

參考書目

報紙資料

中國時報，89/11/1

中國時報，89/11/2

中華民國九十年監察院糾正案彙編（二），91/9

基隆市政府象神颱風災害搶救復建過程報告書，90/1/9

聯合報，89/11/1

聯合報，89/11/2

中文部分

王俊秀（民 91）。風險擴大器與災害板機-風險台灣的困境。誠品好讀，第 18 期，18。

丘昌泰（民 89）。災難管理學。台北市：元照出版社。

朱延智（民 89）。危機處理的理論與實務。台北市：幼獅出版公司

朱愛群（民 91）。危機管理-解讀災難迷咒。台北市：五南圖書出版公司

江岷欽（民 87）。危機管理與集體盲思。公訓報導，第 79 期，3-4。

李咸亨（民 83）。從加州北嶺大地震看美國救災體系。美歐月刊。第 9 卷第 11 期，61-68。

李宗勳（民 88）。危機管理與戰略思維-幾個概念的檢視與省思。中央警官大學學報，第 34 期，105-134。

（民 88）。高雄市設立都市危機管理專責機構之研究。高雄市：高雄市政府研究發展考核委員會

（民 89）。我國緊急救災體系整建及運作功能之探討-以九二一地震為研究對象。公共行政學報，第 4 期：323-362。

- 吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯（民 85）。行政學（二）。台北市：國立空中大學。
- 吳宜蓁（民 87）。議題管理-企業公關的新興課題。台北市：正中書局。
- 吳瓊恩（民 85）。行政學。台北市：三民書局。
- 貝比（民 87）。社會科學研究方法。（四版）（李美華等譯）。台北市：時英出版社。（原著出版年：1975）
- 昆布斯（91）。危機管理與傳播（初版）（林文益、鄭鳳安譯）。台北市：風雲論壇。（原著出版年：1999）
- 邱昌平（民 74）。台灣地區地震災害之防範與應變對策。國科會大型防災計劃研究報告。
- 邱毅（民 83）。危機管理的意義與內涵。經濟前瞻，第 34 號，136-138。
（民 88）。危機管理。台北市：中華徵信社。
- 邱榮舉（民 91）。學術論文寫作研究。台北市：翰蘆圖書出版公司。
- 芬可（民 76）。危機管理（初版）（韓應寧譯）。台北市：經濟與生活出版事業。（原著出版年：1986）
- 林昇德（民 89）。我國緊急災難管理機制建立之研究。國立政治大學公共行政研究所碩士論文
- 林宜君（民 86）。從賀伯颱風談天然災害之防治。警學叢刊，第 28 卷，第 2 期，221-229。
- 柯林喬（民 91）。研究方法（初版）（黃營杉、汪志堅編譯）。台北市：華泰出版公司。（原著出版年：1964）
- 高源清等（民 70）。科學教授叢書-地理科學 理化新知篇。台北市：故鄉出版社。
- 勒賓格（民 90）。危機管理（初版）（于鳳娟譯）。台北市：五南圖書出版公司。（原著出版年：1997）
- 孫本初（民 84）。危機管理策略之探討。人事月刊，第 22 卷，第 6 期，

17-28。

(民 87)。公共管理。台北市：智勝文化事業有限公司。

許慶復(民 79)。論政府處理緊急事件之對策。人事月刊，第 10 卷，第 57 期，9-13。

梁杏絹(民 90)。我國緊急應變體系整件之研究-以九二一地震為例。國立暨南大學公共行政與政策研究所碩士論文。

陳弘毅(民 77)。消防學。台北市：東亞出版社。

張維麟(民 84)。美國聯邦緊急災變管理署(熊光華節譯)。現代消防，第 69 期，18-27。

張潤書(民 89)。行政學。台北市：三民書局。

傑佛瑞 卡波尼洛葛(91)。危機管理：擬定應變計畫-化危機為轉機的企業致勝之道(初版)(陳儀、邱天欣譯)。台北市：麥格羅希爾。

黃季敏、章建興(民 89)。我國災害防救體系之探討。第一屆全國災害危機處理學術研討會論文集，4-7。

黃英(民 83)。從洛杉磯大地震談我國防災救災體系。研考雙月刊，第 18 卷，第 4 期，13-20。

黃新福(民 81)。危機管理之研究-從組織層面來探討。國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

