

## 參考文獻

### 壹、中文部分

- 方俊育、李尚仁譯，D. Edgerton 著，「從創新到使用：十道兼容並蓄的技術史學提綱」，當代，第 176 期，2002：22-43。
- 王世中，「公務人員資訊倫理態度之研究-以台北市府為分析個案」，台北：國立政治大學公共行政學系未出版碩士論文，1999a。
- 王世中，「電子化政府的挑戰與因應之道」，人事管理，第 36 卷，第 3 期，1999b:24-30。
- 王佳煌，「馬克思與電腦」，當代，第 136 期，1998:88-103。
- 王佳煌，資訊社會學，台北：學富，2000。
- 王佳煌、潘中道等譯，W. L. Neuman 著，當代社會研究法 (Social Research Methods)，台北：學富，2002。
- 王佳煌，「電子化政府資訊研討會」，發表於第二屆政治與資訊研討會，里，1999。
- 王保進，視窗版 SPS，案探討」，台北：中文，2002。
- 王詠宣，「學校行政與中國文化大學」，公共行政學報，第 3 期，1989。
- 王道還等譯，Thomas 史美強、李敘均，「資訊」，發表於知識經濟與政府施政學術研討會，台北：政治大學主辦，2001。
- 江明修，「我國行政革新之政治社會分析；歷史的再省思」，公共行政學報，第 2 期，1998。
- 江明修，公共行政學：理論與社會實踐，台北：五南，1997。
- 江明修、曾德宜，「資訊科技與政府轉型-社會建構的觀點」，發表於第一屆政治與資訊研討會，宜蘭：佛光人文社會學院主辦，2000。
- 行政院研究發展考核委員會，電子化政府推動方案(九十至九十三年度)，2001。
- 行政院研究發展考核委員會，電子化政府報告書(九十一年度)，2002。
- 行政院資訊發展推動小組，政府業務電腦化報告書(八十五年)，台北：行政院資訊發展推動小組，1996。
- 何全德，「淺論電子化政府安全管理與信賴機制之建立」，發表於數位時代的政府行政與企業研討會，台北：淡江大學公共行政學系主辦，2003。
- 何全德，「資訊安全控管與偵防 - 從電子化政府談資訊安全控管與偵防」，資訊安

- 全通訊，第 6 卷，第 1 期，1999：95-97。
- 何朝陽、王希華譯，Kevin Robins 著，「資本主義的自動控制思想」，當代，第 181 期，2002:68-89。
- 余致力，民意與公共政策：理論探討與實證研究，台北：五南，2002。
- 吳定，公共政策辭典，台北：五南，1997。
- 吳文雅、賴杉桂、曾德宜，「出席經濟合作暨發展組織(OECD)部長級電子商務會議出國報告」，台北：經濟部國貿局出國報告，1999。
- 吳玉蘭，「國貿局經貿資訊網：中英日版全方位拓展貿易」收錄於九十二年版政府資訊化年報-e 化、資訊化實例特輯，台北：開放時代通訊，2003：185-187。
- 吳英明、鄭明達，「全球治理與地方國家」，發表於城市外交與全球治理研討會，高雄：義守大學公共政策與管理學系主辦，2001。
- 吳瓊恩，「美國社會科學新趨勢及其對公共政策研究之啟示」，政治大學學報，第 17 期，1989。
- 吳瓊恩，行政學的範圍與方法，台北：五南，1992;1999。
- 吳瓊恩，「科際整合與社會科學中國化：典範的趨勢與現代意義的追求」，發表於社會科學中國化研討會，南投：暨南國際大學主辦，2000。
- 吳瓊恩，行政學，台北：三民，2001。
- 吳瓊恩，「三種治理模式的互補關係及其政治理論基礎」，公共行政學報，第 7 期，2002:173-220。
- 宋偉航譯，P. Levinson 著，數位麥克魯漢 (Digital McLuhan : A Guide to the Information Millennium)，台北：貓頭鷹，2000。
- 宋餘俠，「中華民國數位化政府之規劃與實現」，收錄於賴世培等合著，數位化政府，台北：空中大學，2002：277-332。
- 宋學文、陳鴻基，「從全球化探討網際網路時代的政策管理」，資訊管理學報，第 8 卷，第 2 期，2002：153-173。
- 李仲彬、黃朝盟，「電子化政府的網站設計：臺灣省二十一縣市政府 WWW 網站內容評估」，中國行政，第 69 卷，2001：47-73。
- 李美華，Earl Babbie 著，社會科學研究方法，台北：時英，1998。
- 李英明，哈伯馬斯，台北：東大，1986。
- 李英明，網路社會學，台北：揚智，2000。
- 李英明，虛擬的極限：資訊汪洋中的迷航，台北：台灣書店，2001。
- 李英明，「資訊時代下的『國家』與『社會』」，發表於知識經濟社會與國家發展學術研討會，台北：台灣大學國家發展研究所，2001。
- 李英明、羅曉南，「資訊科技與人的處境」，收錄於「資訊科技對人文、社會的衝擊與影響研究報告」，台北：行政院經濟建設委員會委託研究，1997。

