

目 錄

第一章 緒論

| | |
|---------------|---|
| 第一節 研究動機..... | 1 |
| 第二節 研究價值..... | 7 |
| 第三節 名詞釋義..... | 9 |

第二章 文獻探討

| | |
|---------------------|----|
| 第一節 組織體系中的督導..... | 11 |
| 第二節 督導功能與任務..... | 17 |
| 第三節 督導的型式與理論模型..... | 26 |
| 第四節 國內相關研究回顧..... | 36 |

第三章 研究方法

| | |
|-------------------------|----|
| 第一節 研究問題說明..... | 43 |
| 第二節 研究方法..... | 44 |
| 第三節 研究對象..... | 46 |
| 第四節 研究資料整理的步驟..... | 49 |
| 第五節 研究的信效度與研究倫理的討論..... | 52 |

第四章 研究發現

| | |
|--------------------------|-----|
| 第一節 婦女福利服務機構介紹..... | 55 |
| 第二節 督導所發揮的功能..... | 64 |
| 第三節 督導的型式：團督 vs. 個督..... | 81 |
| 第四節 督導理論模式的探究..... | 92 |
| 第五節 督導實務的障礙與建議..... | 109 |

第五章 討論與建議

| | |
|--------------------|-----|
| 第一節 研究感想與討論..... | 123 |
| 第二節 實務與研究上的建議..... | 129 |
| 第三節 研究限制..... | 136 |

參考書目

附錄一：國內督導文獻整理之書目

附錄二：台北市婦女福利服務機構總表

附錄三：研究邀請函

附錄四之一：社工員研究訪談大綱

附錄四之二：內部督導者訪談大綱

附錄四之三：基本資料表

附錄五：研究同意函

圖表目錄

| | | |
|-------|------------------------|-----|
| 圖 1-1 | 督導制度的影響..... | 7 |
| 圖 2-1 | 組織內部的組成結構..... | 12 |
| 圖 2-2 | 人群服務組織中第一線督導的角色模型..... | 13 |
| 圖 2-3 | 督導取向的分類..... | 28 |
| 圖 2-4 | 女性主義的三種督導方式..... | 33 |
| 圖 3-1 | 本研究思維架構..... | 43 |
| 圖 4-1 | 基金會組織圖..... | 56 |
| 圖 4-2 | 公辦民營之婦女福利服務中心..... | 57 |
| 圖 4-3 | 公辦公營之婦女服務中心組織圖..... | 58 |
| 圖 4-4 | 問題解決中心模式之動態化圖形..... | 100 |
| 表 2-1 | Kadushin 之督導功能與任務..... | 24 |
| 表 2-2 | 各種不同督導型式的內涵與優缺點..... | 26 |
| 表 2-3 | 依出處與研究主題分..... | 36 |
| 表 2-4 | 依出處與研究領域分..... | 37 |
| 表 3-1 | 六家機構之介紹..... | 48 |
| 表 3-2 | 開放性編碼的例舉..... | 50 |
| 表 4-1 | 機構中的督導功能發揮..... | 79 |
| 表 4-2 | 良好督導體系之要件..... | 121 |