詹中原(民 79)。美國政府之危機處理-組織發展與政策架構。美國月刊，第 5 卷，第 5 期，96-105。

(民 82)。英、美國際危機管理體系-決策組織與過程。中央研究院歐美研究所美國外交與危機處理專刊，4-6。

(民 87)。我國危機管理及公共(工業)安全體系建構之政策推介。公訓報導，第 79 期，19-25。

(民 88b)。地震性政策與共受風險-非線性社會系統觀之分析。人事月刊，第 29 卷第 6 期：頁 11-22

- (民 92)。危機管理-個案分析。台北市：神州圖書公司。
- 詹中原等(民 88)。新公共管理-政府再造的理論與實務。台北市：五南圖書出版公司
- 奧古斯丁(民 90)。危機管理(初版)(吳佩玲譯)。台北市：天下遠見出版公司。(原著出版年：1993)
- 楊艾俐(民 92)。危機重重-領導人怎麼辦。天下雜誌,第 267 期,168-170。
- 趙綱(民 87)。災難事故危機管理。研考報考,第 43 卷,50-66。
- 鄧家駒(民 87)。風險管理。台北市：華泰出版公司。
- 鄭自隆(民 88)。高雄市設立都市危機溝通管理之研究。高雄：高雄市政府研究發展考核委員會
- 劉肇佑(民 87)。組織文化的危機領導。公訓報導,第 79 期,13-18。
- 閻立泰(民 90)。政府與民眾危機溝通之研究-九二一地震個案分析。
國立政治大學公共行政研究所碩士論文。
- 蘇進強(民 87)。面對危機社會,誰能轉危為安?談危機管理與危機處理。公訓報導,第 79 期,5-12。

英文部分

- Bartha, Peter F.(1982). Managing Corporate External Issues: an Analytical Framework. Business Quarterly, 47(Oct.), 78-99.
- Barton, Laurence (1993). Crisis in Organizations: Managing and Communicating in the Heat of Chaos. Cincinnati: South -Western Publishing
- Beck, U.(1992). The Risk Society. London : Sage
- Benoit, W. L(1997). Image repair discourse and crisis communication. Public Relations Review,23(2) ,177-189.
- Burnett, J. J. (1998). A strategic approach to managing crisis. Public Relations Review,24(4), 475-488.

- Chiles, James. (2001). *Master of Disaster*. NY : Harper Collins
- Comfort, Luoise K.(1985). *Integrating Organization Action in Emergency Management : Strategies for Change*. *Public Administration Review* , 45(Jan.), 155-165
- Comfort , Louise K. (ed). (1988). *Managing Disaster: Strategies and Policy Perspectives*. Durham and London: Duke University Press
- Coombs , W. Timothy (1999). *Ongoing Crisis Communication :Planning, Managing, and Responding*. London :Sage Publications
- Cooper, M. M. (1997). *Working with senior Management in a crisis*. *Public Relations Tactics*, 4(3), 12.
- Drabek, Thomas E.(1985). *Managing the Emergency Response*. *Public Administration Review*, Special Issue, 86.
- Dutton, Jane E.(1986). *The Processing of Crisis and Non-crisis Strategic Issues*, *Jornal of Management Studies*, Vol.2,No.5(Sep.),501-517
- Fink, Steven (1986). *Crisis Management :Planning for the Inevitable*. NY: Amacom
- Frei, Daniel (1976) *International Crisis and Crisis Management*. NY : Praeger Publishers
- Gruning, L. A.(1992). *Power in the Public Relations Department*. in J. E. Gruning(ed.) *Excellence in Public Relations and Communication Management*. NJ: Lawrence Erlbaum Associates
- Guth, D. W. (1995). *Organizational Crisis Experience and Relations Roles*. *Public Relations Review*, 21(2). 123-136
- Hermann, Charles F.(1963). *Some Consequences of Crisis Which Limit the Viability of Organizations*. *Administrative Science Quarterly*, Vol. 8, No. 1.61-82

