

附錄一 國立成功大學圖書館建築用後評估調查問卷表

您好：

我是政治大學圖書資訊與檔案學研究所的學生，目前正在研究成功大學圖書館建築用後評估，誠摯希望您能提供寶貴的意見，以做為研究分析之用。

請依您的經驗和感覺來填答問卷。希望藉由您的意見表達，能使成功大學圖書館的服務更臻於完善。

請在每個項目勾選最符合您個人的感受，本問卷資料僅作學術分析，絕不另作他用，敬請放心填答，謝謝。

政治大學圖書資訊與檔案學研究所

指導教授：楊美華 博士

研究生：朱家榮 敬啟

E-Mail：93155002@nccu.edu.tw

中華民國九十四年十一月

一、基本資料

1. 請問您的性別是： (1)男 (2)女
2. 請問您的身份是： (1)博士生 (2)碩士生 (3)大一
 (4)大二 (5)大三 (6)大四
 (7)大五 (8)大六 (9)大七
 (10)教員 (11)職員
 (12)校外讀者
(含校友、外校人士、社區居民，若填答，則第三題跳過)
3. 請問您所屬的學院是：
 (1)文學院 (2)理學院 (3)工學院 (4)社會科學院
 (5)管理學院 (6)醫學院 (7)電機資訊學院
 (8)規劃與設計學院 (9)生物科學與科技學院
4. 請問您住宿地點是：
 (1)校內宿舍 (2)校外住宿 (3)家裡
5. 請問您到圖書館主要目的通常是：(可複選)
 (1)借、還書 (2)查資料 (3)工作需要
 (4)閱讀報紙 (5)看雜誌、期刊 (6)充實生活資訊
 (7)休閒娛樂 (8)寫作業 (9)其他 _____
6. 請問您通常何時到圖書館
 (1)上午 (8:20-11:00) (2)中午 (11:00-14:00)
 (3)下午 (14:00-18:00) (4)晚上 (18:00-22:00)
 (5)假日
7. 圖書館內您最常去的地方是：(可複選)
 (1)一樓 (2)二樓 (3)三樓 (4)四樓
 (5)五樓 (6)地下一樓 (7)地下二樓

二、服務空間

(一) 借、還書櫃檯 (如無使用過，請跳下一項目，謝謝！)

		非常良好	良好	還好	不佳	非常不佳
8. 高度是否恰當	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 等候空間是否寬敞	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 設立位置是否良好	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(二) 參考資料區 (如無使用過，請跳下一項目，謝謝！)

11. 您經常到參考資料區嗎？
 (1) 很常去 (2) 常去 (3) 偶爾去 (4) 不常去 (5) 非常不常去
12. 您覺得參考資料區的櫃檯位置適宜嗎？
 (1) 很適宜 (2) 適宜 (3) 普通 (4) 不適宜 (5) 非常不適宜
13. 承上題，若不適宜應該如何設置，請說明：
-
-

(三) 音樂聆賞區 (如無使用過，請跳下一項目，謝謝！)

14. 您經常到四樓音樂聆賞區嗎？
 (1) 很常去 (2) 常去 (3) 偶爾去 (4) 不常去 (5) 非常不常去
15. 您經常到五樓音樂聆賞區嗎？
 (1) 很常去 (2) 常去 (3) 偶爾去 (4) 不常去 (5) 非常不常去
16. 您覺得四樓音樂聆賞區的空間給您的感覺是：(可複選)
 (1) 活潑 (2) 明亮 (3) 方便 (4) 寬敞 (5) 溫暖
 (6) 雜亂 (7) 擁擠 (8) 死板 (9) 冷清 (10) 空曠
 (11) 其他 _____
17. 您覺得五樓音樂聆賞區的空間給您的感覺是：(可複選)
 (1) 活潑 (2) 明亮 (3) 方便 (4) 寬敞 (5) 溫暖
 (6) 雜亂 (7) 擁擠 (8) 死板 (9) 冷清 (10) 空曠
 (11) 其他 _____

