

誌謝辭

張橫渠先生言：「為天地立心，為生民立命；為往聖繼絕學，為萬世開太平。」秉持著上開求學使命，論文終於完成了，一則以喜、一則以憂，喜的是人生大著的完成，其中的洗鍊與學習點滴在心頭，憂的是感受到學海淵博、難以窮盡，而已身所學更如井底之蛙一般。

本論文得以順利付梓，最感謝的是孫本初老師，以平衡計分卡為主題之著作雖不少，但運用在公部門人力資源的領域上卻幾付之闕如，感謝孫老師指引方向，並悉心指導論文的撰寫，讓整體論文寫作暢行無阻。特別感謝口試委員—教育部司長朱楠賢以及行政院人事行政局處長林文燦，費心閱讀本論文，以專業且獨到的眼光直指論文的不足，並提供各項寶貴建議，方使本論文結構與內容更臻完善。

感謝中央研究院人事室簡任秘書張麗娟，大力鼓勵我去進修，開啟了我研究所求學路途之濫觴；感謝施能傑老師與莊國榮老師百忙中仍給予的諸多論文寫作建議；求學期間，身兼工作與學業二職，感謝處長王旭統、副處長陳坤炎、前後任科長陳慧珍、陳月春、陳碧蓮以及科裡好同事怡瑩、秀玲、雅玲、美芬的支持，讓我在求學生涯中，永遠有最好的依靠；感謝科長林翠玲提供的好書們；感謝超優學長周威廷的提攜與指導，並屢次在我遭遇瓶頸時指引迷津；感謝好同學蘊真在論文醞釀與結晶過程中，精神與實質面永遠兩肋插刀。

最末，感謝溫柔體貼、不離不棄的超讚男友敬穆，以及我最親愛的家人—奶奶、爸、媽、一雙妹妹和弟弟，長久以來對我的支持和體諒，謝謝你們給我力量，讓我在學海中不畏寒冬、不懼風浪。