

目錄

第一章 緒論	1
1.1 研究問題陳述	1
1.2 研究動機與目的	2
1.3 研究途徑、研究方法與流程	3
1.4 重要名詞解釋	7
第二章 理論及文獻探討.....	16
2.1 當代科技論述.....	16
2.2 ICT 應用對人類組織生活的影響	25
2.3 ICT 應用與公共行政	34
第三章 我國電子化政府推動之演進.....	43
3.1 政府部門導入資訊科技之沿革.....	43
3.2 「政府業務電腦化」推動時期	46
3.3 「電子化政府」中程計畫及方案推動時期	52
3.4 我國政府網路基礎建設.....	56
3.5 推動電子化政府之行政措施.....	59
3.6 公部門中資訊科技應用之公共行政意涵.....	66
第四章 國貿局電子化政府推動之情形.....	73
4.1 國貿局現行資訊系統應用狀況.....	73
4.2 國貿局 Internet/Intranet 網站整合專案.....	78
4.3 國貿局運用資訊科技處理業務之現況.....	84
4.4 國貿局之電子化政府經驗探討	87
第五章 問卷調查研究設計.....	97
5.1 研究架構.....	97
5.2 研究假說.....	103
5.3 問卷設計、研究對象與施測過程.....	104
5.4 資料處理與分析方法.....	107
第六章 資料分析.....	109
6.1 樣本結構與變項之敘述統計分析.....	109
6.2 信度與效度分析.....	114

6.3 交叉分析.....	122
6.4 相關分析.....	128
6.5 中介效果檢定.....	131
6.6 檢定結果整理.....	141
第七章 研究發現與建議.....	146
7.1 研究發現.....	146
7.2 理論及實務建議.....	152
7.3 未來研究建議.....	158
參考文獻	160

圖目錄

圖 1-1 本研究之流程圖.....	6
圖 2-1 ICT 發展與公共行政發展之互動關係.....	36
圖 3-1 政府網際網路應用與發展之整體架構.....	58
圖 5-1 本研究之架構圖.....	97
圖 5-2 問卷設計流程圖.....	105
圖 6-1 本研究各變項檢定結果圖.....	143

表目錄

表 1-1 重要學者對於「治理」意涵之內容說明.....	10
表 2-1 科技理論類型表.....	18
表 2-3 權力鏡片組所呈現的權力現象定義表.....	21
表 2-4 綜合科技觀點與權力觀點對 ICT 之詮釋表.....	22
表 2-5 科技論述之主要立場.....	23
表 3-1 ICT 商業應用之發展歷程.....	43
表 3-2 資訊科技在管理上之應用歷史.....	44
表 3-3 「電子化政府推動方案」之執行策略.....	54

表 3-4 我國推動電子化政府之配合措施表.....	61
表 3-5 我國推動電子化政府計畫行政管制措施表.....	61
表 3-7 「電子化政府推動方案」之具體措施.....	67
表 4-1 國貿局全球資訊網中文網站功能及內容一覽表.....	74
表 4-2 經濟部國貿局運用資訊科技之類型與內容.....	84
表 4-3 本研究「深度訪談」受訪人員背景資料一覽表.....	87
表 4-4 本論文訪談題綱一覽表.....	88
表 5-1 本研究自變項定義.....	99
表 5-2 本研究中介變項定義.....	100
表 5-3 本研究依變項定義表.....	102
表 5-4 研究假設.....	103
表 6-1 受訪者基本資料次數分配表.....	110
表 6-2 各變項所對應之題項.....	111
表 6-3 各變項之敘述統計.....	112
表 6-4 因素分析資料檢測表.....	113
表 6-5 因素分析 MSA 最大值與最小值.....	114
表 6-6 自變項之解說總變異量.....	115
表 6-7 自變項之因素分析與信度分析之結果.....	116
表 6-8 中介變項之解說總變異量.....	117
表 6-9 中介變項之因素分析與信度分析之結果.....	118
表 6-10 依變項之解說總變異量.....	119
表 6-11 依變項之因素分析與信度分析之結果.....	119
表 6-12 各因素之信度分析.....	120
表 6-13 「性別」與「員工之 ICT 認知」構面交叉表.....	121

表 6-14 「學歷」與「員工之 ICT 認知」構面之交叉表.....	122
表 6-15 「年齡」與「員工之 ICT 認知」構面之交叉表.....	123
表 6-16 「服務年資」與「員工之 ICT 認知」構面之交叉表.....	124
表 6-17 「官職等」與「員工之 ICT 認知」構面之交叉表.....	125
表 6-18 「所屬單位」與「員工之 ICT 認知」構面之交叉表.....	126
表 6-19 「職務」與「員工之 ICT 認知」構面之交叉表.....	126
表 6-20 各因素間的相關係數矩陣及敘述統計資料.....	127
表 6-21 本研究各迴歸模式無自我相關檢定 DW 值.....	132
表 6-22 本研究各模式複共線性檢測 VIF 值.....	133
表 6-23 自變項對「資訊化應用」之迴歸分析結果.....	133
表 6-24 各變項對「決策效能」之迴歸分析結果.....	135
表 6-25 中介效果檢定(1).....	135
表 6-26 各變項對「服務效能」之迴歸分析結果.....	137
表 6-27 中介效果檢定(2).....	137
表 6-28 自變項對「自動化應用」之迴歸分析結果.....	137
表 6-29 各變項對「決策效能」之回歸分析結果.....	139
表 6-30 中介效果檢定(3).....	140
表 6-31 各變項對「服務效能」之迴歸分析結果.....	141
表 6-32 中介效果(4).....	142
表 6-33 中介效果檢定彙整表.....	144
表 6-34 研究假設檢定之結果.....	145

附錄

附錄一：我國學者探討電子化政府及相關問題之重要研究(中文文獻)

附錄二：國際間探討電子化政府及其相關問題重要研究(英文文獻)

附錄三：經濟部國貿局經貿資訊網

附錄四：本研究訪談紀錄

附錄五：問卷調查施測問卷

附錄六：回歸標準化殘差的常態機率圖