

## 【參考書目】

### 一、 中文

#### (一) 圖書

Steven Fink 著；韓應寧譯。危機管理。台北：天下文化，民國 76 年。

王振鵠。圖書館學論叢。台北市：學生，民國 79 年。

朱宏源。撰寫博碩士論文實戰手冊。臺北市：正中，民國 88 年。

朱愛群。危機管理:解讀災難謎咒。台北：五南，民國 91 年。

米特羅夫 (Mitroff, Ian I.)、皮爾遜 (Pearson, Christine M.) 合著；吳宜蓁譯。危機管理診斷手冊。台北：五南，民國 85 年。

吳宜蓁。危機傳播：公共關係與語藝觀點的理論與實證。台北：五南，民國 91 年。

周文欽。研究方法概論。臺北縣蘆洲市：空大，民國 85 年。

邱淑蘋。圖書館偷書、撕書相關因素與防制之研究。臺北市：文華，民國 85 年。

胡述兆、王梅玲合著，圖書資訊學導論。台北市：漢美，民國 92 年。

詹中原。危機管理—理論架構。台北：聯經，初版，民國 93 年。

鄭自隆。高雄市都市危機溝通管理之研究。高雄市：高市研考會，民國 88 年。

瀧澤正雄著；徐漢章譯。企業危機管理。台北市：高寶國際，民國 88 年。

#### (二) 期刊論文

王元仲、唐雨漁。「公共圖書館安全事件實例解析：都市遊民的悲歌」。 國立中央圖書館臺灣分館館刊 6:3 (民國 89 年 3 月): 39-45。

王元仲。「問題讀者與危機處理」，在中國圖書館學會讀者問題服務與管理研習班研習手冊。台北市，民 91 年 8 月，中國圖書館學會編。(台北市：編者。)

王元仲。「淺析公共圖書館偶、突發事件案例二則」。 台北市立圖書館館訊 15:2 (民國 86 年 12 月): 32-39。

- 何文慶。「由偶發事件談公共圖書館館員情緒管理」。書苑季刊 52。(民國 91 年 4 月): 29-34。
- 吳美清。「公共圖書館之安全問題」。臺北市立圖書館館訊 15:2 (民國 86 年 12 月): 47-49。
- 宋建成。「淺談危機及圖書館危機處理」。中國圖書館學會會訊 11:2 (民國 92 年): 1。
- 李素蘭。「圖書館的安全問題」。國立中央圖書館臺灣分館館刊 4:3 (民國 87 年 3 月): 40-51。
- 杜京生。「公共圖書館安全政策之探討」。臺北市立圖書館館訊 15:2 (民國 86 年 12 月): 40-46。
- 邱淑蘋。「公共圖書館受害因素之比較研究--以美國、英國、加拿大為例」。國立中央圖書館臺灣分館館刊 1:4 (民國 84 年 6 年): 51-69。
- 邱毅。「面對危機的因應和對策」。人力發展月刊 54(民國 87 年 7 月): 1-6。
- 范豪英。「圖書館的安全措施」。(台中市:中興大學圖書館暨圖書資訊學研究所,民國 90 年)。中國圖書館學會九十年度圖書館經營實務研習班研習手冊。
- 苗蕙芬。「淺談公共圖書館的安全問題」。臺北市立圖書館館訊 7:3 (民國 79 年 3 月): 62-66。
- 張賽青。「鴻禧美術館的危機管理與應變機制」。博物館季刊 16:4 (民國 91 年 10 月): 99-108。
- 許世瑩。「公共圖書館內的遊民問題探析」。國立中央圖書館臺灣分館館刊 9:3 (民國 92 年 9 月): 53-65。
- 曾玲莉。「圖書館公共關係之探討」。國立中央圖書館臺灣分館館刊 6:3 (民國 89 年 3 月): 61-70。
- 程良雄。「圖書館員對讀者問題的處理與服務」。書苑季刊 54(民國 91 年 10 月): 75-82。
- 楊春生。「危機乎?轉機乎?」。中等教育 53 卷 1 期(民國 91 年 2 月), 30-43。
- 楊時榮。「圖書館安全規劃之探討」。佛教圖書館館訊 8(民國 85 年 12 月): 13-19。
- 詹中原、吳彰雪。「整合的危機管理體系:以九二一震災為例」。研習論壇月刊 25,(民國 92 年 1 月): 20-30。

