

我國人力資本計分卡架構建議問卷

(一) 職能規劃構面 × 策略、執行與成果流程之題目設計

職能規劃構面						
程序	組成	職能規劃	選 項			
策略	願景	當員工具備現任以及未來職務所需能力時，有助於機關願景達成。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	策略	機關有針對現任同仁職務與未來可能職務所需能力，規劃發展方向。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	施政目標	機關已完成各個職務之工作分析，並清楚以書面顯示職務的工作分析內容。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有衡量職能與員工現有能力的落差。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
執行	政策	機關邀請專家、學者及同仁仔細探討各個職務所需能力。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關已確認員工現有人力資本為何。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		各項職能分析結果有定期評估並予以修正。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織架構	機關有成立工作圈或團隊合作方式，討論每一職務之職責、所需能力和任務內容。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織能力	機關有能力運用科學分析技巧，從職務所需職責，設計出該職務應具備的工作能力為何。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有從職務工作能力中區分關鍵能力與一般能力。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

結果	工作環境與 組織文化	員工深信唯有己身能力符合職能時，方得順遂處理該職務之各項業務。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		每位員工都努力提昇自己，以符合職務所需之核心能力。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織產出	機關已完成各項職務之職務說明書（job description）。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關遴用的人員符合職務需要。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關制訂有一套工作規範，包括各項職務所需之 KSA（知識、技術與能力）。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		員工人力資本大於或等於職務所需能力。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	任務績效與 成果	確認各項職務所需能力後，確信發揮職能使各項職務完成使命時，便可以達成機關願景。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

（二）人員遴用與甄補構面 × 策略、執行與成果流程之題目設計

程序	組成	人員遴用與甄補	選項			
策略	願景	機關有能力遴用到所需人才。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	策略	機關有能力吸引到優秀的人才前來應徵。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		員工能力均符合機關設定之一般核心能力。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

		員工瞭解機關的願景與價值。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	施政目標	每個職缺均能在 3 個月內甄補完畢。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		人員進用符合公務人員考試法、公務人員任用法之相關規定。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		遴用到符合職務所需之人員，並定期檢視與評估。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
執行	政策	確保暢通人員進用的各種管道（包括：員工資料庫、網路、其他人員介紹、回流員工...等）	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關瞭解現有人員存量。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有訂定每個人員應具備之一般核心能力。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織架構	機關有訂定遴選計畫或人員進用之標準作業流程。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關內部有成立新進人員甄選委員會。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織能力	優秀人員因為慕名機關美名而前來應徵。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
主管人員有能力辨識並遴選到優秀人才。		員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>	
結果	工作環境與 組織文化	員工確信是因為自己比其他面試人員優秀，故得以進入本機關。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

結果		員工確信機關有能力遴用到優秀的人。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織產出	機關有制訂面試評分標準表。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有建置人員儲備資料庫。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有設計一般人員雇用測驗題庫。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有一套面試人員書面資料審核標準。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	任務績效與 成果	遴用正確的人員有助於機關願景達成。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

(三) 員額規劃與配置構面 × 策略、執行與成果流程之題目設計

程序	組成	員額規劃與配置	選項			
策略	願景	把對的人放在對的位置上。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	策略	機關瞭解現在與未來核心能力之變化，以便人員調整。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關把內部單位與員額皆進行合理配置。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關重視人員發展潛能。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

	施政目標	同仁調任與陞遷均符合公務人員任用法及公務人員陞遷法等相關法令規定。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關內部科室設置及員額配置均符合相關法令規定。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
執行	政策	機關有針對員工特性，規劃每人職務配置。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關設計一套科學的人員調任與陞遷作業系統（如：人員陞遷資績評分標準表）。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織架構	機關有完整的一套中、長程人員數量需求估計表。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有完整的一套中、長程人事費配置估算表。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織能力	可以針對員工能力進行職務調整。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有能力確定同仁可以將業務處理順遂。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
結果	工作環境與 組織文化	員工皆接受現有職務安排。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		員工覺得工作負擔不均或職務配置不當時，有表達意見之管道，且不影響該人員之績效考評。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織產出	現有員工職責皆不相衝突。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

任務績效與 成果	機關內確實落實職務代理人之制度。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	機關內有實施科學性的工作輪調。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	機關現有內部單位之設置以及員額之配置，與機關願景之達成具因果關係。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

(四) 績效管理構面 × 策略、執行與成果流程之題目設計

程序	組成	績效管理	選項			
策略	願景	機關瞭解每一同仁工作績效之完整資訊，且員工支持績效管理。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	策略	機關有系統的觀察、描述並評估成員績效，且針對績效評估結果進行回饋。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	施政目標	機關確立一套公正、客觀之績效評估標準。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有明定對個別員工之績效期望。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		評估機制符合公務人員考績法等相關規定。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
執行	政策	針對績效良好之員工有獎勵措施。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		針對績效不彰之員工有回饋或調整措施。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