- Hood, Christopher & Jones, David K. C.(1996). Accident and Design:
Contemporary Debates in Risk Management. London: UCL
- Holsti, R. (1971). Crisis, Stress and Decision-Making. International Social
Science Journal, Vol.23, No.1, 53-66.
- Irving Lerch (1980). Risk and Fear: A Guide to Effective Communication.
New Scientist, 85, January 3, .8-11.
- Jackson, Robert J. (1967). Crisis Management and Policy-Making: An
Exploration of Theory and Research. in Richard Rose (ed.), The
Dynamics of Public Policy. Beverly Hills: Sage Publication
- Lazarus, Sy (1975). Loud and Clear :A Guide to Effective Communication
NY: Amacom
- Lerbinger, Otto (1997). The Crisis Manager:Facing Risk and Responsibility. NJ :
Lawarence Erlbaum Associates
- Ledger, Frank & Sallis, Howard (1995). Crisis Management in the Power
Industry. NY : Routedge
- Littlejohn, Robert F.
1983 Crisis Management : A Team Approach
- Giuffrida, Louis O. (1985). FEMA: Its Mission, Its Partners . Public
Administration Review, Special Issue, 2.
- Marra, F. J. (1993). Crisis Public Relation: A Theoretical Model, University of
Maryland
- McLoughlin, David (1985) A Framecork for Integrated Emergency
Management.. Public Administration Review, Special Issue, 165.
- Nunamker, J. F. Jr. & Weber, E. S. & Chen, M. (1989). Organizational Crisis
Management System: Planning for Intelligent Action. Journal of
Management Information Systems

- Petak, William J. (1985). Emergency Management: A Challenge for public Administration. Public Administration Review, Special Issue, 3.
- Slovic, Paul (2000). Perception of Risk. London : Earthscan
- Stallings, Robert A. & Quarantelli, E. L.(1985). Emergent Citizen Groups and Emergency Management. Public Administration Review, Special Issue, 93.
- Struges, David L. (1994). Communicating Through Crisis: A Strategy for Organizational Survival. Management Communication Quarterly, Vol7 ,No3, Feb., 297-316.
- Young, Oran (1967). The Intermediale: Third Parties in International Crisis. NJ:Princeton University Press

網際網路

- <http://www.mc.ntu.edu.tw/department/921review/review3.htm> 2002/12/14
- <http://www.fema.gov/hazards/floods/mwfl93.shtm>2002/12/14
- http://www.fema.gov/hazards/df_3.shtm2002/12/15
- http://www.fema.gov/regions/v/ss/r5_n18.shtm2002/12/22
- <http://www.fema.gov/library/wittspch10.shtm>2002/12/22
- <http://www.sra.org/science.htm>2003/1/10
- <http://www.crrw.utexas.edu/gis/gisenv98/present/grad/sld051.htm>2003/2/14
- <http://www.typhoonhk.com/typhoonlevel.htm>2003/2/14
- http://mids.idv.tw/science/2002/living/s_living20020814.htm2003/1/4
- <http://www.bluebrain.co.uk/kif/NWO/disaster/d135.html>2003/2/17
- http://www.fema.gov/regions/iv/1998/r4_002.shtm2003/2/17
- <http://www.fce.unsw.edu.au/2003/1/3>
- <http://www.cwb.gov.tw/V4/typhoon/history/Data/2000XANGSANE.gif>2003/1/3

<http://www.nhc.noaa.gov/index.shtml>2002/12/162003/2/14

<http://home4u.hongkong.com/technology/pc/mkchoi/flood.html>2002/12/19

<http://lis.ly.gov.tw/npl/hot/sdi/earthquake/periodical/young.htm>2002/12/3

<http://home.kimo.com.tw/hellophonix/seism1995.html>

<http://www.app1.fema.gov/cgi-shl/kids/picture.cfm>2003/2/17