

## 謝辭

經過一年多來密集的努力，博士論文終於完成！想要感謝的人很多，首先是我的指導老師—樓永堅老師。感謝老師對我的原始想法的大力支持和細心的指導！經過頻繁的觀念溝通、意見交換和老師的指導下，論文的方向才逐漸明朗，並且同時兼顧了我當初熱衷的研究方向和實際執行上的可行性。老師將我們師生之間的關係視為是研究上的伙伴關係，因此，無論是在意見的溝通或是觀念的討論上，我們都有很良好的互動，這點可以說是本篇論文能夠順利完成最基本的前提之一。

除了指導老師之外，我還要感謝本篇論文的口試委員—張重昭老師、別蓮蒂老師、張卿卿老師、李奇勳老師、練乃華老師以及簡怡雯老師。感謝老師們基於豐富的學術經驗、基於學術的睿智眼光所提供給學生的精闢意見，在論文的修正過程當中學生獲益良多，本篇論文之所以能夠呈現出今日的品質，各位口試老師的功勞著實功不可沒。同時也要感謝老師們的提攜之情，尤其是在學生囿於才學而無法完全回答老師們所提的問題時，感謝老師們的循循善誘，讓學生能夠循序漸進的釐清問題的核心所在和可能的解決方向。在此，我要特別感謝別蓮蒂老師在新產品或服務的推廣策略的實務意涵部份所給與的寶貴意見，激發了學生更多而且更加周延的想法。最後，更要感謝李奇勳老師專程從台中北上參與學生的口試，不勝感激！

此外，我要感謝的是在本篇論文進行的過程當中，所有請益過的人。感謝統計系的江振東老師、國貿系的陳坤銘老師、鄭鴻章老師、籃青玉學妹、吳崇仁學弟、輔大貿金系的韓千山老師（我在政大國貿所碩士班的同學），以及德霖技術學院國企系的同事—游孝元老師、黃金蘭老師、賴靜瑤老師、蔡顯榮老師和洪智力老師。再者，也要感謝借我學生進行實驗操弄的德霖技術學院的老師們—呂惠富老師、蔡顯榮老師、李培銘老師、謝文魁老師、包倩華老師、鍾懿芳老師、陳計良老師以及其它的兩位兼任老師和共同科的鄭老師，同時也要感謝受測學生們的參與和用心的填答。

另外，我要感謝的是幫我張羅餐點、器材借用、口試記錄的吳社芸學妹，多虧有她的幫忙才能讓我全心準備口試。在此我要一併感謝幫我做過口試記錄的黃增隆學弟、邱亞康學弟，同時也要感謝負責博士班事務的張燕子助教、管理教室鑰匙的張益元助教，感謝兩位的配合和幫忙。

再者，我也要感謝在過去三年半來教過我的所有老師—司徒達賢老師、許士軍老師、洪順慶老師、于卓民老師、樓永堅老師、別蓮蒂老師、張愛華老師、林月雲老師、林淑姬老師、邱志聖老師、譚丹琪老師、陳時奮老師等，感謝老師們的教導，培植了學生基本的學術能力。此外，也要感謝管康彥老師，感謝和老師在系辦公室一次短暫的偶遇中，給與學生一席砥礪的話。同時也要感謝博士班同學—敏平、嫻伊、榮農、倩鳳、采如、政道、如松、郁禎、怡靜和柏凱，以及曾經有緣短暫相處的學長姐、學弟妹們，過去三年半來在學業上和精神上的相互幫助和提攜。另外，我要特別感謝智豪學長和經洪學長在博士班前兩年課業上相關事務的幫忙以及資格考相關參考資料的提供，讓我在學業的進程上節省了不少的時間，同時也要感謝行銷組的同學—跟我相依為命的嫻伊，感謝嫻伊的相互支持和砥礪，尤其是在美國參加 ACR 研討會的期間，嫻伊流利的英文，惠我良多！

最後，我要感謝的是我的家人，感謝他們在背後的默默支持，尤其要感謝的是我的母親—魏林愛妹女士。因為母親沒有機會上學讀書，因此，打從我國中開始，她就時常訓示我要我好好讀書，將來工作才不會像她那樣辛苦，一直到我就讀博士班，他還是一樣不時的叮嚀我一定要好好的讀書。通過學位考試的那一天，我一回到家就即刻電話通知父、母親這個好消息，讓父、母親不用再為我擔心，同時也讓兩老分享我的喜悅和高興的心情，而這也是我自國中以來用以報答父、母親恩情主要的方法之一。

除了父、母親之外，我最想感謝的是我的內人芳鈺和兒子梓祐，感謝他們的支持和體諒。尤其是在資格考結束之前的兩年又兩個月的時間內，我要同時兼顧博士班的學業和任教學校的教職，因此，幾乎完全沒有多餘的時間來分攤家務和陪兒子

玩（由於早出晚歸，甚至和兒子見面以及說話的時間都有限），多虧有芳鈺的支持和幫忙，以及梓祐的乖巧懂事，才能夠讓我無後顧之憂的奮力完成學業和這篇論文。

在結束這篇謝辭之前，我還要特別感謝我在學佛修行道路上的兩位 恩師—智敏、慧華金剛上師。感謝兩位 師父的加持，讓我能夠克服重重難關順利畢業，希望往後能夠不辜負兩位 師父的恩德、能夠接引更多的眾生入佛智慧。

雖然已經取得了博士學位，但是，在我心中卻是有著一份永遠無法彌補的遺憾—就在我博士班求學生涯的最後一年之中，兩位慈悲的 恩師於此世間化緣已盡，因而相繼圓寂。雖然明知色身幻化、法身遍滿，但是在世間情感上依舊不捨！原本希望畢業以後能夠替 師父多盡一點心力，而今，兩位 恩師驟然圓寂，弟子只能期許畢業之後的我能夠幫師門更多的忙，並且依著兩位 師父的願力廣度更多的眾生，以圖報答兩位 恩師的恩澤於萬一。

魏 聖 忠 謹 識

94 年 1 月 30 日