

【附錄一】

歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究

—「檔案館工作人員」深度訪談問題—

您好：

我們現在正進行「歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究」，本次訪談最主要的目的是希望瞭解 貴館建置 Web 檔案檢索系統的規劃過程與執行內涵，希望藉由訪談結果，探討並整理出國內歷史檔案館藏 Web 檢索系統建置的現況、卓越成果與發現相關問題，您對本研究的協助與分享，將有助於國內歷史檔案館藏 Web 檢索系統的發展與建置之研究，我們極其需要您寶貴的經驗與意見。

本次訪談時間原則上約需六十分鐘，再次感謝您撥冗接受訪問！

國立政治大學圖書資訊學研究所

指導教授：薛理桂 博士

研究生：張淑惠 敬上

電話：(02) 2893-0430

E-mail：shchang@mofa.gov.tw

壹、基本資料

受訪者姓名與職稱：

受訪者電話與 E-mail：

受訪者所屬單位名稱：

受訪日期：

貳、訪談問題

一、貴館進行檔案檢索系統的過程與變革為何？

二、貴館 Web 檔案檢索系統的特性與功能為何？

三、有關貴館建置 Web 檔案檢索系統作業相關問題

(一) 檔案描述著錄

1. 貴館是否訂定檔案著錄規則？是否參考或依循何種規範或參考資料？

2. 貴館採用或參考何種網路檔案資源描述標準進行貴館的檔案描述著錄？如何進行？

3. 貴館檔案著錄系統如何進行檔案描述著錄作業？

(二) 檔案權威控制

1. 貴館檔案權威控制的政策與內容為何？

2. 貴館檔案權威檔建置作業的程序為何？

3. 貴館權威控制作業的內涵如何進行運作？

(三) 檔案傳輸互通標準

1. 貴館是否選定國際相關標準以建立欄位編碼規則以確認欄位定義與功能？

2. 貴館是否有進行名稱的欄位需求及資料庫架構分析？針對各名稱資料庫的架構、欄位與定義，是否有擬訂「需求欄位總表」？

3. 您認為 Web 檔案檢索系統較適合採用何種檔案傳輸互通標準？

(四) Web 檔案檢索系統使用者介面

1. 貴館 Web 檔案檢索系統建置前，是否有進行使用者需求研究或調查？或者是否有設定 Web 檔案檢索系統的主要使用對象，作為開發建置系統之參考？
2. 貴館 Web 檔案檢索系統的介面設計方針與特點為何？
3. 您認為貴館 Web 檔案檢索系統是否仍有應加強之處？仍應加強哪些檢索功能？為什麼？

(五) 檔案資訊加值檢索

1. 貴館對哪些類別的檔案進行加值分析，是否訂定有加值分析的政策？如何進行？
2. 貴館是否針對使用者需求信函及相關資訊進行建檔整理，並作為行政、檔案資訊加值服務及系統建置之參考依據？
3. 您認為在網路化服務的發展過程中，應如何妥適的組織整理檔案資料，提供更多的加值服務？

四、有關貴館建置 Web 檔案檢索系統整體性方面問題

(一) 系統建置之構想與規劃

1. 請問貴單位系統建置是否參考國內外其他單位的規劃情形與經驗？如果有，是哪些單位？並且從這些單位中是否有哪些規劃與經驗，對貴單位的系統建置形成並產生具體影響？
2. 您覺得貴館所建置的 Web 檔案檢索系統具有哪些特色？為何需要此等特別的規劃？
3. 您是否看過或使用過國內外其他館（單位）的 Web 檔案檢索系統？您覺得該系統是否好用？該系統好用之處在於具有哪些功能與特點？您認為該系統在檢索功能、特性上，與 貴館之系統有何異同之處？

