

附錄 B：問卷

親愛的學長、學姊您好：

這是一份關於「網路學分班學習滿意度」的問卷，旨在探討目前在職人士參與企業管理碩士學分班網路學習的狀況與學習滿意度，藉此瞭解參與者的參與動機與需求，以及瞭解參與者對各個學習活動之滿意度。除供學術探討外，更希望藉此改善網路課程，以符合學習者之需求。

本問卷全部資料僅供統計分析之用，詢問之學號與電子信箱僅供問卷填寫不詳時追蹤使用，敬請放心填答。所有的問題，請依您自己的實情與感受回答，以讓本研究能夠更接近現況，並對網路教育未來有所貢獻。

問卷題目稍多，約需七至十分鐘填寫，由衷感謝您百忙中的幫忙，並致予最深的謝意。

敬祝

平安順心 萬事如意 鴻圖大展



國立政治大學企業管理學系

指導教授：賴士葆 博士

李易諭 博士

碩士生：楊忠銘

連絡電話：(02) 2938-8605; (0968) 202-444

電子信箱：peter@taiwangoods.com



問卷

壹、學習經歷

1. 本學期，我在政大公企中心修的網路學分課程有（可複選）：

行銷管理 財務管理 資訊管理 作業管理

組織理論與管理 人力資源管理 本學期未修

2. 除了本學期外，過去我曾在政大公企中心修過的網路學分課程有（可複選）：

- 行銷管理 財務管理 資訊管理 作業管理
組織理論與管理 人力資源管理 尚未修過

3. 下一學期，有無計劃在政大公企中心修網路學分課程：

- 一定修 不一定 一定不修 已修畢十八學分

4. 除了網路學分班，過去兩年內我曾在政大公企中心修過實體學分班：

- 有，管理相關課程
有，非管理相關課程
沒有

5. 除了政大公企中心的碩士學分課程外，我曾在其他大學修過碩士學分課程：

- 有，國內學校 有，國外學校 沒有

6. 除了政大公企中心網路學院外，我曾在其他大學修過網路學分課程：

- 台大網路學分班 清大網路學分班 中山網路學分班
其他國內網路學分班（學校：_____）
國外網路學分班（學校：_____）
完全沒有

貳、遠距教學活動量表：（請根據您在公企中心網路學分班對各項教學活動所感受到的滿意程度，給予滿意程度等級。）

一、 資訊品質	←非常不同意 非常同意→
1. 本課程所提供的線上教材量是實用的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. 本課程所提供的線上教材量是豐富的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. 本課程所提供的整體教學活動（含面授及線上）是豐富的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. 本課程線上教材有條理，且深度是夠的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. 本課程線上教材內容難易適中	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. 本課程線上教材能引起我的學習興趣	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. 本課程的教學活動（線上教材、面授、OH）及進行方式安排十分恰當	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
二、 系統品質（教學平台）	←非常不同意 非常同意→

1. 本教學平台的安全性令我放心	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. 本教學平台在收看線上教材時皆能正常運作	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. 本教學平台在進行線上互動時皆能正常運作	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. 本教學平台的功能在平日皆可以正常運作	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. 本教學平台如果出現錯誤時，恢復正常並不困難	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. 本教學平台如果出現錯誤時，通常可以快速恢復正常	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. 本教學平台的互動討論功能有助於師生互動	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. 本教學平台的互動討論功能有助於同儕互動	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. 本教學平台的所有功能皆有不錯的品質表現	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. 老師與同學間之問題和資訊，可以透過多種管道快速傳遞及回應	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. 學員彼此間之問題和資訊，可以透過多種管道快速傳遞及回應	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. 系統維護人員及系統助理的專業能力是值得信賴的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13. 系統維護人員及系統助理的對我額外的需求能樂意協助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. 在課程進行前，系統助理會指導學員如何使用學習工具	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
三、 服務品質	←非常不同意 非常同意→
1. 教師與同學間的互動良好	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. 教師能快速回應學生的需要	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. 教師的表達能力讓我滿意	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. 教師具有熱誠的心	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. 教師有足夠的專業知識來解答我的問題	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. 教師樂意照顧我的個別需要	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. 教師樂意提供我額外的幫助或指導	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. 教學助教對於同學們的問題，能提供立即性回饋	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