廖又生。「圖書館行政法個案--迷魂大盜之狼蹤」。書苑季刊 35 期 ( 民國 91 年 10 月 ): 74-80。

廖明達主講、張秀琴記錄。「公共場所逃生要領：圖書館安全教育」。國立臺灣師範大學圖書館通訊 19 ( 民國 84 年 12 月 ): 6-9。

蔡文城。「公共圖書館環境安全問題」。臺北市立圖書館館訊 15:2 ( 民國 86 年 12 月 ): 67-69。

鄭靜欣。「讀者違規行為之文獻分析研究」。國立中央圖書館臺灣分館館刊 2 : 1 ( 民國 54 年 9 月 ): 32-40。

### (三) 網路資源

國立台中圖書館。「國立及縣市公共圖書館單位負責人一覽表」。  
<http://www.ntl.gov.tw/publib/prinlist.htm> ( 2004/11/16 )

張瑞濱、賀力行。「社教機構形象經營的知識管理策略」。  
<http://www.yatsen.gov.tw/chinese/about/boss2.php> , ( 2004/10/17 )

繆建民。「中國大百科全書智慧藏」。<http://www.wordpedia.com> ( 2004 年 11 月 6 日 )

### (四) 碩博士論文

李明芳。「危機管理機制之研究—以地方教育局為例」。國立台北師範學院，碩士論文，民國 92 年。

張志明。「圖書館地震災變管理之研究：以九二一地震中部受災地區之大專校圖書館為例」。淡江大學教育資料與科學研究所，碩士論文，民國 92 年。

張曉萱。「圖書館網路公共關係之研究」。國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 92 年。

張賽青。「文物預防性保存措施之危機管理---以鴻禧美術館為例」。雲林科技大學文化資產維護研究所，碩士論文，民國 90 年。

陳韋涵。「大學圖書館問題讀者之研究」。國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 93 年 7 月。

黃國正。「圖書館火災防制之研究：以大臺北地區公共圖書館為例」。淡江大學教育資料與科學研究所，碩士論文，民國 88 年。

鄭健智。「整合性危機管理模式之建構：以高科技產業為例」。國立政治大學企業管理研究所，碩士論文，民國 91 年。

## 二、 西文

### (一) 圖書

Alire, Camila. Library disaster planning and recovery handbook. New York : Neal-Schuman, 2000.

Algar, Philip. Managing industrial emergencies : a planning and communications guide. London : Financial Times Business Information, 1992.

Coombs, W. Timothy. Ongoing Crisis Communication: Planning. Managing. And Responding. Calif: Sage Publications, 1999.

Chaney, Michael & MacDougall, Alan F. Security and crime prevention in libraries. Aldershot, Hants, England; Brookfield, Vt.: Gower, 1994.

George, Susan C. Emergency plan and management in college libraries. Chicago: College Library Information Packet Committee, College Libraries Section, Association of College and Research Libraries, 1994.

Jackson, Peggy M. Mission accomplished : a practical guide to risk management for nonprofits. Washington, D.C : Nonprofit Risk Management Center, 1999.

Larson, Jeanette. Model policies for small and medium public libraries. New York : Neal-Schuman Publishers, 1998.

Lerbinger, Otto. The crisis manger: Facing risk and responsibility. NJ: Lawrence Erlbaum Association, 1997.

Matthews, Graham & Eden Paul. Disaster Management In British Libraries—Project Report with Guidelines For Library Managers. London :The British Library, 1996.

Professional Practice Center, Public Relations Society of America. Crisis planning & management. New York: Professional Practice Cente, 1998.

Ray, Sally J. Strategic communication in crisis management: lessons from the airline industry. London: Quorum, 1999.

Sarkodie-Mensah, Kwasi. Helping the difficult library patron : new approaches to examining and resolving a long-standing and ongoing problem. New York : Haworth Information Press, 2002.

