

# 目 錄

第一章 緒論	1
第一節 研究動機與目的	2
第二節 研究方法、概念模式與流程	8
第三節 研究範圍與研究限制	13
第四節 相關名詞釋義	17
第二章 文獻探討	25
第一節 行政倫理議題之意涵	25
第二節 各國及香港促進行政倫理之具體作法	41
第三節 我國行政倫理施行現況分析	95
第三章 行政主管倫理內涵與困境之理論分析	121
第一節 行政主管的倫理意涵	122
第二節 行政主管的倫理困境	125
第三節 行政倫理困境下的因應與調適	144
第四節 結語	156
第四章 我國中級行政主管倫理內涵與困境之實證分析	159
第一節 研究設計	159
第二節 研究訪談	165
第三節 問卷調查	172
第四節 結語	201
第五章 結論與建議	203
第一節 研究發現	204
第二節 改進建議	213
第三節 後續研究建議	216
參考書目	221

附錄		235
附錄一	各國行政核心價值	235
附錄二	受訪機關中級主管人數統計表	237
附錄三	訪談題綱	238
附錄四	訪談紀錄	240
附錄五	問卷	255
附錄六	問卷分析結果	260

## 圖目次

圖 1-1	本論文問卷調查之建構流程	10
圖 1-2	本論文之研究概念模式	11
圖 1-3	本論文之研究流程圖	12
圖 2-1	不同層級主管之能力關係型態	21
圖 2-2	美國聯邦政府領導效能架構	23
圖 2-3	組織各層級之倫理內涵	23
圖 2-4	工作場所的偏差行為類型	29
圖 2-5	倫理機制要素及功能圖	92
圖 2-6	行政倫理建制概念流程圖	118
圖 3-1	倫理行為之「指導 / 控制」光譜分析	150

# 表目次

表 2-1	OECD 會員國的主要行政價值核心	36
表 3-1	處理道德/倫理議題能力之發展階段	134
表 3-2	倫理課責機制	150
表 3-3	行為倫理/政策倫理之比較	154
表 4-1-1	問卷題目與倫理認知來源變項對照表	161
表 4-1-2	本研究問卷之行政倫理認知項目建構來源說明	162
表 4-1-3	問卷題目與倫理內涵變項對照表	163
表 4-2-1	訪談對象一覽表	165
表 4-2-2	訪談內容分析摘要表(一)	166
表 4-2-3	訪談內容分析摘要表(二)	167
表 4-2-4	訪談內容分析摘要表(三)	168
表 4-2-5	訪談內容分析摘要表(四)	169
表 4-2-6	訪談內容分析摘要表(五)	170
表 4-2-7	訪談內容分析摘要表(六)	171
表 4-3-1	受訪者個人屬性分佈情形	172
表 4-3-2	倫理認知來源次數統計表	
1	7	4
表 4-3-3	我國中級行政主管行政倫理認知來源彙整表	
1	7	6
表 4-3-4	倫理內涵變項次數統計表	

1		7	7
表 4-3-5	我國中級行政主管行政倫理內涵變項表		
1		8	0
表 4-3-6	倫理困境情形次數統計表		
1		8	1
表 4-3-7	解決倫理困境方法次數統計表(一)		
1		8	5
表 4-3-8	解決倫理困境方法次數統計表(二)		
1		8	6
表 4-3-9	倫理認知來源的差異分析彙整表(卡方分析)		190
表 4-3-10	倫理認知來源的差異分析彙整表(變異數分析)		190
表 4-3-11	倫理內涵變項的差異分析彙整表(卡方分析)		
1		9	2
表 4-3-12	倫理內涵變項的差異分析彙整表(變異數分析)		
1		9	2
表 4-3-13	倫理困境型態的差異分析彙整表(卡方分析)		
1		9	4
表 4-3-14	倫理困境型態的差異分析彙整表(變異數分析)		
	1	9	4
表 4-3-15	倫理困境的解決方法的差異分析單選題彙整表(卡方分 析)		195
表 4-3-16	倫理困境的解決方法的差異分析複選題彙整表(卡方分		

	析)	195
表 4-3-17	倫理困境的解決方法的差異分析單選題彙整表(變異數分析)	
	1	9 6
表 4-3-18	倫理困境的解決方法的差異分析複選題彙整表(變異數分	
	析)	196
表 4-3-19	幾年內升科長的差異分析彙整表(變異數分析)	198
表 5-1	行政倫理內涵認知項目之比較	211