- 沈清松, 解除世界魔咒, 台北: 商務, 1998。
- 沈慶盈, 「資訊技術的使用和政府員工對其組織效能評估之關係的研究」, 實踐學報, 第 30 卷, 1999: 19-49。
- 卓秀娟及陳佳伶譯, D. Tapscott 著, 數位化經濟時代(The Digital Economy), 台北: 中國生產力中心, 1997。
- 周宣光譯, K. C. Laudon & J. P. Laudon 著, 管理資訊系統, 台北: 東華, 2002。
- 尚榮安譯, R. K. Yin 著, 個案研究, 台北: 弘智, 2001。
- 林士傑, 「企業採用 Intranet (企業網路) 之成功關鍵因素研究」, 中壢: 中原大學企業管理系未出版博士論文, 1999。
- 林士智, 「知識管理理論模式初探 - 組織取向與資訊科技運用」, 台中: 東海大學工業工程系未出版碩士論文, 1999。
- 林志文, 「電子化政府與民意表達行為」, 台北: 中興大學公共政策研究所未出版碩士論文, 1999。
- 林美琇, 「國貿局公文製作、管理、交換整合系統功能完備」, 收錄於九十二年版政府資訊化年報-e化、資訊化實例特輯, 台北: 開放時代通訊, 2003: 179-187。
- 林峰田, 整合型地理資訊系統講義, 作者未出版著作, 2000。
- 林博文、郭耀昌, 「我國電子化政府民主開放性之研究: 一個實證的觀察」, 發表於第一屆政治與資訊研討會, 宜蘭: 佛光人文社會學院主辦, 2000。
- 林嘉誠, 「政府資訊建設與公義社會」, 研考雙月刊, 第 26 卷, 第 1 期, 2002: 32-44。
- 林嘉誠, 「塑造數位行政文化, 建立顧客導向型政府」, 研考雙月刊, 第 25 卷, 第 1 期, 2001:1-15。
- 林嘉誠, 「電子化政府與轉型中的公共服務典範」, 研考雙月刊, 第 27 卷, 第 1 期, 2003: 16-19。
- 林鍾沂編譯, 公共政策與批判理論, 台北: 遠流, 1991。
- 林鍾沂, 行政學, 台北: 三民, 2001。
- 施依萍, 「台灣網路使用行為之研究: 網路素養資訊關層面之分析」, 嘉義: 中正大學電訊傳播研究所未出版碩士論文, 1997。
- 柯愷音, 「資訊科技與政府再造對組織績效之關聯性研究」, 高雄: 長榮管理學院經營管理研究所未出版碩士論文, 1999。
- 段維萍, 曾德宜, 「新經濟時代台灣產業區域發展之影響及展望」, 發表於第二屆地政研討會, 台北: 政治大學地政學系主辦, 2002。
- 紀佳伶, 「電子化網路化政府資訊內容隱私權之研究」, 台北: 政治大學公共行政學系未出版碩士論文, 2000。

- 紀國鐘，「電子化政府推動現況與未來發展」，研考雙月刊，第 25 卷，第 1 期，2001：15-20。
- 范家驥、高天虹，西方經濟學主要學派，台北：五南，1996。
- 凌網科技，「國貿局 Internet/Intranet 網站整合系統服務建議書」，台北：凌網科技未出版報告書，2003。
- 夏鑄九等譯，M. Castells 著，網路社會之崛起(The Rise of the Network Society)，台北：唐山，1998。
- 孫本初，公共管理，台北：智勝，2000。
- 孫本初，公共管理(第三版)，台北：智勝，2001。
- 孫同文，「治理能力與行政革新：香港行政革新的經驗與啟示」，暨大學報，第 3 卷，第 1 期，1999：237-262。
- 孫治本譯，U. Beck 著，全球化危機(Was ist Globalisierung?)，台北：商務，1999。
- 孫國祥，「電子管理機會與挑戰」，發表於第二屆政治與資訊研討會，宜蘭：佛光人文社會學院主辦，2002。
- 徐千偉，「網際網路與公民參與-台北市政府網路個案分析」，台北：政治大學公共行政學系未出版碩士論文，2000。
- 徐宗國譯，A. Strauss & J. Corbin 著，質性研究概論，台北：巨流圖書公司，2002。
- 徐新生、曾德宜，「新經濟之經濟及社會影響以及因應之道」，收錄於饒美蛟等所編，新經濟與兩岸四地的交流協作，香港：商務，2002：44-53。
- 耿慶瑞、黃增隆、汪志堅，「現有政府入口網站的使用狀況分析」，發表於服務、創新與績效-21 世紀電子化政府的願景研討會，台北：臺北大學主辦，2002：22-36。
- 高宣揚，哈伯馬斯論，台北：遠流，1991。
- 張世杰、蕭元哲及林寶安，「資訊科技與電子化政府治理能力」，發表於第一屆政治與資訊研討會，宜蘭：佛光人文社會學院主辦，2000。
- 張世賢，「電子化政的政策行銷」，發表於第二屆政治與資訊研討會，宜蘭：佛光人文社會學院主辦，2002。
- 張峻源，「組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究 - 以中央信託局為例」，台南：國立成功大學企業管理學系未出版碩士論文，2001。
- 張慶熊譯，E. Husserl 著，歐洲科學危機與超驗現象學(The Crisis of European Sciences and Transcendental Phenomenology)，台北：唐山，1990。
- 張潤書，行政學，台北：三民，1989。
- 張翰璧、蕭新煌，「全球化與新治理架構」，發表於城市外交與全球治理研討會，高雄：義守大學公共政策與管理學系主辦，2001。
- 戚國雄，「數位民主 (Digital Democracy)：概念與議題」，發表於第二屆政治與

