

# 附錄一

## 遠距教學系統使用意見調查表

您好：

遠距教學已經是全世界的潮流，遠距教學系統提供許多學習與互動的功能，讓學習者能夠在家、在工作場所、在任何時間參與學習。本研究是一份很重要的系統使用意見調查表，但與你的學習成績無關，目的僅作為日後系統設計與課程管理改進之參考。

國立政治大學資訊管理學系

教授 湯宗益博士  
研究助理 廖莉芬

聯絡地址：台北市文山區 116 指南路二段 64 號國立政治大學資訊管理學系



極 極 極 極 極 極 極  
同 同 同 同 同 同 同  
意 意 意 意 意 意 意

| 本題是想了解你對老師教學技巧的看法              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得老師把上課的教材解釋的很清楚.....       |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得老師把上課的內容做清楚的摘要或有重點提示..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我覺得老師講課的聲音我聽的很清楚明白.....      |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對老師投入程度的看法         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得老師上課的時候是精力充沛的.....   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得老師上課時會用幽默的方式來授課..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.老師上課的方式讓我覺得本課程很有趣.....  |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對教材內容的看法           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得本課程所提供教材的份量是足夠的..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得本課程的教材內容難易度適中.....   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我覺得本課程每個上課的主題連結的很好..... |   |   |   |   |   |   |   |

極 極  
 同 同  
 意 意  
 極 極  
 許 許  
 許 許  
 不 不  
 同 同  
 意 意  
 極 極  
 同 同  
 意 意

| 本題是想了解你對教材內容的看法           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得本課程所提供教材的份量是足夠的..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得本課程的教材內容難易度適中.....   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我覺得本課程每個上課的主題連結的很好..... |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對遠距教學系統設計的看法             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.整體而言我覺得這套系統的呈現、佈置做的很好.....    |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得這套系統在呈現、佈置上組織相當清楚，可讀性很高... |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我覺得這套系統設計的很美觀.....            |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.我相當喜歡這套系統計出來的氣氛.....          |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對系統互動功能的看法  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.使用系統提供的各種互動功能(如電子郵件、版上討論、群組討論、即時討論等)可以適時的滿足我各種溝通的需求..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.使用系統的各種互動功能，能夠讓我充分傳達意見或想法...                             |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.使用系統的各種互動功能，能夠讓我自由地使用文字、圖表或其他符號來溝通.....                  |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.系統的互動功能，能夠滿足我一對一的互動需求.....                               |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對系統可靠度的看法                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.當我使用這套系統時，經常遇到系統當機或其他各種問題.....       |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我很少能順利的連線使用這套系統.....                 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.當我在使用這套系統時，常會有不可預期的狀況發生，阻礙了我的學習..... |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對系統科技品質的看法             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.這套系統，我可以很清楚的聽到老師的聲音.....    |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.這套系統，我可以很清楚的看見老師或其他的影像..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我很少會因為技術的問題而阻礙我專心研讀.....    |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對系統提供的彈性的看法             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得透過這套系統，讓我更有彈性地安排上課時間..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得透過這套系統，讓我更有彈性地安排上課地點..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我覺得透過這套系統，讓我與老師或同學的互動方式更有彈性  |   |   |   |   |   |   |   |

極 同 意      同 意      些 許 同 意      些 許 普 通      些 許 不 同 意      些 不 同 意      極 不 同 意

| 本題是想了解你對系統易用性的看法                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.使用這套系統，感覺相當容易.....            |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.使用這套系統所提供的功能時，不會花費我太多心力、精神... |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.這套系統所提供的功能都蠻容易操作的.....        |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.操作這套系統來完成我想要的功能是一件容易的事情.....  |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對系統使用意向的看法               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.如果我以後要再上遠距教學課程，我會想參加學校的課程...  |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.如果我要上遠距教學課程，我一定會參加學校的課程.....  |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.整體而言，我想參加學校的遠距教學課程的意願相當高..... |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你覺得值得投入的程度               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得到目前為止，這堂課是很值得投入的.....     |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.對於這堂課的收穫，我覺得很值得我投入金錢與時間..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.對於這堂課我的投入與收穫，我覺得很合理.....     |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你使用系統來完成學習的程度        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得我有信心，透過這套系統來開始學習..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得我有信心，透過這套系統來完成學習..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我覺得我有信心，前後翻動螢幕.....      |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對系統的信心程度                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我有信心可以透過這套系統正確的收到老師上課的資訊..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.當我使用這套系統時覺得很有信心.....          |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我有信心老師可以透過這套系統接收到我的訊息.....    |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你先前使用電腦的經驗   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得電腦是很刺激的.....  |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得電腦是很有趣的.....  |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我覺得電腦是很簡單的.....  |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.我覺得電腦是很可靠的.....  |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.我覺得電腦是很有幫助的..... |   |   |   |   |   |   |   |

極 極 極  
 些 些 些  
 許 許 許  
 不 不 不  
 同 同 同  
 意 意 意  
 通 通 通

| 本題是想了解你的學習動機                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得本課程很有趣，所以即便課程結束後我還會繼續研讀相關的資料.....    |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我之所以參加這個課程是因為這個課程讓我感到很有趣，而且我想要多學一些..... |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你對系統的滿意程度          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.我覺得這套系統提供的內容很好.....    |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我覺得這套系統很簡單使用.....      |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.我覺得這套系統提供的內容可讀性很高..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.我覺得這套系統提供的內容是有用的.....  |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你使用系統的適用程度             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.這套系統的發展者可能會不同意我這樣使用系統..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.我可能用不恰當的方式來使用這套系統.....     |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.原始的系統發展者可能會認為我不當的使用系統..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.我沒有按照系統應該被使用的方式來用這套系統..... |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.我沒有按照正確的方式來使用這套系統.....     |   |   |   |   |   |   |   |

| 本題是想了解你使用系統的共識程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 我會用遠距教學系統來       |   |   |   |   |   |   |   |
| 1.交換資訊.....      |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.交換敏感的資訊.....   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.與老師或同學聯絡.....  |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.交換想法.....      |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.問問題.....       |   |   |   |   |   |   |   |

| 您的基本資料       |   |
|--------------|---|
| 1.您的性別       | 女                      男  |
| 2.您的學年       | 大一                      大二                      大三                      大四                      研究所                                     |
| 3.您使用遠距教學的時間 | 從未                      1-3 個月                      4-6 個月                      7-12 個月                      一年以上                       |
| 4.您所在的學院     | 理學院                      工學院                      商學院                      傳播學院                      文學院<br>法學院                      其他 |

此份問卷到此全部結束，謝謝您的合作。