，報學，第五卷第 10 期。
- 黃盈彰，1999，國小教師的工作特質、學校組織氣候、制控信念與成就動機對工作滿意度影響之研究，臺東師範學院教育研究所碩士論文。
- 郭翠婉，2006，大學圖書館人員人格特質、工作特性與工作滿意度關係之研究，致遠管理學院教育研究所碩士論文。
- 廖曜生，1998，彈性工時制度、個人屬性與工作特性、工作滿足、工作績效之關係研究-以國內電子業為例，成功大學企業管理研究所碩士論文。
- 溫有德，1993，個人屬性、人格特質、工作特性與衝突傾向之關連性研究-以陽明海運公司為例，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 葉桂珍，1995，管理型態對研發人員工作性認知之影響：一 LISREL 模式，中山管理評論，3 卷 4 期，42-63。
- 葉椒椒，1995，工作心理學，台北：五南。
- 華英惠，1992，台灣地區新聞從業員工工作滿意程度研究，國立政治大學新聞研究所碩士論文。
- 潘明宏，1998，社會科學研究方法，台北：韋伯文化。譯自 Nachmias, C. F., & Nachmias, D., 1998, Research Methods in the Social Sciences, 5th ed。
- 楊牧青，1999，工作特性、人格特質與工作滿意度關係之研究-以高雄港務局員工為例，國立成功大學交通管理學研究所碩士論文。
- 蔡承志，1985，員工個人現代性，工作環境之現代性之知覺與工作滿足之關係，政治大學心理學研究所碩士論文。
- 蔡欣嵐，2001，工作特性、人格特質與工作滿意度之關係-以半導體業為例，國立中央大學企業管理研究所碩士論文。
- 陳芳偉，2005，員工人格特質、工作特性、工作壓力與工作滿意度與顧客導向間關係之研究—以東部某基層金融機構為例，國立東華大學企業管理研究所碩士論文。
- 陳湘琬，2004，教師人格特質、工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向相關

- 性之研究—以南部地區為例，義守大學管理科學研究所碩士論文。
- 陳森壬、黃國隆，1982，員工個人屬性，需求層次，工作特性與工作滿足之關係，  
管理評論，第一卷第一期，18-38。
- 陳國樑，1994，女性工業行銷人員人格特質、角色負荷、工作滿足組織承諾與離  
職意願之相關研究，東吳大學管理科學研究所碩士論文。
- 陳義勝，1981，企業主持人人格、組織結構與組織效果關係之研究，國立政治大  
學企業管理研究所博士論文。
- 陳建安譯，1999，Howard Frederick，全球傳播與國際關係，台北：揚智文化事  
業股份有限公司。
- 薛婉婷，1997，人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾之影響，國立  
中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 龐文真譯，1996，Robert S. Fortner，國際傳播—歷史、衝突與全球中心的控制，  
台北：五南。
- 張笠雲，1986，組織結構與組織績效：成衣業與電腦業的比較研究，中國社會學  
刊，第9期，第79-98頁。
- 張起華，2001，資訊人員的工作特性、創造力人格特質與工作滿足之相關性研究，  
國立中央大學資訊管理研究所碩士論文。
- 張紹勳、張紹評、林秀娟，2000，SPSS For Windows 統計分析—初等統計與高  
等統計(上冊、下冊)，台北：松崗電腦圖書資料股份有限公司。
- 蕭永祥，2007，領導風格、人格特質、工作特性和工作滿足關係之研究--以國防  
部文職人員為例，國立政治大學行政管理碩士學程碩士論文。
- 蕭靜宜，1998，護理人員工作特徵、角色壓力、人格特質對組織專業承諾之影響』，  
東海大學管理研究所碩士論文。
- 謝光俊，2004，人格特質、工作特性與情緒勞務負荷、工作滿意及顧客服務品質  
感受之關聯性研究—以中華電信為例，國立臺灣海洋大學航運管理研究所碩  
士論文。

## 貳、英文部份

- Adams, J. S., 1963, Toward an Understanding of Inequity, *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67(2), pp.422-436.
- Alderfer, C. P., 1972, *Existence Relatedness and Growth Need in Organizational Setting*. New York: The Free Press.
- Allport, G. W., 1937, *Personality: A Psychological Interpretation*. New York: Holt.
- Arnold, H. J. and Feldman D. C., 1982, A Multivariate Analysis of the Determinants of Job Turnover, *Journal of Applied Psychology*, 67(3), pp.350-360.
- Berger, C. J. and Cummings, L. L., 1979, Organizational structure, attitudes, and behaviors. *Research in Organizational Behaviors*, 1, 169-208.
- Blum, M. L. and Naylor, J. C., 1968, *Industrial psychology: It's theoretical and foundations*. New York: Harper & Row .
- Carzo, R. Jr. and Yanouzas, J. N., 1969, Effects of tall and flat organizational structure. *Administrative Science Quarterly*, 14: 178-191.
- Crowne, D. P. and Liverant, S., 1965, Conformity under varying conditions of personal commitment, *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66, pp.547-555.
- Davis, R. C., 1951, *The Fundamental of Top Management*. N.Y.: Happer & Row.
- Fournet, G. P., Distefano, M. K. Jr. and Pryer, M. W., 1966, Job Satisfaction Issues and Problem, *Personnel Psychology*, 19, pp.165-183.
- Gieber, W., 1956, Across the Desk: A Study of 16 Telegraph Editors, *Journalism Quarterly*, 33: 423-432.
- Hackman, J. R. and Lawler, E. E., 1971, Employee Reactions to Job Characteristics, *Journal of Applied Psychology*, 55, pp.256-286.
- Hackman, J. R., and Oldhan, G. R., 1975, Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60, pp.159-170.
- Herzberg, F., Mausmer, B. and Snyderman, B. B., 1959, *The Motivation to Work*, John Willey & Sons, Ins., New York.

