

國立政治大學公共行政學系  
碩士論文

顧客關係管理與政府網站設計：稅務機關  
與文化行政機關網站之研究

指導教授：施 能 傑 博士

研究生：張 鎧 如

中 華 民 國 九 十 四 年 七 月