

目 錄

第一章 緒論	1
第一節 研究背景和動機	1
第二節 研究問題與研究目的	2
第三節 研究流程	5
第二章 文獻探討	7
第一節 前言	7
第二節 公務人員形象	11
第三節 媒介效果理論：議題設定理論和框架理論	22
第四節 政府公共關係	31
第五節 小結	36
第三章 研究設計	38
第一節 研究方法	39
第二節 資料收集	41
第三節 抽樣程序	47
第四節 建構類目與框架清單	58
第四章 研究結果	65
第一節 報紙呈現公務人員新聞的方式	67
第二節 報紙報導公務人員新聞的內容	74
第三節 報紙給予公務人員新聞的框架	101
第四節 報紙對公務人員新聞的報導立場	109
第五章 結論	119

第一節 研究發現	119
第二節 研究限制與研究建議	124
參考文獻	130
附錄 3-1：1996-2004 年聯合報公務人員新聞的版次與版類對照表.....	139
附錄 3-2：編碼說明	148
附錄 3-3：編碼表	154
附錄 3-4：公務人員新聞的新聞框架編碼說明與新聞範例	157



圖 次

圖 1-1：研究流程	6
圖 2-1：人民腦海中公務人員圖像的形成	11
圖 2-2：研究架構	37
圖 3-1：研究步驟	38
圖 3-2：公僕、文官、官僚、公務員、事務官及公務人員為關鍵字的新聞報導之 聯集	44
圖 3-3：政大圖書館電子資料庫首頁	45
圖 3-4：進入聯合知識庫搜尋公務人員新聞的畫面	45
圖 3-5：1996-2004 年聯合知識庫公務人員新聞報導量直方圖	46
圖 3-6：抽樣程序	54
圖 4-1：1996-2004 年公務人員新聞的抽樣樣本數及其佔全部樣本的比例	65
圖 4-2：1996-2004 年各年樣本的新聞篇幅比例折線圖	68
圖 4-3：1996-2004 年各年樣本的新聞類型比例折線圖	73
圖 4-4：1996-2004 年各年樣本的消息來源比例折線圖	77
圖 4-5：1996-2004 年各年樣本的新聞主題比例折線圖	80
圖 4-6：1996-2004 年新聞主題「風紀行爲」各項次主題的新聞比例折線圖	84
圖 4-7：1996-2004 年新聞主題「爲民服務」各項次主題的新聞比例折線圖	86
圖 4-8：1996-2004 年新聞主題「工作能力」各項次主題的新聞比例折線圖	90
圖 4-9：1996-2004 年新聞主題「人事管理」各項次主題的新聞比例折線圖	94
圖 4-10：1996-2004 年新聞主題「政治行爲」各項次主題的新聞比例折線圖	97
圖 4-11：1996-2004 年各年新聞框架的新聞比例折線圖	102
圖 4-12：1996-2004 年各年報導立場的新聞比例折線圖	111

表 次

表 2-1：官僚體制與社會的對照	15
表 3-1：近年來閱報率前四名的民營報紙	43
表 3-2：1996-2004 年聯合知識庫公務人員新聞的數量和比例	46
表 3-3：1997-1998 年聯合知識庫公務人員新聞的抽樣比例	52
表 3-4：2002-2003 年聯合知識庫公務人員新聞的抽樣比例	52
表 3-5：1996 年至 2004 年聯合知識庫的公務人員新聞樣本數	53
表 3-6：立意抽樣的新聞範例	56
表 3-7：經抽樣程序後各年於各版面類型的正式樣本數	58
表 4-1：1996-2004 年公務人員新聞的抽樣樣本數及其佔全部樣本的比例	65
表 4-2：1996-2004 年公務人員新聞樣本的新聞篇幅次數分配表	67
表 4-3：政黨輪替前後公務人員新聞篇幅的卡方檢定	69
表 4-4：新聞類型「公告」的新聞範例	70
表 4-5：新聞類型「熱線與信箱」的新聞範例	71
表 4-6：1996-2004 年公務人員新聞樣本的新聞類型次數分配表	72
表 4-7：政黨輪替前後公務人員新聞的新聞類型卡方檢定	74
表 4-8：1996-2004 年公務人員新聞樣本的消息來源次數分配表	76
表 4-9：未引述消息來源且屬公告類型的公務人員新聞範例	78
表 4-10：政黨輪替前後的公務人員新聞與消息來源之交叉分析表	78
表 4-11：1996-2004 年公務人員新聞樣本的新聞主題次數分配表	80
表 4-12：政黨輪替前後的公務人員新聞與新聞主題之交叉分析表	81
表 4-13：1996-2004 年新聞主題「風紀行爲」各項次主題之次數分配表	82
表 4-14：新聞主題「風紀行爲」常見的次主題之新聞舉例	82
表 4-15：政黨輪替前後的新聞主題「風紀行爲」各項次主題之出現次數和新聞比	

