

# 目次

摘要	I
目次	VI
圖目次	VIII
表目次	X
第一章 緒論	1
第一節 研究動機與目的	1
第二節 研究問題	3
第三節 研究範圍	4
第四節 名詞解釋	5
第二章 文獻探討	7
第一節 檔案檢索工具的意涵與功能	8
第二節 檔案檢索工具體系的發展與演進	14
第三節 Web 環境中檔案檢索系統的建置	25
第四節 歷史檔案館藏單位及其檢索工具概述	44
第五節 檔案資訊檢索需求與行為相關研究	61
第六節 中研院近史所檔案館 Web 檔案檢索系統建置過程 與概況	64
第三章 研究設計與實施	71
第一節 研究架構	71
第二節 研究方法與工具	73
第三節 研究程序與步驟	78
第四章 歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之 綜合分析	81
第一節 「檔案館工作人員」 深度訪談內容探析	81
第二節 「資訊技術人員」 深度訪談內容探析	102
第三節 「檔案使用者」 深度訪談內容探析	114
第四節 綜合分析	128

第五章 結論與建議	161
第一節 結論	161
第二節 建議	170
第三節 後續研究之建議	174
參考書目	177
附錄	
附錄一 歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究— 「檔案館工作人員」深度訪談問題	187
附錄二 歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究— 「資訊技術人員」深度訪談問題	191
附錄三 歷史檔案館藏檢索系統在 Web 環境中建置之研究— 「檔案使用者」深度訪談問題	195

## 圖目次

圖 2.1	檔案使用者檢索示意圖	13
圖 2.2	檔案檢索工具種類一覽表	16
圖 2.3	Web 檔案檢索系統建構圖	23
圖 2.4	檔案檢索工具體系縱橫面向概觀圖	28
圖 2.5	OAI 關係圖	36
圖 2.6	影響人機介面互動因素示意圖	39
圖 3.1	研究架構圖	72
圖 3.2	整體研究程序圖	80
圖 4.1	中研院近史所檔案館 Web 檔案檢索系統畫面	90
圖 4.2	中研院近史所檔案館 Web 檔案檢索系統「全宗」 查詢瀏覽畫面	90
圖 4.3	中研院近史所檔案館 Web 檔案檢索系統「案卷」、 「冊」、「件」階層查詢瀏覽畫面	91
圖 4.4	National Archives PROCAT Web 檔案檢索系統 階層瀏覽畫面	92
圖 4.5	National Archives PROCAT 查詢結果「全宗層 級」檔案資訊顯示畫面	93
圖 4.6	National Archives PROCAT 查詢結果「案卷層 級」檔案資訊顯示畫面	93
圖 4.7	National Archives PROCAT 查詢結果階層顯示 畫面	94

圖 4.8	National Archives PROCAT 查詢結果「全宗層級摘要」顯示畫面	94
圖 4.9	National Archives PROCAT 查詢結果「系列層級摘要」顯示畫面	95
圖 4.10	National Archives PROCAT 查詢結果「案卷層級摘要」顯示畫面	95
圖 4.11	National Archives PROCAT 查詢結果「取用資訊」顯示畫面	95
圖 4.12	National Archives PROCAT 查詢結果「內容資訊」顯示畫面	96
圖 4.13	National Archives PROCAT 查詢結果「行政歷史註」顯示畫面	96
圖 4.14	National Archives PROCAT 查詢結果「索引詞」顯示畫面	96

## 表目次

表 2.1	近代外交經濟重要檔案數位典藏計畫工作項目一覽表	69
表 3.1	「檔案使用者」深度訪談之受訪者基本資料表	75
表 4.1	檢索系統開發工具 DADT 用途與特點一覽表	111
表 4.2	使用者訪談分析架構表	114
表 4.3	檔案館工作人員與資訊技術人員於檔案描述著錄方面 思維併排表	129
表 4.4	檔案館工作人員與資訊技術人員於檔案權威控制方面 思維併排表	130
表 4.5	檔案館工作人員與資訊技術人員於檔案傳輸互通標準 方面思維併排表	132
表 4.6	檔案館工作人員與資訊技術人員於 Web 檔案檢索系統 使用者介面方面思維併排表	133
表 4.7	檔案館工作人員與資訊技術人員於檔案資訊加值檢索 方面思維併排表	134
表 4.8	檔案館工作人員與資訊技術人員關於 Web 環境中歷史 檔案檢索系統發展趨勢思維併排表	135
表 4.9	使用者對系統功能觀點與使用經驗彙整表	137
表 4.10	使用者對 Web 檔案檢索系統資訊檢索需求內涵分析表	144
表 4.11	系統功能面建置與使用觀點之對照比較	148