4.您覺得理想的 Web 檔案檢索系統應具有哪些功能與特色？您覺得歷史檔案館藏檢索系統的規劃與建置是否與其他 Web 檢索系統有異同之處？

（二）系統建置之執行

- 1.貴館 Web 檔案檢索系統的開發建置運用了哪些資訊檢索技術。
- 2.貴館是否進行 Web 檔案檢索系統聯合目錄、整合檢索系統之開發與建置？
- 3.在建置歷史檔案館藏 Web 檢索系統時是否與他館進行互動與合作？是哪方面的合作（例如：共建與分享權威檔）？如何進行合作？是否共建網路資料庫互享資源？

（三）系統評估

是否已進行貴館 Web 檔案檢索系統的評估作業？如何進行評估？

五、與其他單位的交流合作

- 1.您對國內外聯合目錄、整合檢索之相關計畫的瞭解如何？有哪些計畫已發展成功，可供國內歷史檔案館藏 Web 檢索系統之聯合目錄整合檢索建置借鏡？
- 2.國內歷史檔案館藏 Web 檢索聯合目錄與整合檢索系統發展可能性與可行性如何？需要建立哪些作業標準與準則，作為共通性的作業依據？（例如：建立權威檔作業標準、著錄規則標準…）

六、對於 Web 環境中歷史檔案檢索系統的發展趨勢有何觀感？

【附錄二】

歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究

—「資訊技術人員」深度訪談問題—

您好：

我們現在正進行「歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究」，本次訪談最主要的目的是希望瞭解 貴單位參與 Web 檔案檢索系統的建置過程與執行內涵，希望藉由訪談結果，探討並整理出國內歷史檔案館藏 Web 檢索系統建置的現況、卓越成果與發現相關問題，您對本研究的協助與分享，將有助於國內歷史檔案館藏 Web 檢索系統的發展與建置之研究，我們極其需要您寶貴的經驗與意見。

本次訪談時間原則上約需六十分鐘，再次感謝您撥冗接受訪問！

國立政治大學圖書資訊學研究所

指導教授：薛理桂 博士

研究 生：張淑惠 敬上

電話：(02) 2893-0430

E-mail：shchang@mofa.gov.tw

壹、基本資料

受訪者姓名與職稱：

受訪者電話與 E-mail：

受訪者所屬單位名稱：

受訪日期：

貳、訪談問題

一、貴單位參與 Web 檔案檢索系統建置的業務內涵為何？

二、您認為近史所檔案館 Web 檔案檢索系統特性與功能為何？

三、有關貴單位參與建置 Web 檔案檢索系統作業相關問題

(一) 檔案描述著錄

1. 貴單位如何協助近史所檔案館進行檔案著錄系統之建置？是否參考或依循何種規範或參考資料？

2. 近史所檔案館如何運用檔案著錄系統進行該館檔案描述著錄？

(二) 檔案權威控制

1. 檔案權威檔建置作業的內涵與功能為何？

3. 檔案描述記錄與權威記錄如何進行控制機制？

(三) 檔案傳輸互通標準

目前國際間通用的檔案資料互通標準有：OAI、SOAP、OPENURL 等，您認為 Web 檔案檢索系統較適合採用何種標準？為什麼？

(四) Web 檔案檢索系統使用者介面

1. 您認為進行 Web 檔案檢索系統介面設計時應注意哪些事項？要點為何？

2. 您認為 Web 檔案檢索系統的介面設計應具備哪些內容或特點？

3. 您認為近史所檔案館 Web 檔案檢索系統的介面設計特點為何？

(五) 檔案資訊加值檢索

- 1.您認為 Web 檔案檢索系統可加強哪些加值檢索功能或內涵？如何進行？
- 2.您認為在網路化服務的發展過程中，應如何妥適的運用資訊技術以提昇檔案資料的組織整理，提供更多的加值服務？

三、有關貴館建置 Web 檔案檢索系統整體性方面問題

(一) 系統建置之構想與規劃

- 1.請問貴單位系統建置時是否參考國內外其他單位的規劃情形與經驗？
- 2.您覺得近史所檔案館所建置的 Web 檔案檢索系統具有哪些特色？為何需要此等特別的規劃？