例.....	85
表 4-16：1996-2004 年公務人員新聞的次主題「為民服務」次數分配表.....	86
表 4-17：新聞主題「為民服務」常見的次主題之新聞舉例.....	87
表 4-18：政黨輪替前後的新聞主題「為民服務」各項次主題之出現次數和新聞比 例.....	88
表 4-19：1996-2004 年公務人員新聞的次主題「工作能力」次數分配表.....	90
表 4-20：新聞主題「工作能力」常見的次主題之新聞舉例.....	91
表 4-21：政黨輪替前後的新聞主題「工作能力」各項次主題之出現次數和新聞比 例.....	92
表 4-22：1996-2004 年公務人員新聞的次主題「人事管理」次數分配表.....	93
表 4-23：新聞主題「人事管理」常見的次主題之新聞舉例.....	94
表 4-24：政黨輪替前後的新聞主題「人事管理」各項次主題之出現次數和新聞比 例.....	96
表 4-25：1996-2004 年公務人員新聞的次主題「政治行為」次數分配表.....	97
表 4-26：新聞主題「政治行為」常見的次主題之新聞舉例.....	98
表 4-27：政黨輪替前後的新聞主題「政治行為」各項次主題之出現次數和新聞比 例.....	99
表 4-28：各新聞主題的前三名次主題出現次數於總樣本中所佔的比例.....	100
表 4-29：1996-2004 年公務人員新聞的新聞框架次數分配表.....	101
表 4-30：政黨輪替前後的公務人員新聞與新聞框架之交叉分析表.....	102
表 4-31：公務人員新聞新聞框架與新聞篇幅的交叉分析.....	104
表 4-32：公務人員新聞新聞框架與新聞類型的交叉分析.....	104
表 4-33：公務人員新聞新聞框架與消息來源的交叉分析.....	105
表 4-34：公務人員新聞新聞框架與新聞主題的交叉分析.....	106
表 4-35：以「工作能力」為新聞主題的「大人框架」公務人員新聞範例.....	107
表 4-36：以「工作能力」為新聞主題的「公僕框架」公務人員新聞範例.....	107

表 4-37：公務人員新聞新聞框架與報導立場的交叉分析	108
表 4-38：負面立場的「大人框架」公務人員新聞範例	108
表 4-39：1996-2004 年公務人員新聞的報導立場次數分配表	110
表 4-40：政黨輪替前後公務人員新聞的報導立場卡方檢定	112
表 4-41：公務人員新聞報導立場與新聞篇幅的交叉分析	113
表 4-42：公務人員新聞報導立場與新聞類型的交叉分析	114
表 4-43：負面報導立場的「特稿、專欄、新聞分析」等評論性新聞類型	114
表 4-44：正面報導立場的「公告」新聞類型	115
表 4-45：公務人員新聞報導立場與消息來源的交叉分析	116
表 4-46：公務人員新聞報導立場與新聞主題的交叉分析	117
表 4-47：以「風紀行為」為新聞主題和負面報導立場的公務人員新聞範例 ...	117
表 4-48：以「工作能力」為新聞主題和正面報導立場的公務人員新聞範例 ...	118
表 5-1：政黨輪替前後的公務人員新聞之各類目比較	120
表 5-2：不同新聞框架的公務人員新聞之各類目比較	122
表 5-3：不同報導立場的公務人員新聞之各類目比較	123