

第一章 緒論

第一節 研究動機與目的

檔案是過去已經形成的歷史記錄，藉由此原始記錄，可以把過去帶到現在和未來，也就是所謂「讓過去告訴現在」，「讓歷史告訴未來」，從而將過去現在和未來聯結在一起，維繫人類社會的時空統一性與整體連續性。(馮惠玲、張輯哲，2001，頁 5-6) 所以一般將檔案視為歷史文化遺產，雖然並非人類歷史文化遺產的全部，卻是具有代表性意義的重要部分。

數量龐大的檔案，通常是按照它的自然形成規律進行整理存放。檔案一經整理，其體系將保持相對穩定。由於檔案往往是孤本，這就決定了檔案整理編排的體系具有單向線性特徵；而由於檔案具有唯一性、多元性、自然性、關連性等諸多特性，使得社會對檔案利用的需求則是多樣的和變化的。為了解決檔案館藏體系的單向線性排列與社會多樣的和變化的利用需要之間的矛盾，為檔案的查尋提供途徑，就形成了檔案的編排描述與檔案檢索體系建置工作。(薛理桂，民 87，頁 6；馮惠玲、張輯哲，2001，頁 58)

資訊科技的發展，造成社會結構性的改變。資訊科技從開始被應用的那一刻起即發揮其快速、便利的價值，此或為檔案檢索體系亟需建置宗旨之一，而數位資源的發展，亦造成檔案在典藏與服務型態上的改變。因此將歷史檔案數位化處理後，使其透過 Web 網路在正常連線狀態下，便於民眾可不受時空限制，於需用時即可上網檢索使用歷史檔案，提昇檔案資訊獲取成效，以臻「網路遍寰宇，資訊握掌中」之境界，誠為歷史檔案資訊服務的重要發展面向。

Internet 網際網路的出現，使得國際之間的聯絡溝通管道得以迅速突破地域的限制，亦造就所謂虛擬檔案館的出現，讓世界各地的使用者可以經由網路使用與分享全球的電子資訊和檔案檢索系統。而網路技術的應用，更使得檔案資訊檢索工具的發展進入嶄新的階段。

Web 檔案檢索系統是以資訊設備為載體，以網路為檢索查詢與傳遞途徑的檔案檢索工具。電腦科技的進步帶給 Web 檔案檢索系統更多檢索和使用上的便利性，但是除具有強力的技術支援外，Web 檔案檢索系統所能提供的檔案資訊內涵，應是最核心的重點。

在 Web 檔案檢索系統中，對檔案描述資訊的編製所提供的連結與指引功能，可增加網路上檔案資源被檢索的機會，提供使用者對於所選定主題之相關歷史檔案資源能有較全面性的認識與瞭解。因此，Web 環境中歷史檔案資訊的描述與檢索系統的建置，尤為 Web 檔案檢索系統的重要核心內涵。

而「檔案因被利用，而有價值」(Miller, 1989)之觀念，於知識經濟時代顯然已普遍受到檔案界的重視，並且愈加注重對檔案使用者的特性與需求之瞭解，以朝向設計更符合使用者導向的檢索工具，提供滿足需求的資訊服務為發展目標。

國內的歷史檔案館藏機構國史館、國史館台灣文獻館、國立故宮博物院圖書文獻處、中央研究院近代史研究所檔案館和歷史語言研究所等單位，現正配合行政院國家科學委員會「數位典藏國家型科技計畫」積極規劃與開發各自在 Web 環境中的歷史檔案館藏檢索系統的建置工作，本研究即以中央研究院近代史研究所檔案館（以下簡稱「近史所檔案館」）為研究對象，探討其 Web 檔案檢索系統之建置內涵。本研究雖係以近史所檔案館為例，但期望藉由對該館建置經驗之探討，提供國內各歷史檔案主管與典藏單位參考。

綜上所述，本研究之研究目的有四：

- 一、探討 Web 環境中歷史檔案館藏檢索系統建置工作的內涵。
- 二、探討 Web 檔案檢索系統介面的功能與特性。
- 三、探討使用者對檔案檢索系統的使用習慣、模式與需求情形。
- 四、針對檔案館工作人員、資訊技術人員之 Web 檔案檢索系統建置作業思維觀點予以並列比較，並與使用者之檔案資訊檢索需求進行對照比較，作為國內 Web 檔案檢索系統規劃建置之參考依據。

