

目錄

目錄	I
表目次	III
圖目次	IV
中文摘要	V
Abstract	VI
第一章 緒論	1
第一節 電子化民主	1
第二節 研究動機	4
第三節 研究目的與研究問題	5
第四節 研究範圍	6
第五節 研究流程	6
第二章 文獻探討	8
第一節 電子化民主	8
第二節 網路公共論壇	15
第三節 理論基礎：計畫行為理論	19
第四節 以民眾角度的相關評估研究	29
第三章 研究方法與設計	36
第一節 研究架構與假說	36
第二節 變數之操作性定義	43
第三節 研究對象與調查程序	49
第四節 資料分析方法	59
第四章 資料分析	60
第一節 問卷回收與樣本資料分析	60
第二節 問卷信度與效度檢測	64
第三節 問卷題項的敘述統計分析	68
第四節 外在變數對各研究構面的影響	76
第五節 研究假說檢測	83
第六節 模型修正之測試	92
第五章 結論	97
第一節 研究結果彙整	97
第二節 研究限制	98

第三節 實務建議	99
第四節 後續研究方向與建議	100
參考文獻	103
附錄一、正式問卷	110

表目次

表 2-1：可供本研究架構參考之相關研究	35
表 3-1：本研究假設整理	42
表 3-2：本研究問卷衡量題項與參考來源	46
表 3-3：本研究所調查之網路公共論壇	52
表 3-4：前測對象資料統計表	54
表 3-5：前測題項的信、效度分析	57
表 3-6：前測各構面之間的相關矩陣	58
表 4-1：受測樣本之人口統計表	61
表 4-2：本研究與其他研究之比較.....	63
表 4-3：各因素之解釋變異量與總累積解釋變異量.....	65
表 4-4：正式問卷的信、效度分析.....	66
表 4-5：正式施測各構面之間的相關矩陣.....	67
表 4-6：問卷題項的敘述統計表	69
表 4-7：性別對各研究構面的影響.....	76
表 4-8：年齡對各研究構面的影響	77
表 4-9：教育程度對各研究構面的影響	78
表 4-10：每週上網總時數對各研究構面的影響	79
表 4-11：一年內瀏覽次數對各研究構面的影響	80
表 4-12：一年內發言次數對各研究構面的影響	81
表 4-13：一年內回覆他人發言次數對各研究構面的影響.....	82
表 4-14：契合度指標分析	85
表 4-15：本研究假說檢定結果	88
表 4-16：PA-OV 路徑分析各項效果與 t-value	89

圖目次

圖 1-1：本研究流程	7
圖 2-1：電子化民主與民主的關係.....	10
圖 2-2：電子資訊公開形式中政府與民眾的關係	12
圖 2-3：電子公民諮詢形式中政府與民眾的關係	12
圖 2-4：電子決策制訂形式中政府與民眾的關係	13
圖 2-5：理性行為理論	20
圖 2-6：科技接受模型	21
圖 2-7：計畫行為理論	22
圖 2-8：計畫行為理論模式	25
圖 2-9：解構型式的計畫行為理論	27
圖 2-10：本節文獻探討重點.....	30
圖 3-1：本研究架構	39
圖 4-1：本研究架構之 SEM 檢定圖	87
圖 4-2：模型修改測試 1：SEM 檢定圖	93
圖 4-3：模型修改測試 2：SEM 檢定圖	95