

# 目次

摘要.....	I
誌謝.....	II
表目錄.....	III
圖目錄.....	IV
<b>第一章 緒論.....</b>	<b>1</b>
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	5
第三節 研究方法與限制.....	6
第四節 論文架構.....	8
<b>第二章 文獻探討與理論基礎.....</b>	<b>10</b>
第一節 相關研究回顧.....	10
第二節 理論探討：市場經濟運作方式與政府職能.....	19
<b>第三章 雙卡業務之探討.....</b>	<b>29</b>
第一節 信用卡業務的探討.....	29
第二節 現金卡業務之探討.....	39
第三節 現金卡與信用卡的比較.....	41
第四節、在金融自由化浪潮下國內金融業的發展.....	43
<b>第四章 雙卡債發生源由的探討.....</b>	<b>59</b>
第一節 政府-金融產業政策與監理制度不全.....	59
第二節 發卡機構-追求高利潤-衝刺雙卡業務造成「金融業的葡式蛋塔旋風」.....	63
第三節 持卡人-空心消費「錯誤的消費價值觀」.....	68
第四節 代辦公司的推波助瀾.....	71
<b>第五章 當前面對雙卡債問題的各种解決方案.....</b>	<b>74</b>
第一節 政府.....	74
第二節 發卡機構.....	85
第三節 持卡人.....	93
第四節 非營利機構.....	95
<b>第六章 結論與建議.....</b>	<b>97</b>
第一節 結論.....	97

第二節 建議.....	99
參考文獻.....	103
附錄.....	119
附錄 一：消費者債務清理條例草案總說明.....	114
附錄 二：消費者債務清理條例草案條文對照表.....	120
附錄 三：國內信用卡業務大事紀年表.....	135
附錄 四：信用卡發行記錄年表.....	142
附錄 五：國內現金卡業務大事紀年表.....	164
附錄 六：國內現金發行記錄年表.....	169

# 表目錄

表 1-1 前九大雙卡業務銀行獲利狀況表.....	2
表 3.1 聯名卡與認同卡之比較 .....	38
表 3.2 現金卡與信用卡之比較表 .....	41
表 3-3 台商在大陸投資概況 .....	51
表 3-4 個人金融與法人金融每年增加餘額比較表 .....	53
表 3-5 雙卡重要業務與財務資訊 .....	58
表 5-1 卡債協商機制條件簡表 .....	80
表 5-2 2005 年 11 月卡債風暴後銀行公告出售 NPL 一覽表 .....	87
表 5-3 國內銀行引進入股外資狀況表 .....	89



# 圖目錄

圖 1-1 2004/06-2006/04 用卡每月逾放與呆帳百分比 .....	3
圖 1-2 2004/05-2006/04 用卡每月逾放與呆帳百分比 .....	3
圖 1 - 2 研究流程 .....	7
圖 2-1 蛛網理論分析圖形 .....	28
圖 3-1 我國存放款年增率趨勢表 .....	48
圖 3-2 中國大陸佔我對外投資比較圖 .....	51
圖 3-3 國內直接金融佔金融市場百分比成長趨勢圖 .....	53
圖 3-4 信用卡業務統計(一) .....	55
圖 3-5 信用卡業務統計(二) .....	55
圖 3-6 現金卡業務統計(一) .....	56
圖 3-7 現金卡業務統計(二) .....	57
圖 4-1 馬斯洛的需求層級理論 .....	69
圖 5-1 簡易破產、清算流程圖 .....	80
圖 5-2 債務人更生流程圖 .....	83
圖 5-3 前五大發卡行新卡核發比較 .....	85