第二節 研究問題

基於上述研究動機與目的，本研究欲探討的研究問題包括：

- 一、在 Web 環境中，建置歷史檔案館藏檢索系統的作業內涵為何？
- 二、在 Web 環境中，國內外歷史檔案館藏檢索系統的建置概況為何？其 Web 檔案檢索系統的介面功能與特性為何？
- 三、使用者對 Web 檔案檢索系統的使用習慣、模式與需求情形為何？
- 四、Web 檔案檢索系統建置者檔案館工作人員、資訊技術人員之規劃觀點與思維為何？系統建置者對 Web 檔案檢索系統之思維觀點與使用者之檔案資訊檢索需求是否相呼應？

第三節 研究範圍

本研究主要以國內現正進行國科會「數位典藏國家型科技計畫」且已規劃建置 Web 檔案檢索系統的中央研究院近代史研究所檔案館（以下簡稱「近史所檔案館」）為探討對象。該館為國內專業的檔案館藏單位，其所屬機構中具有許多歷史研究的專業人士，研究成果斐然。此外，近史所檔案館中亦有國內檔案界的多位專業人士，並於其 Web 檔案檢索系統的建置技術上，更得到該院電子計算機中心的強力援助，且該館積極投入「數位典藏國家型科技計畫」，與檔案界學者進行數位典藏專案計畫的相關研究。為瞭解近史所檔案館 Web 檔案檢索系統之建置內涵，本研究以「近代外交與經濟重要檔案數位典藏計畫」為研究範圍，期望藉由對該館 Web 檔案檢索系統建置的探討，以增進對歷史檔案館藏檢索系統於 Web 環境中建置的相關內涵有更深入的認知。

此外，有鑒於近史所檔案館現正參酌中央研究院歷史語言研究所（以下簡稱「史語所」）之作法，進行權威資料庫之建置規劃，因此本研究亦將史語所列為研究對象，針對其權威控制作業內涵進行探討。

第四節 名詞解釋

一、歷史檔案

通常是對一定歷史時期所產生檔案的習慣稱謂，歷史檔案一般都具有年代久遠、載體特殊、所記載內容史料價值較高等特點，在保管和利用上具有特別的意義。在實際工作中所說的歷史檔案有時是指相對於現行機關形成的檔案而言，過去的機關形成的和已經移交檔案館的檔案，習慣上亦稱為歷史檔案。此外，舊政權檔案和革命歷史檔案或保管了一定的年限，國家政策允許向社會公眾開放的檔案亦可稱之歷史檔案。(來新夏，1991，頁 275)

二、歷史檔案館

是依歷史時期或歷史斷代設立的檔案館，只有部分國家設有這類檔案館。歷史檔案館收藏的檔案，是已不存在的機關檔案和家族及歷史人物的檔案。這種類型檔案館的館藏沒有固定的來源，因而被稱為「閉口」檔案館。(薛理桂，民 91，頁 19)

三、Web 檔案檢索系統

檔案檢索系統是由一定的檢索設備和加工整理好並存儲於相應載體上的檔案資訊集合與其他必要的設備所共同構成，是具有存儲和檢索功能的資訊服務工具與設施。(王向明，2001，頁 147-148) 在 Web 環境中因具有超連結 (Hyperlink) 快速顯示相關資料增加資訊之可及性、圖形介面導向之親和性及多媒體之視聽效果等功能，使其推出後即廣受歡迎，檔案資訊檢索系統亦因此受到影響，紛而從 Dos 磁碟機作業系統模式改版升級成 Web 介面之型態，其資訊的形成和利用皆可在網路上進行，透過網路檢索和傳輸各類檔案資料，從而實現遠距存取服務 (Remote Access Service)。本研究中以「所分析、設計、規劃、建置能於 Web 上呈現其檔案檢索系統介面，提供進行網路上遠距的檔案檢索查詢，並可存取獲得檔案全文影像或電子檔等功能與服務之資訊機制」，稱之謂「Web 檔案檢索系統」。

四、檢索介面

在 Web 環境中檔案館藏檢索系統的檢索介面，亦即在 Web 環境中檔案館藏單位所提供給一般使用者檢索查詢的 Web 檔案檢索系統畫面，包括網路使用者所能接觸到的螢幕畫面呈現顯示互動性之檢索查詢方式、資訊存取方式、各種訊息、功能指引及輔助說明等。