

# 第一章 緒論

## 第一節 研究動機

隨著全球的國際化與自由化，我國各種經濟活動和市場行為都逐漸與國際市場接軌，與此同時我國的企業也被推向了自由化的競爭市場，面對來自市場的激烈競爭。以傳統產業為例，最先受到高額利潤和巨大市場需求的推動，引進了大批生產線使傳統產業的生產獲得了迅速的發展，傳統產業也因而繁榮和發展，但是隨著傳統產業市場的日漸飽和國外產品的大舉入侵，供過於求的現象開始突顯，生產能力的嚴重過剩導致市場競爭的異常激烈，在此種競爭的前提下，我國企業的固有弊病慢慢顯現出來，虧損企業開始增多，有的甚至被迫停產倒閉，其中虧損的原因不一而足，但企業營運機制不健全，管理不善是普遍的根本原因所在。

近年來，企業進行了大規模的技術轉型，不僅引進了大量的先進設備和生產製程而且投入技術研發，因此許多企業在技術上與世界先進水準相差不遠，甚至可以與之抗衡，但結果又是怎樣呢？往往是先進技術還未派上用場時，企業就因經營不善停產或倒閉，昂貴的設備也成了廢鐵一堆，所以究其原因我國企業的落後根本上還是管理水準的落後，因此提高管理水準實為當務之急。世界正在飛

速發展，然而由於前政府閉塞的鎖國政策，卻使我國企業目前大都仍然處於低附加價值的代工階段，要由低附加價值的代工轉型為知識型經濟的服務業，還需要相當長期的努力。在此種遽變的環境之下，我國企業應如何與世界接軌，該如何借鏡於國際先進的管理理念和管理技術呢？能否在傳統文化和現代理念之間找到一個較好的平衡點呢？基於此研究動機，因此本研究選擇本個案公司之題目作為研究方向，一方面整理一下自己的所得，另一方面想運用對成功企業的個案分析，從中提煉出有益的成功經驗與商業模式，從而為相關企業的成長提供一些啟發。

## 第二節 研究目的

第二次世界大戰之後，各種管理技術層出不窮，隨著科技的發展與資訊化高科技的不斷推陳出新，新興的管理技術更是讓人眼花繚亂。許多企業也熱衷於新的管理理論，然而在努力學習世界先進的管理知識與各種管理技術的時候，我們又面臨了數十種或者上百種管理技術和管理理論，應該如何篩選先進的技術？技術的先進性與有效性該如何平衡？有效執行國際最先進的管理理論，來馬上與國際接軌，還是篩選對自己最有效的管理模式，從而持續改進、穩步地向上提昇，這些都是亟待解決的關鍵性問題。

由於市場競爭的激烈化，生存問題與永續發展已成為所有企業

所要面對的嚴肅課題，所以有關企業如何提高競爭力的研究也日漸增多，但是有關如何正確擬定適當的經營策略與產業分析與趨勢預測的本土個案研究並不多，因此本研究預計針對個案公司經營的成功經驗與商業模式，整合相關的管理理論，來研究與分析本研究之個案公司的商業模式與關鍵性成敗因素與關鍵性績效指標(KPI)，預期能為目前那些尚未走出困境泥淖的企業，提供對其有所助益的參考與啟示。

### 第三節 研究個案

本研究之個案公司，在成長發展的過程中始終能清醒地認識其生存的整體與局部環境，在企業自身實際其情況的基礎上，有效執行與運用適當的管理技術和方法，將企業帶上一個良性而健康的發展方向。

### 第四節 研究方法

本研究之題材屬於典型的個案分析，運用對個案的分析與歸納，總結出一般性的成功經驗與商業模式，在研究與撰寫的過程中，力圖以實用性為目標，以企業實際情況為基礎，努力做到理論與實務互相整合，本研究查閱了大量的相關資料，並整合了本研究之個案公司目

前所面臨的實際問題，最後運用了以質化的方式，並採用了分析和綜合歸納的方式來做出結論。