Shuman, Bruce A. Case studies in library security .Conn : Libraries Unlimited, 2002.

Shuman, Bruce A. Library security and safety handbook : prevention, policies,

- and procedures. Chicago: American Library Association, 1999.
- Wellheiser, Johanna & Scott Jude. An Ounce of Prevention: Integrated Disaster Planning for Archives, Libraries, and Record Centers. Md : Scarecrow, 2002.
- Willis, Mark R. Dealing with difficult people in the library. Chicago, Ill. :American Library Association, 1999.

## (二) 期刊論文

- Arndt, Donald A. "Problem patrons and library security." Legal Reference Services Quarterly 19:1/2(2001):19-40.
- Bolger, Laurie. "Scared or Prepared? Disaster Planning Makes the Difference." Information Outlook 7:7 ( 2003 ) :26-30.
- Braaksma, Elizabeth B. "Zero tolerance at the library: the work of the Thunder Bay Public Library's security task force." Library and Archival Security 14:2(1998): 43-49.
- Chavez, Alice M. "Library crime and security in academic libraries in Texas." Library and Archival Security 12:1(1993): 55-78.
- Colleen, McLaughlin. "Salt Lake City: a model." Library Journal 119 (1994):37.
- Cronin, Mary J. "A workshop approach to library security." Library and Archival Security 3:1(1980):49-56.
- George, Susan C. "Library disasters: Are you prepared?" College & Research Libraries News. 56:2 ( Feb1995 ) :80, 82-84.
- Lincoln, Alan Jay. "Library legislation relating to crime and security: Part two." Library and Archival Security 11:1 (1991):71-101.
- Lincoln, Alan Jay. "Patterns of crime and security in U.S. public libraries." Library and Archival Security4:4(1982):1-11.
- Muir, Adrinne & Shenton Sarah. "If the worst happens:the use and effectiveness of disaster in libraries and archives." Library Management. 23:3 ( 2002 ) :115-123.
- Page, Julie A. "When disaster strikes: first steps in disaster preparedness." The Serials Librarian 36:3-4(1999): 347-361.
- Patricia, Wellinger. "Workplace violence: is your library at risk?" Colorado

Libraries;23:1(1997):16-18.

Polloni, Diana & Harkins Barney. "Picking up the pieces: an organizational profile of the Library Disaster Centre." Library Management 17:1 ( 1996 ) :37-40.

Robertson, Guy. "Downsizing the Binder: Effective Security Planning for Libraries." Feliciter 49:5 ( 2003 ) : 263-265.

Robertson, Guy. "Investigating Risk: Assessing and Analyzing Trouble Before It Strikes." Feliciter 48-1 ( 2002 ) : 30-32.

Schlicke, Priscilla. "Disaster management." Information management report ( Mar,1998 ) :11.

Shuman, Bruce A. "The devious, the distraught and the deranged: designing and applying personal safety into library protection." Library and Archival Security 14:1 ( 1997 ) : 53-73.

### (三) 網路資源

International Federation of Library Associations and Institutions. "Preparing for the Worst, Planning for the Best: Protecting our Cultural Heritage from Disaster." <<http://www.ifla.org/VII/s19/conf/preconf03.html>>. ( 2004/10/16 )

Marie, Thérèse Varlamoff & Marie, France Plassard. "Survey on disaster Planning In National Libraries." <[http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/142e\\_trans-Varlamoff\\_Plassard.pdf](http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/142e_trans-Varlamoff_Plassard.pdf)>. ( 2004/10/16 )

Preiss, Lydia. "Learning from disaster: A decade of experience at the National Library of Australia." <<http://www.nla.gov.au/nla/staffpaper/lpreiss1.html>>. ( 2004/10/19 )

The Library Administration and Management Association. "Library Security Guidelines Document." <<http://www.ala.org/ala/lama/lamapublications/librarysecurity.htm>>. ( 2004/10/16 )

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. "Disaster Planning." <[http://webworld.unesco.org/safeguarding/en/all\\_sini.htm](http://webworld.unesco.org/safeguarding/en/all_sini.htm)>. ( 2004/10/19 )