(四) 電子資源檢索區及 WebPAC 區 (如無使用過，請跳下一項目，謝謝！)

		非常足夠	足夠	還好	不足夠	非常不夠
18. 檢索設備數量是否足夠	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 檢索座位是否足夠	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(五) 多媒體中心區 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

- | | | 非常適合 | 適合 | 還好 | 不適合 | 非常不適合 |
|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20. 地下一樓的位置適當嗎 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. 空間大小適當嗎 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. 桌椅方便使用嗎 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. 多媒體中心的空間給您的感覺是:(可複選) | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> (1)活潑 <input type="checkbox"/> (2)明亮 <input type="checkbox"/> (3)方便 <input type="checkbox"/> (4)寬敞 <input type="checkbox"/> (5)溫暖 <input type="checkbox"/> (6)雜亂 | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> (7)擁擠 <input type="checkbox"/> (8)死板 <input type="checkbox"/> (9)冷清 <input type="checkbox"/> (10)空曠 <input type="checkbox"/> (11)其他 _____ | | | | | |

(六) 密集書庫區 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

- | | | 非常滿意 | 滿意 | 還好 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 24. 採光及照明 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. 您覺得以電動密集書架典藏並採開架式管理的密集書庫, 您覺得 | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 <input type="checkbox"/> (2)滿意 <input type="checkbox"/> (3)普通 <input type="checkbox"/> (4)不滿意 <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | | | | | |
| 26. 圖書館的藏書空間如果不夠, 您是否認為應該把某些資料, 例如較少用、複本書、大部頭叢書或特殊資料等, 在館內以密集書庫方式排列管理? | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> (1)非常同意 <input type="checkbox"/> (2)同意 <input type="checkbox"/> (3)普通 <input type="checkbox"/> (4)不同意 <input type="checkbox"/> (5)非常不同意 | | | | | |

(七) 影印室 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

- | | | 非常足夠 | 足夠 | 還好 | 不足夠 | 非常不夠 |
|-------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 27. 空間大小是否足夠 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. 影印設備數量是否足夠 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. 您覺得影印室的隔音是否良好 | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> (1)非常良好 <input type="checkbox"/> (2)良好 <input type="checkbox"/> (3)還好 <input type="checkbox"/> (4)不良 <input type="checkbox"/> (5)非常不良 | | | | | |

(八) 閱覽區—設備 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

- | | | 非常足夠 | 足夠 | 還好 | 不足夠 | 非常不夠 |
|--------------|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 30. 網路點數量 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. 寄物櫃數量 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. 飲水機數量 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. 自動借還書機數量 | ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(九) 閱覽區—環境 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

		非常滿意	滿意	還好	不滿意	非常不滿意
34. 採光及照明	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 通風	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 噪音隔離功效	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 乾淨程度	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. 溫度控制	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(十) 閱覽區—傢俱配置 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

		非常喜歡	喜歡	還好	不喜歡	非常不喜歡
39. 您喜歡個人桌椅嗎	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 您喜歡雙人方桌嗎	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. 您喜歡四人方桌嗎	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. 您喜歡四人長桌嗎	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. 您喜歡閱覽桌上的檯燈嗎	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. 您覺得館內椅子舒適嗎						
	<input type="checkbox"/> (1) 很舒適 <input type="checkbox"/> (2) 舒適 <input type="checkbox"/> (3) 普通 <input type="checkbox"/> (4) 不舒適 <input type="checkbox"/> (5) 非常不舒適					
45. 您覺得館內書架高度適宜嗎						
	<input type="checkbox"/> (1) 很適宜 <input type="checkbox"/> (2) 適宜 <input type="checkbox"/> (3) 普通 <input type="checkbox"/> (4) 不適宜 <input type="checkbox"/> (5) 非常不適宜					
46. 您覺得館內桌椅						
	<input type="checkbox"/> (1) 精緻 <input type="checkbox"/> (2) 美觀 <input type="checkbox"/> (3) 桌面不夠大 <input type="checkbox"/> (4) 椅子高度不佳 <input type="checkbox"/> (5) 桌子高度不佳					
47. 您覺得館內桌椅排列情形						
	<input type="checkbox"/> (1) 太緊密 <input type="checkbox"/> (2) 適中 <input type="checkbox"/> (3) 太鬆散 <input type="checkbox"/> (4) 無意見					
48. 您覺得館內書架排列情形						
	<input type="checkbox"/> (1) 太緊密 <input type="checkbox"/> (2) 適中 <input type="checkbox"/> (3) 太鬆散 <input type="checkbox"/> (4) 無意見					

