

圖目錄

- 圖 3-1：研究架構 82
- 圖 3-2：臺北市戶政事務所的組織結構 90
- 圖 4-1：有效受訪者的工作性質 125
- 圖 4-2：有效受訪者的職務性質 125
- 圖 4-3：有效受訪者的性別 126
- 圖 4-4：有效受訪者的學歷 127
- 圖 4-5：有效受訪者的職等 127
- 圖 4-6：積極參與互助合作與聯繫 129
- 圖 4-7：與其他機關協調 131
- 圖 4-8：完成方案或任務（件）與其他機關協調次數 132
- 圖 4-9：有效受訪者平均每天服務民眾的數目 134
- 圖 4-10：平均處理完一件個案約多少時間 136
- 圖 4-11：跨機關協力合作促進網絡績效 137
- 圖 4-12：常態分配與長條圖-綜效因素 151
- 圖 4-13：常態分配與長條圖-動員因素 151
- 圖 4-14：常態分配與長條圖-活化因素 152
- 圖 4-15：常態分配與長條圖-型塑化因素 152
- 圖 4-16：常態分配與長條圖-網絡績效因素 152
- 圖 4-17：固定模型 - 主管與工作經驗 158
- 圖 4-18：互動模型 - 主管×工作經驗 159
- 圖 4-19：結構方程式：公共管理者的角色與行為與網絡績效 161
- 圖 4-20：常態分配與長條圖-資源協助和分享因素 178
- 圖 4-21：常態分配與長條圖-資訊共享因素 178
- 圖 4-22：常態分配與長條圖-策略與結構互賴因素 179
- 圖 4-23：常態分配與長條圖-核心機關的協調與整合因素 179
- 圖 4-24：固定模型 - 主管與工作經驗 184

- 圖 4-25：互動模型 - 主管×工作經驗 186
- 圖 4-26：結構方程式：機關合作行為與網絡績效 188
- 圖 4-27：固定模型 - 主管與工作經驗 202
- 圖 4-28：互動模型 - 主管×工作經驗 204
- 圖 4-29：結構方程式：跨機關協力合作網絡 205

表目錄

- 表 2-1：三種網絡分析傳統研究 28
- 表 3-1：網絡績效因素的操作型定義與題目 83
- 表 3-2：公共管理者角色與行為因素的操作型定義與題目 85
- 表 3-3：網絡系絡衡量因素的操作型定義與題目 87
- 表 3-4：策略與結構互賴衡量因素的操作型定義與題目 88
- 表 3-5：核心機關協調與整合的操作型定義與題目 88
- 表 3-6：臺北市戶政事務所行政部門與功能 90
- 表 3-7：臺北市暨各個行政區的地理資訊 95
- 表 3-8：各戶政事務所人口數、人口比例、戶政人員數、抽樣數、戶政預算與家庭戶數 98
- 表 3-9：受訪人員的職務、公職年數與服務經驗 111
- 表 3-10：網絡績效前測：特徵值、因素負荷量與信度 115
- 表 3-11：公共管理者的角色與行為的前測：特徵值、因素負荷量與信度 116
- 表 3-12：戶政機關合作行為的前測：特徵值、因素負荷量與信度 119
- 表 4-1：各戶政事務所問卷發放數與問卷回收率 123
- 表 4-2：樣本特徵 124
- 表 4-3：積極參與互助合作與聯繫 129
- 表 4-4：與其他機關協調 131
- 表 4-5：有效受訪者平均每天服務民眾的數目 134
- 表 4-6：服務民眾數目與工作性質的卡方分配 134

表 4-7：平均處理完一件個案時間	135
表 4-8：平均處理完一件個案時間與工作性質的卡方分配	136
表 4-9：跨機關合作促進網絡績效	137
表 4-10：公共管理者角色與行為因素的描述性統計、確認性因素分析與信度考驗	144
表 4-11：公共管理者角色與行為的因素與樣本特徵的差異（t 考驗與單因子變異數分析(ANOVA)）	147
表 4-12：公共管理者角色與行為各個因素在各戶所之間的差異	149
表 4-13：臺北市政府民政局暨戶政事務所為民服務禮貌競賽活動	150
表 4-14：描述性統計-公共管理者的行為與網絡績效(因素分數為基礎)	153
表 4-15：相關係數-公共管理者的行為與網絡績效(因素分數為基礎)	155
表 4-16：公共管理者的角色與行為與網絡績效(行政績效)的多元迴歸分析	157
表 4-17：模型配適指標	163
表 4-18：結構方程式的相關係數	163
表 4-19：觀察變數與潛在變數間確認性因素分析的標準化因素負荷量	165
表 4-20：潛在變數與潛在變數間的參數估計值	166
表 4-21：假設方向在多元迴歸方程式與結構方程式驗證彙整	167
表 4-22：戶政機關間協力合作行為的描述性統計、確認因素分析與信度考驗	172
表 4-23：機關協力合作行為的因素與樣本特徵的差異[T 考驗與單因子變異數分析 (ANOVA)]	175
表 4-24：機關協力合作的行為因素與網絡績效以及戶政事務所特徵的差異（相關係數）	175
表 4-25：機關合作行為各個因素在各戶所之間的差異	177
表 4-26：描述性統計：機關合作行為與網絡績效（因素分數為基礎）	180
表 4-27：相關係數-機關的合作行為與網絡績效(因素分數為基礎)	181
表 4-28：機關合作行為與網絡績效的多元迴歸分析	184
表 4-29：結構方程式模型配適指標	189
表 4-30：結構方程式的相關係數	190

表 4-31：觀察變數與潛在變數間確認性因素分析的標準化因素負荷量	191
表 4-32：潛在變數與潛在變數間的參數估計值	192
表 4-33：假設方向與多元迴歸方程式與結構方程式驗證彙整	193
表 4-34：描述性統計：跨機關服務傳遞協力合作網絡與網絡績效	198
表 4-35：相關係數-跨機關服務傳遞協力合作網絡	198
表 4-36：跨機關服務傳遞協力合作網絡與網絡績效的多元迴歸分析	201
表 4-37：結構方程式模型配適指標	206
表 4-38：結構方程式的相關係數	207
表 4-39：觀察變數與潛在變數間確認性因素分析的標準化因素負荷量	210
表 4-40：潛在變數與潛在變數間的參數估計值	211
表 4-41：假設方向與多元迴歸方程式與結構方程式印證彙整	212
表 5-1：假設檢驗總結	215
表 5-2：理論架構統計解釋力 (R^2) 印證彙整	218

