

# 目 錄

<b>第一章 緒論</b>	<b>1</b>
第一節 研究動機與目的	1
第二節 研究範圍、流程與架構	4
第三節 研究方法及其限制	9
第四節 重要名詞解釋	11
<b>第二章 相關文獻探討</b>	<b>14</b>
第一節 組織設計理論	14
第二節 部門(採購組織)設計	38
第三節 工作滿足	43
第四節 組織效率	47
<b>第三章 政府採購組織分析</b>	<b>51</b>
第一節 政府採購法實施前之採購組織	52
第二節 政府採購法制訂過程之採購組織	56
<b>第四章 研究設計</b>	<b>70</b>
第一節 研究假設	70
第二節 研究問卷設計	72

第三節	訪談內容設計.....	95
<b>第五章</b>	<b>調查結果分析 .....</b>	<b>97</b>
第一節	樣本特性分析.....	97
第二節	描述統計及相關分析.....	116
第三節	獨立樣本 T 檢定與變異數分析.....	123
第四節	問卷結果分析.....	136
第五節	訪談結果與分析.....	143
<b>第六章</b>	<b>結論.....</b>	<b>154</b>
第一節	研究發現 .....	154
第二節	研究建議 .....	159
參考文獻.....		167
附錄一	問卷.....	173
附錄二	訪談題目.....	177

# 圖目錄

圖 1.1	研究流程圖	7
圖 1.2	研究架構	8
圖 2.1	組織理論、組織結構、組織文化與組織設計的關係	16
圖 2.2	組織五個基本組成部分	17
圖 2.3	台北縣政府採購發包中心組織圖	28
圖 2.4	組織結構的消長循環	32
圖 2.5	影響組織文化的四大因素	34
圖 2.6	部門(採購組織)設計關聯圖	39
圖 3.1	政府採購法實施前各機關之採購法規依據	54
圖 3.2	政府採購法實施前台北市政府之採購組織	56
圖 3.3	經建會所提之採購組織	58
圖 3.4	政府採購法之採購組織	60
圖 3.5	公共工程委員會之組織設計	61
圖 3.6	統一發包及集中採購中心成立後之採購組織	63
圖 5.1	性別與年齡之長條圖	97
圖 5.2	性別與職務身分之長條圖	98
圖 5.3	性別與教育程度之長條圖	98
圖 5.4	性別與採購年資之長條圖	99
圖 5.5	性別與官等之長條圖	99

圖 5.6	職務身分與年齡之長條圖	100
圖 5.7	職務身分與教育程度之長條圖	100
圖 5.8	職務身分與採購年資之長條圖	101
圖 5.9	職務身分與官等之長條圖	101
圖 5.10	年齡與教育程度之長條圖	102
圖 5.11	年齡與採購年資之長條圖	102
圖 5.12	年齡與官等之長條圖	103
圖 5.13	教育程度與採購年資之長條圖	103
圖 5.14	教育程度與官等之長條圖	104
圖 5.15	採購年資與官等之長條圖	104

## 表 目 錄

表 2.1	五種組織型式的面向	20
表 2.2	Henzberg 的激勵與保健因子	45
表 2.3	衡量組織效率的方法及衡量目標	48
表 3.1	政府採購法之立法審議過程	59
表 3.2	公共工程委員會技師懲戒覆審委員會委員名單	62
表 3.3	行政院統一發包及集中採購中心各部會行處局署專責採購單位	65
表 3.4	91 年上半年中央各機關 ( 含其下屬機關 ) 10 萬元以上招標案統計表	66
表 3.5	共同供應契約推動小組推薦名單	67
表 3.6	底價審議機制工作小組推薦名單	67
表 4.1	前測問卷因素一覽表	73
表 4.2	測驗發展的分析整理	77
表 4.3	項目分析之綜合判斷	79
表 4.4	採購組織因素分析	81
表 4.5	工作滿足因素分析	82
表 4.6	採購效率因素分析	83
表 4.7	第二次採購組織因素分析	84
表 4.8	第二次工作滿足因素分析	85
表 4.9	第二次採購效率因素分析	86
表 4.10	正式問卷因素一覽表	86

表 4.11	信度分析	89
表 5.1	年齡、性別、職務身分之交叉表	105
表 5.2	年齡、性別、教育程度之交叉表	106
表 5.3	年齡、性別、採購年資之交叉表	107
表 5.4	年齡、性別、官等之交叉表	108
表 5.5	年齡、職務身分、教育程度之交叉表	109
表 5.6	年齡、職務身分、採購年資之交叉表	110
表 5.7	年齡、職務身分、官等之交叉表	111
表 5.8	教育程度、職務身分、年齡之交叉表	112
表 5.9	教育程度、職務身分、採購年資之交叉表	113
表 5.10	教育程度、職務身分、官等之交叉表	114
表 5.11	教育程度、職務身分、性別之交叉表	115
表 5.12	敘述統計	116
表 5.13	相關係數強度表	118
表 5.14	採購組織、工作滿足、採購效率三變項之相關表	118
表 5.15	採購組織、工作滿足等各因素之相關表	119
表 5.16	採購組織、採購效率等各因素之相關表	120
表 5.17	工作滿足、採購效率等各因素之相關表	121
表 5.18	性別-工作滿足、採購效率之獨立樣本 T 檢定	124
表 5.19	職務身分-工作滿足、採購效率之獨立樣本 T 檢定	125

表 5.20	年齡之變異數同質性檢定	127
表 5.21	年齡之變異數分析	128
表 5.22	年齡之多重比較(事後比較考驗)	129
表 5.23	年齡 工作滿足之受試者間效應項之檢定	130
表 5.24	年齡 採購效率之受試者間效應項之檢定	131
表 5.25	教育程度之變異數同質性檢定	131
表 5.26	教育程度之變異數分析	131
表 5.27	採購年資之變異數同質性檢定	132
表 5.28	採購年資之變異數分析	132
表 5.29	官等之變異數同質性檢定	133
表 5.30	官等之變異數分析	133
表 5.31	官等之多重比較(事後比較考驗)	134
表 5.32	官等 工作滿足之受試者間效應項之檢定	135
表 5.33	訪談結果一覽表	144