(十一) 服務說明及指引 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
49.	空間的配置說明	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.	空間的指引標示	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51.	各項設備的操作說明	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52.	檢索系統的使用說明	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53.	各項服務規則的說明	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、討論空間

(一) 研究小間 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

		非常良好	良好	還好	不佳	非常不佳
54.	採光及照明	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55.	通風設置	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56.	噪音隔離功效	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57.	乾淨程度	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58.	溫度控制	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59.	桌子是否舒適	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60.	椅子是否舒適	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61.	圖書館提供研究小間, 以利進行論文或研究專題寫作, 您覺得:					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		(1)很重要	(2)重要	(3)普通	(4)不重要	(5)非常不重要

(二) 討論室 (如無使用過, 請跳下一項目, 謝謝!)

		非常良好	良好	還好	不佳	非常不佳
62.	採光及照明	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63.	通風設置	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64.	噪音隔離功效	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65.	乾淨程度	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66.	溫度控制	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67.	桌子是否舒適	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68.	椅子是否舒適	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69.	圖書館提供討論室, 以利老師與學生進行學術討論報告寫作 (有電腦、網路、投影機、白板等設備), 您覺得:					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		(1)很重要	(2)重要	(3)普通	(4)不重要	(5)非常不重要

四、公共空間（如無使用過，請跳下一項目，謝謝！）

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
70. 停車場位置的大小	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71. 停車場的數量	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72. 四周綠化程度	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73. 館外迴廊之設計	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74. 圖書館的外觀設計	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75. 採光罩的設計（窗戶隔離強光之設計）	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76. 地下一樓藝術走廊	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77. 館外廣場	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78. 您是否同意圖書館內部應該設置簡餐或是咖啡區？		<input type="checkbox"/> (1) 非常同意 <input type="checkbox"/> (2) 同意 <input type="checkbox"/> (3) 不確定 <input type="checkbox"/> (4) 不同意 <input type="checkbox"/> (5) 非常不同意				

五、藝文空間（如無使用過，請跳下一項目，謝謝！）

79. 您是否同意圖書館提供展示藝文或舉辦藝文活動的空間？
 (1) 非常同意 (2) 同意 (3) 不確定 (4) 不同意 (5) 非常不同意
80. 您希望藝術走廊可用來從事何種藝文活動呢？
 (1) 電影放映 (2) 書畫展 (3) 攝影展 (4) 陶藝展 (5) 小型劇場
 (6) 音樂欣賞 (7) 其它，請說明 _____
81. 您希望藝術走廊的空間可以擺什麼樣的藝術品
 (1) 陶瓷 (2) 繪畫 (3) 攝影 (4) 木雕 (5) 玻璃
 (6) 家具 (7) 其它，請說明 _____
82. 您是否贊成圖書館應該與社區建立藝文關係之互動關係？
 (1) 非常贊成 (2) 贊成 (3) 不確定 (4) 不贊成 (5) 非常不贊成

您使用成功大學圖書館的最大困擾，不管是硬體、軟體、服務及空間，有任何建議事項，請告訴我：

問卷結束，謝謝您的合作與協助！