(二) 系統建置之執行

- 1.貴單位參與 Web 檔案檢索系統的開發建置運用了哪些資訊檢索技術。
- 2.貴單位是否參與 Web 聯合目錄、整合檢索系統之開發與建置？是否參考國內外其他計畫之作法？

(三) 系統之維護與評估

- 1.Web 檔案檢索系統在 Web 後台管理中如何進行運作？
- 2.您認為應如何進行 Web 檔案檢索系統之營運與後續維護事宜？
- 3.您認為應如何進行 Web 檔案檢索系統的評估作業？

四、與其他單位的交流合作

1. 您是否看過或使用過國內外其他館（單位）的 Web 檔案檢索系統？您覺得該系統是否好用？該系統好用之處在於具有哪些功能與特點？
2. 您覺得理想的 Web 檔案檢索系統應具有哪些功能與特色？您覺得歷史檔案館藏檢索系統的規劃與建置是否與其他 Web 檢索系統有異同之處？
3. 國內歷史檔案館藏 Web 檢索聯合目錄與整合檢索系統發展可能性與可行性如何？如何在開發中進行跨單位的協調合作？需要建立哪些作業標準與準則，作為共通性的作業依據？（例如：建立權威檔作業標準、著錄規則標準…）

五、對於 Web 環境中歷史檔案檢索系統的發展趨勢有何觀感？

【附錄三】

歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究

—「使用者需求調查」深度訪談問題—

您好：

我們現在正進行「歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究」，本次訪談最主要的目的是希望瞭解您對歷史檔案館藏檢索之需求、對 Web 檔案檢索系統之認知、對檔案查詢檢索的整體觀感進行探討，以便對您的檔案資訊檢索行為與需求有所瞭解，作為開發建置 Web 環境中歷史檔案館藏檢索系統之參考，我們極其需要您寶貴的經驗與意見。

本次訪談時間原則上約需六十分鐘，再次感謝您撥冗接受訪問！

國立政治大學圖書資訊學研究所

指導教授：薛理桂 博士

研究生：張淑惠 敬上

電話：(02) 2893-0430

E-mail：shchang@mofa.gov.tw

壹、基本資料

受訪者姓名與職稱：

受訪者電話與 E-mail：

受訪者所屬單位名稱：

受訪日期：

貳、訪談問題

一、對於下列有關 Web 檔案檢索系統論述的觀感

- 1.Web 環境中檔案檢索系統的內涵，應該不僅於提供檔案文獻網路資源目錄而已，而是要將目錄資訊與檔案及相關文獻資料連結在一起。
- 2.David A. Tyckoson 就檢索系統的效益進行論述，他對未來目錄所提出的願景為：「未來目錄，不僅是全世界資訊的索引而已，可提供對該資訊的摘要以供讀者使用…而二十一世紀的學者僅需要一種就夠了。」

二、對於 Web 檔案檢索系統的使用經驗

- 1.您上網查檢檔案資訊的時間與頻率為何？
- 2.您是否看過或使用過國內外各館（單位）的 Web 檔案檢索系統？您是如何得知該系統？在何種情況下使用該系統？您覺得該系統是否好用？該系統好用之處在於其具有哪些功能與特點？
- 3.您認為所曾使用的檔案檢索系統在檢索功能、特性上有何異同之處？

三、您心目中理想的 Web 檔案檢索系統

- 1.您認為理想的 Web 檔案檢索系統應具有哪些功能與特色？
- 2.您認為歷史檔案館藏檢索系統應如何提供歷史檔案檢索，並呈現歷史檔案的文本樣貌？（例如：全文影像檔、全文電子檔）
- 3.您認為在 Web 環境下歷史檔案檢索系統應如何呈現歷史檔案所具有的特性？（例如：全宗、檔案間的歷史脈絡與關聯）

四、您認為歷史檔案有哪些特性與內涵對 Web 檔案檢索系統的建置很重要？

- 五、除上述提問之外，您是否尚有其他與歷史檔案館藏 Web 檢索系統建置相關的見解或建議？