- 資訊研討會，宜蘭：佛光人文社會學院主辦，2002。
- 許文義，個人資料保護法論，台北：三民，2001。
- 許怡安，「資訊社會的網路媒體素養」，發表於第三屆兩岸傳播媒體邁入廿一世紀學術研討會國內會，台北：國科會科資中心主辦，2000:269-284。
- 許禎元，「問卷調查資料的處理與統計分析--以 SPSS for Windows 7.0 的處理為例」，復興崗學報，第 61 卷，1997：76-91。
- 陳文賢，資訊管理，台北：東華，2002。
- 陳光禎、趙啟超、劉孔中、劉紹樑，「資訊化社會電信管理機制之研究報告」，台北：行政院科技顧問組委託研究，1999。
- 陳忠賢、蔡英傑、黃正文，S. Isaacs 著，深入剖析系列：Dynamic HTML，台北：松崗，1999。
- 陳美東等，簡明中國科學技術史話，台北：開明，1992。
- 陳淑鳳，「電子化政府下國稅基徵人員資訊科技接受行為模式之研究」，高雄：中山大學公共事務管理研究所未出版碩士論文，2001。
- 陳敦源、蕭乃沂「台北市政府接受人民施政意見反應機制之研究」，台北市政府研究發展考核委員會委託研究，2001。
- 陳學明譯，J. Habermas 著，合法性危機，台北：時報，1994。
- 傅冠瑜，「電子化政府理念之檢視與前瞻」，台北：政治大學公共行政學系未出版碩士論文，1999。
- 喬瑞金，馬克思技術哲學綱要，北京：人民出版社，2002。
- 彭雪峰，「資訊科技對政府組織運作的影響：以財政部高雄關稅局為研究對象」，嘉義：中正大學政治學研究所碩士論文，1999。
- 曾德宜，「出席 APEC 電子化政府高階研討會議報告」，台北：經濟部國貿局出國報告，2002。
- 曾德宜，「美國電子簽章法評述」，立法院院聞，第 29 卷，第 2 期，2001：54-66。
- 曾德宜，「新經濟之經濟及社會影響與兩岸攜手發展之道」，發表於第一屆兩岸青年學術研討會，台北：中國統一聯盟、中國大陸研究學會等主辦，2002。
- 曾慶昌，「台北市政府組織文化與組織效能之探討-競爭價值的觀點」，台北：國立政治大學公共行政學系未出版碩士論文，1999。
- 湯宗泰，「資訊科技引進之企業轉型策略：組織與績效」，商管科技季刊，第 1 卷，第 4 期，2000：375-398。
- 項 靖，「地方政府網路公共論壇與民主行政之實踐」，東海大學社會科學學報，第 18 期，1999：149-178。
- 項 靖，「數位化民主」，收錄於賴世培等合著，數位化政府，國立空中大學，2002：69-91。