	政策	員工知道工作績效良窳影響機關未來發展。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織架構	建置一套績效管理系統。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		設立績效結果面談管道，使評估者與受評估者可以溝通預期、實際績效以及改進措施。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織能力	員工可以瞭解自我的績效表現。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		績效不彰時，機關有提供績效改進之各種措施。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		領導人有能力確保績效評估系統之持續運作。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
結果	工作環境與 組織文化	員工信任績效管理系統之評估結果。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		主管所做工作指派有助提升機關整體績效。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織產出	機關建置一套結合績效管理之獎酬薪資系統。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關運用科學方法（如 360 度評估法、評等尺度法...）衡量員工績效表現。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關針對績效表現優良之員工有獎勵措施。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有針對績效不彰之員工給與申訴機會。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有針對績效不彰之員工有提供相關能力訓練課程。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

組織產出	機關有針對績效不彰之員工進行職務調整。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
任務績效與成果	績效結果清楚的被衡量，並且提供員工自我修正之機會，當每位員工符合機關預設之行爲時，將可以達成機關任務與願景。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

(五) 人員給與與支持構面 × 策略、執行與成果流程之題目設計

程序	組成	人員給與與支持	選 項			
策略	願景	締造公平且快樂的工作環境。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	策略	機關秉持同工同酬。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關重視員工福利，同仁工作更具士氣。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	施政目標	整合機關需求與人員需求。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		人員各式給與機制與績效管理系統相輔相成。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關追求人員福利給與之公平公正。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
執行	政策	處於關鍵職務或處理愈多重要業務之員工，給與愈優渥。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		休假、獎金、補助等各項福利均合理被給與。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有為每位員工規劃良好的退休生活。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

執行		機關有設計一套完整的員工協助方案。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織架構	依照績效良窳，機關訂有一套完善的薪酬比較標準和給與制度。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		對各項重要工作訂有工作評等系統。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		員工對於給與制度不滿時，有申訴管道。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		員工對於給與制度設計有表達意見之管道。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		組織能力	機關能依據員工能力、人格態度、負擔職責程度、績效表現等，作為給薪之判斷依據。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>
	當績效與給與不相當時，機關有立即調整能力。		員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	結果	工作環境與組織文化	機關是一個快樂的工作環境。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>
機關能確保工作環境是安全無虞的。			員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
機關是開放的，員工隨時有表達意見之機會和途徑。			員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
員工知道給與制度與績效表現成正相關。			員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
組織產出		有具體資料顯示員工支領的獎金和績效成高度正相關。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關能提供適當的退休金。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

結果	組織產出	機關提供有給休假、交通費、宿舍、子女教育等福利措施或補助。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關能適時表揚員工。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有發給個人績效獎金與團體績效獎金。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		有成立公務人員協會。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		依據職責程度與職務高低，薪水有採薪段設計。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	任務績效與成果	工作職責程度、給與以及機關願景之完成呈正相關。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		同仁滿意度提升，有助帶領機關任務完成。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

(六) 機關學習構面 × 策略、執行與成果流程之題目設計

程序	組成	機關學習	選項			
策略	願景	機關學習程度愈高，機關願景愈易實現。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	策略	機關已發展成系統性思考之組織。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關能接受環境變動，並鼓勵員工創新。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關能強化授權，員工勇於冒險。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

	策略	機關鼓勵員工進修或訓練。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	施政目標	讓機關成員隨時保持學習心態。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關能容許員工犯錯。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		訓練與進修有符合相關法令規定。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有發展知識分享系統。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
執行	政策	機關有設立各項業務標準作業流程。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有規劃一套近程、中程、遠程等各項目標。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關能確認每位員工訓練發展需求。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關有編列適當的員工發展預算。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		每人每年受訓時數至少 30 小時。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織架構	機關有建置一套知識管理系統。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		員工對於機關決策有表達意見之管道。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關常以任務編組、工作圈或團隊工作方式制訂方案。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織能力	同仁有使用知識系統之能力。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		同仁有能力將自己內隱知識外顯化。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>

		機關有能力對同仁所接受的訓練與發展課程進行效益評估。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		透過知識分享，機關能依據過去業務辦理經驗，作為現今決策之資料參考。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
結果	工作環境與 機關文化	機關同仁習慣分享自己知識。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		同仁可以肆無忌憚發表自己看法且討論熱烈，無須顧慮會導致不良後果。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關具備團隊工作的文化。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	組織產出	機關有規劃一套良善的知識分享系統。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關規劃有未來之接班人計畫。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		機關能因應任務特性設立不同工作團隊。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
		針對員工及機關需要，有完整的核心能力訓練發展之課程設計。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>
	任務績效與 成果	同仁分享之知識，可以達到外顯知識分享、內隱知識傳承之目標。	員工承諾 <input type="checkbox"/>	制度設計 <input type="checkbox"/>	員工察覺 <input type="checkbox"/>	人員反對 <input type="checkbox"/>