

目次

目次	錯誤! 尚未定義書籤。
表次	III
圖次	V
第一章 緒論	錯誤! 尚未定義書籤。
1.1 研究背景	錯誤! 尚未定義書籤。
1.2 研究動機	錯誤! 尚未定義書籤。
1.3 研究目的	錯誤! 尚未定義書籤。
1.4 研究範圍	錯誤! 尚未定義書籤。
1.5 章節結構	錯誤! 尚未定義書籤。
第二章 文獻回顧	錯誤! 尚未定義書籤。
2.1 電子商務	錯誤! 尚未定義書籤。
2.2 網路商店與網路購物	錯誤! 尚未定義書籤。
2.3 影響消費者網路購物之因素	錯誤! 尚未定義書籤。
2.4 服務品質、顧客忠誠度、滿意度與信任度之關係	錯誤! 尚未定義書籤。
第三章 研究方法	錯誤! 尚未定義書籤。
3.1 研究架構	錯誤! 尚未定義書籤。
3.2 變數操作性定義與衡量方式	錯誤! 尚未定義書籤。
3.3 統計模式	錯誤! 尚未定義書籤。
3.4 研究假說	錯誤! 尚未定義書籤。
3.5 問卷設計	錯誤! 尚未定義書籤。
3.6 抽樣設計	錯誤! 尚未定義書籤。
3.7 資料收集方法	錯誤! 尚未定義書籤。
第四章 實證分析	錯誤! 尚未定義書籤。
4.1 樣本輪廓分析	錯誤! 尚未定義書籤。
4.2 信度與效度分析	錯誤! 尚未定義書籤。
4.3 因素萃取	錯誤! 尚未定義書籤。
4.4 模式品質評估	錯誤! 尚未定義書籤。
4.5 參數之估計與檢定	錯誤! 尚未定義書籤。
4.6 小結	錯誤! 尚未定義書籤。
第五章 結論與建議	錯誤! 尚未定義書籤。

5.1 研究發現	錯誤! 尚未定義書籤。
5.2 策略涵意	錯誤! 尚未定義書籤。
5.3 研究貢獻	錯誤! 尚未定義書籤。
5.4 研究限制	錯誤! 尚未定義書籤。
5.5 後續研究建議	錯誤! 尚未定義書籤。
參考文獻	錯誤! 尚未定義書籤。
中文部分	錯誤! 尚未定義書籤。
英文部分	錯誤! 尚未定義書籤。
附錄	錯誤! 尚未定義書籤。

表次

表 2.4-1 顧客信任度對顧客滿意度之關係	錯誤! 尚未定義書籤。
表 2.4-2 顧客滿意度與顧客忠誠度之關係	錯誤! 尚未定義書籤。
表 2.4-3 服務品質與顧客滿意度之關係	錯誤! 尚未定義書籤。
表 2.4-4 服務品質與顧客忠誠度之關係	錯誤! 尚未定義書籤。
表 3.2-1 變數定義彙整	錯誤! 尚未定義書籤。
表 3.3-1 內生變數	錯誤! 尚未定義書籤。
表 3.3-2 外生變數	錯誤! 尚未定義書籤。
表 3.3-3 模式辨認結果	錯誤! 尚未定義書籤。
表 3.3-4 配適度指標	錯誤! 尚未定義書籤。
表 3.4-1 網路購物滿意度與信任度對顧客忠誠度之影響研究假說	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-1 性別次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-2 年齡次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-3 職業次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-4 教育程度次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-5 個人每月所得次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-6 戶籍所在地次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-7 網路購物次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-8 最常光顧的網路商店次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-9 最常購買的產品類別次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-10 單筆交易金額次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-11 參與網路購物因素之次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-12 最擔心網路購物會對個人造成的傷害之次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.1-13 最重視網路購物之因素之次數分配	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.2-1 信度檢定結果	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.3-1 網路購物服務品質因素萃取結果	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.3-2 網路購物信任度因素萃取結果	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.3-3 網路購物滿意度因素萃取結果	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.3-4 網路購物忠誠度因素萃取結果	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.4-1 模式配適值	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.5-1 x變數之衡量模式參數檢定	錯誤! 尚未定義書籤。

表 4.5-2 y變數之衡量模式參數檢定	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.5-3 結構方程式參數檢定	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.5-4 變數間影響關係	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4.5-5 假說檢定結果	錯誤! 尚未定義書籤。

圖次

- 圖 2.1-1 電子商務四大類型 錯誤! 尚未定義書籤。
- 圖 3.1-1 網路購物信任度、滿意度與忠誠度之研究架構錯誤! 尚未定義書籤。
- 圖 3.3-1 線性結構關係 錯誤! 尚未定義書籤。
- 圖 3.3-1 網路購物滿意度與信任度對顧客忠誠度之影響研究假說錯誤! 尚未定義書籤。
- 圖 4.5-1 線性結構關係估計結果 錯誤! 尚未定義書籤。