- 項 靖，「線上政府：我國地方政府 WWW 網站之內涵與演變」，行政暨政策學報，第 2 卷，2000：41-95。
- 項 靖，「願景與陷阱：論電子化政府與政府再造」，發表於跨世紀政府再造學術研討會，台中：中興大學公共行政學系主辦，1998。
- 馮建三譯，Frank Webster 著，資訊社會理論(Theories of The Information Society)，台北：遠流，1999。
- 黃仁德、姜樹翰，「網路與電子化政府」，發表於知識經濟社會與國家發展學術研討會，台北：台灣大學國家發展研究所主辦，2001。
- 黃東益、蕭乃沂、陳敦源，「網路時代的政治參與-台北市政府『市長信箱』的個案研究」，發表於第二屆政治與資訊研討會，宜蘭：佛光人文社會學院主辦，2002。
- 黃俊英，多變量分析，台北：中華經濟企業研究所，1995。
- 黃喻麟譯，F. Cairncross 著，地球零距離，台北：新新聞，1999。
- 黃惠雯等合譯，Benjamin Crabtree William L. Miller 著，質性方法與研究 (Doing Qualitative Research)，台北：韋伯，2002。
- 黃朝盟，電子化政府的網站設計與評估，台北：韋伯，2001。
- 黃瑞祺，批判理論與現代社會學，台北：巨流，1986。
- 黃瑞祺，Coser, Lewis 著，古典社會學理論：馬克斯、涂爾幹與韋伯，台北：桂冠，1990。
- 黃瑞祺，曼海姆-從意識型態論到知識社會學詮釋學，台北：巨流，2000。
- 黃鈺堤，公共行政意象之研究：三種系統理論典範的觀點，台北：翰蘆，2000。
- 黃榮護、張其祿，「全球化下的地方政府『治理』：理論挑戰與策略展望」，發表於城市外交與全球治理研討會，高雄：義守大學公共政策與管理學系主辦，2001。
- 黃慶堂，「我國行政機關資訊安全管理之研究」，台北：政治大學公共行政學系未出版碩士論文，1999。
- 楊明璧、謝培仁、陳世偉，「民眾使用政府電子化政府服務滿意度分析-以電子化政府入口網站為例」，發表於服務、創新與績效-21 世紀電子化政府的願景研討會，台北：臺北大學主辦，2002。
- 楊國樞等著，社會及行為科學研究方法，台北：東華，2000。
- 經濟部技術處，2002 網際網路應用及發展年鑑，台北：經濟部技術處，2002。
- 經濟部國際貿易局，「九十一年度提昇服務品質績效報告」，台北：經濟部國際貿易局，2003。
- 經濟部國際貿易局，為民服務白皮書，台北：經濟部國際貿易局，2002a。
- 經濟部國際貿易局，輸出入簽審作業工作圈成果報告書，台北：經濟部國際貿易局，

2002b。

- 葉 闖, 科學主義批判與技術社會批判, 台北: 淑馨出版社, 1996。
- 葉俊榮, 「邁向『電子化政府』: 資訊公開與行政程序的挑戰」, 經社法制論叢, 第 22 期, 1998: 1-34。
- 詹中原, 「數位民主與電子化治理」, 發表於二十一世紀公共行政新思潮學術研討會, 台中: 東海大學公共行政學系主辦, 2001。
- 劉坤億, 「全球治理趨勢下的國家定位與城市發展: 治理網絡的解構與重組」, 發表於城市外交與全球治理研討會, 高雄: 義守大學公共政策與管理學系, 2001。
- 劉坤億, 「英國政府治理模式變革之研究」, 台北: 政治大學公共行政學系未出版博士論文, 2001。
- 潘彥佃, 「我國政府 WWW 網站與資訊公開之研究」, 台中: 東海大學公共行政學系未出版碩士論文, 1999。
- 蔣姿儀, 「國中、小學生電腦態度、素養及其相關因素之研究」, 台北: 政治大學教育研究所未出版博士論文, 1996。
- 蔡志方, 「論行政自動化所衍生的問題」, 成功大學學報, 第 33 卷, 1998: 159-177。
- 鄭傑升, 「從民眾使用的觀點建構電子化政府推動成效評估量表」, 桃園: 元智大學工業工程與管理研究所未出版碩士論文, 2001。
- 蕭乃沂、陳敦源、黃東益, 「轉換民眾意見為施政知識: 知識管理與資料採礦的觀點」, 台北市政府研究發展考核委員會委託研究, 2002。
- 蕭乃沂、鄭嘉豪、李惠如, 「各國推動電子化政府之比較: 整體資訊建設指標的觀點」, 發表於服務、創新與績效-21 世紀電子化政府的願景研討會, 台北: 臺北大學主辦, 2002。
- 蕭乃沂、林德芳, 「電子化政府人力資源規劃之研究」, 發表於電子化政府的挑戰與策略研討會, 高雄: 行政院研考會主辦, 2003。
- 蕭元哲, 「電子學習產業探討: 公共管理使用者觀點」, 發表於第二屆政治與資訊研討會, 宜蘭: 佛光人文社會學院主辦, 2002。
- 賴世培、丁庭宇、莫濟雍合著, 民意調查, 台北: 空中大學, 2002。
- 賴世培等合著, 數位化政府, 台北: 空中大學, 2002。
- 顏良恭, 公共行政中的典範問題, 台北: 五南, 1998。
- 魏啟林, 「全面推展電子化政府-邁向資訊行政新紀元」, 研考雙月刊, 第 23 卷, 第 5 期, 1999: 3-11。