

附錄一、正式問卷

您好：

首先感謝您撥冗填答這份問卷！這是一份學術研究，主要希望能透過此問卷瞭解您在使用網路公論壇上的看法與意見。期盼您能撥出幾分鐘寶貴的時間完整填寫這份問卷。您所填寫的資料將作為本研究之用，絕不對外公開，敬請安心作答，非常感謝您的協助與配合！謝謝！

政大公共行政學系研究所 指導教授：蕭乃沂
碩士生：陳云玲 敬上

【第一部份】個人基本資料

1. 性別： 男 女
2. 年齡： 20 歲以下 21-25 歲 26-30 歲 31-35 歲
 36-40 歲 41-45 歲 46-50 歲 51 歲以上
3. 教育程度： 國中或以下 高中職 專科 大學
 碩士 博士
4. 平均而言，您每週上網的總時數為何？
 7 小時以下 7-14 小時 14-21 小時 21-28 小時
 28 小時以上
5. 請問您是否有使用過網路公共論壇： 是 否
6. 請問您過去一年內瀏覽網路公共論壇的次數：
 0 次 1-5 次 6-9 次 10-15 次 16-20 次 20 次以上。
7. 請問您過去一年內在網路公共論壇發言的次數：
 0 次 1-5 次 6-9 次 10-15 次 16-20 次 20 次以上。
8. 請問您過去一年內在網路公共論壇回覆他人發言的次數：
 0 次 1-5 次 6-9 次 10-15 次 16-20 次 20 次以上。

【第二部分】網路公共論壇

請您閱讀以下問題，從七個答項中（非常同意、同意、有點同意、無意見、有點不同意、不同意、非常不同意）選擇一個答案以表示您對該問項的意見，同意就表示您認同該問項，不同意表示您不認同，無意見則表示您對該問項沒有任何意見。

1. 我喜歡使用網路公共論壇。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

2. 我使用網路公共論壇的經驗是愉快的。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

3. 我使用網路公共論壇的經驗是滿意的。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

4. 我相信使用網路公共論壇，我的個人資料是安全的。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

5. 我相信使用網路公共論壇，不會侵犯我的個人隱私。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

6. 我覺得使用網路公共論壇會引起不必要的困擾。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

7. 我會參考週遭朋友的經驗與意見，來決定是否持續使用網路公共論壇。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

8. 我會參考學者專家的評論與意見，來決定是否持續使用網路公共論壇。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

9. 我贊成政府應透過網路與民眾互動溝通。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

10. 我贊同民眾應透過網路積極參與公共議題的討論。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

11. 我在使用網路公共論壇上沒有碰到困難。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

12. 我擁有使用網路公共論壇所需的資源。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

13. 我擁有使用網路公共論壇所需的能力。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

14.我覺得使用網路公共論壇可以作為我與政府互動溝通的管道。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

15.我覺得使用網路公共論壇可以向政府表達我的意見和建議。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

16.我覺得使用網路公共論壇有助於解決我的問題或疑慮。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

17.我覺得使用網路公共論壇可以有效地得到政府的回應。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

18.我覺得使用網路公共論壇可以適時地得到政府的回應。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

19.學習如何使用網路公共論壇是容易的。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

20.網路公共論壇是容易使用的。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

21.網路公共論壇具有清楚的使用說明，所以容易了解與操作。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

22.在我與政府互動溝通的管道上，使用網路公共論壇是適合的。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

23.我習慣使用網路公共論壇向政府表達意見。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

24.網路公共論壇的操作方式對我而言是適合的。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

25.我覺得不需別人從旁協助，單靠自己就可以使用網路公共論壇。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

26.我覺得自己對公共議題或公共問題有足夠的了解程度，可向政府陳述意見。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

27.我覺得我有足夠的熱忱可以參與公共議題的討論和表達意見。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

28.我有充足的時間來使用網路公共論壇。

- 非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

29.我具備公共議題的相關知識，來參與討論。

非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

30. 我有充足的管道獲得公共議題的相關資訊，來參與討論。

非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

31. 未來我仍然願意持續使用網路公共論壇。

非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

32. 我願意持續使用網路公共論壇來獲得政府所提供的相關資訊。

非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

33. 我願意持續使用網路公共論壇，作為我向政府表達意見或與政府互動溝通的管道。

非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意

34. 我願意持續使用網路公共論壇，作為我參與公共議題討論的管道。

非常同意 同意 有點同意 無意見 有點不同意
 不同意 非常不同意