- Herzberg, F., 1966, *Work and the Nature of Man*, New York World Publishing.
- Hoppock, R., 1935, *Job Satisfaction*. Harper, NY: Prentice Hall.
- Johnstone, W. C., Slawski, E. J., & Bowman, W. W., 1976, *The news people*. Urbana, Illinois: University of Illinois Press.
- Kunin, T., 1955, The Construction of A New Type of Attitude Measurement, *Personnel Psychology*, 8, pp.65-77.
- Lefcourt, H. M., 1972, Internal versus external control of reinforcement revisited : Recent development, In B. A. Maher (Ed), *Progress in experimental personality research* : 6, New York : Academic Press.
- Litwin, G. L. and Stringer, R. A., 1976, *Motivation and climate*, Boston: Div of Research , Graduate School of Administration, Harvard University.
- Locke, E. A., 1969, What is job satisfaction ? *Organizational Behavior Human Performance* , 4, pp.309-336.
- Locke, E. A., 1973, Satisfaction and dissatisfaction among white collar and blue collar employees. *Journal of Applied Psychology*, 58 : 67-76.
- Maslow, A. H., 1943, A Theory of Human Motivation, *Psychological Review*, 50 pp.370-396.
- Maslow, A. H., 1954, *Motivation and Personality*. New York: Harper & Brothers Pub, pp.146-150.
- McClelland, D. C., Atkinson, J., Clark, R. W and Lowell, E. L., 1953, *The Achievement Motive*. New York: Appleton-Century-Crofts.
- McCormick E. J. and Ilgen, D.,1980, *Industrial Psychology* , 7th ed.: Prentice-Hall, pp.306-308.
- McGregor, D. M., 1957, The humanside of enterprise. *Management Review*, 46(11), 77-89.
- Nunnally, J. C., 1978, *Psychometric Theory* 2nd, NY: McGraw-Hill.
- Pierce, J. L. and Dunham, R. B., 1978, The measurement of perceived Job Characteristics: The Job Diagnostic Survey versus the Job Characteristics

- Inventory, *Academy of Management Journal*, Vol.21 , pp.123-128.
- Porter, L. N., 1961, A Study of Perceived Need Satisfaction in Bottom and Management Jobs, *Journal of Applied Psychology*, 59, pp.1-10.
- Robbins, S. P., 1983, *Organizational Behavior*, Upper Saddle River, NJ: Practice Hall.
- Robey, D., 1974, Task Design, Work Values, and Worker Response ; An Experimental Test, *Organizational Behavior and Human Performance*, 12, pp.264-273.
- Schaffer, C. C., 1953, Job satisfaction as related to need satisfaction in work. *Psychological Monographs*, 67(1), 14-16.
- Schneider, B. and Dachler, H. P., 1978, A Note on the Stability of the Job Descriptive Index. *Journal of Applied Psychology*, 63, pp.650-653.
- Seashore, S. E., & Taber, T. D., 1975, Job Satisfaction Indicators and Their Correlation, *American Behavior Science*, 18, pp.333-368.
- Sims, J. R., Keller, H. P. and Szilagyi, A. D., 1976, Job Characteristics Relationship: industrial and structural moderators, *Organizational Behavior and Human Performance*, 19, pp.159-212.
- Smith, C., Kendall, L. M. and Hulin, C. L., 1969, *The measurement of satisfaction in work and retirement*. Chicago: Rand McNally.
- Steers, R. M., 1977, Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment, *Administrative Science Quarterly*, 22, pp.46-56.
- Steers, R. M. and Porter, L. W., 1974, Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians, *Journal of Applied Psychology*, 59(5), pp.603-609.
- Turner, A. and Lawrence, R., 1965, *Industrial Jobs and the Worker*, Cambridge: Harvard University Press, pp12-40.
- Vroom, V. H., 1964, *Work and Motivation*. New York: John Wiley and Son Inc.
- Weiss, D. J., Dawis, R., England G. W. and Lofquist, L. H., 1967, *Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire*, (22), Minneapolis : Industrial Relations Center, University of Minnesota.