9. 教學助教對於同學們的問題，能提供建設性回饋	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. 教學助教具有熱誠的心	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. 教學助教的專業知識有能力可與同學們分享	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. 教學助教對於同學們的學習，可以主動積極協助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13. 教學助教對此課程有清楚的瞭解	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. 行政助教對於同學們的問題，能提供立即性回饋	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15. 行政助教對於同學們的問題，能提供建設性回饋	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16. 行政助教具有熱誠的心	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17. 行政助教對於同學們的問題，可以主動積極協助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
四、 其他教學活動品質	←非常不同意 非常同意→
1. 網路教學定期安排的面授，對學習有很大的幫助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. 網路教學定期安排的 office hour，對學習有很大的幫助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. 網路教學所安排的企業參訪，對我的學習有很大的幫助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. 網路教學所安排的研討會，對我的學習有很大的幫助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. 網路教學安排專家學者的專題演講，對我的學習有很大的幫助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. 網路學院所安排的「烤肉或卡啦OK聯誼活動」對課程整體是有加分的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. 網路學院所安排的「WORKSHOP 研討營」對課程整體是有加分的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
五、 品牌形象	←非常不同意 非常同意→
1. 我認為政大公企中心是具有教育專業的教育機構	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. 我可明確舉出政大公企中心的教學特色	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. 我認為政大公企中心的形象是專業、有水準、有品質的	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

六、顧客滿意	←非常不滿意 非常滿意→
1. 我對於政大網路學分班所提供的「資源品質(教材品質)」感到	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. 我對於政大網路學分班所提供的「系統品質」感到	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. 我對於政大網路學分班所提供的「教學服務品質」感到	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. 我對於政大網路學分班所提供的「行政支援與活動安排」感到	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. 我對於政大網路學分班所提供的「整體課程與服務」感到滿意	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
七、行為意向	←非常不同意 非常同意→
1. 我願意再次選擇政大網路學分班就讀	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. 我願意將政大網路學分班的課程推薦給其他人	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. 不管以後其他大學陸續開設相似課程,我仍會繼續選擇政大網路學分班	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

參、個人資料：

- 網路學院學號：_____
- 電子信箱：_____
- 性別：男生 女生
- 婚姻狀況：單身 已婚
- 年齡：30歲及以下 31-35歲 36-40歲 41-45歲 46-50歲
51-55歲 56歲及以上
- 職業：
 - 政府機關 軍警 教育/研究 經商 房地產 農漁牧
 - 建築/營造 科技產業 傳統製造業 金融/保險 資訊
 - 醫療 法律相關行業 流通/零售 交通/運輸/旅遊 娛樂
 - 出版 藝術 傳播/行銷 自由業 其他 待業中
- 職位別：

負責人 高階主管 中階主管 基層主管 非主管職務
其他_____

8. 畢業之學院別：

人文類 教育類 法學 社會類 商學管理類 理學類
工學類 醫學類 農學類

9. 我的工作年資為：

未滿5年 5~10年 10~20年 20~30年 30年以上

10. 個人收入：

30,000元以下 30,001-60,000元 60,001-90,000元 90,001-120,000元
120,000元及以上

肆、使用網路狀況：

1. 上班地點是否有寬頻上網？ 是，無管制 是，有管制 否

2. 家中網路使用狀況：無 撥接 CABLE 或 ADSL

3. 接觸網路的時間：

1年以下 1-3年 3-5年 5-9年 10年以上

4. 平均每天使用網際網路的時數：

1小時以下 1-3小時 3-5小時 5-8小時

8小時以上

5. 主要上網「學習」的地點：

公司 住家 學校 網咖或公共場所 朋友家 其它

—感謝您的填寫下！敬祝平安順心—