

附錄四：93年苗栗縣社區規畫師執行計畫問卷統計分析—

專業人士篇

一、問卷統計部份：

題目	選項	百分比%	點選數
扮演角色 (可複選)	議題溝通傳達的社區經理人	(64%)	14
	提供專業諮詢的空間專業者	(55%)	12
	發掘地方特色並找出發展主題	(95%)	21
	推動社區間的觀摩、經驗分享	(55%)	12
	其他	(0)	0
用什麼模式深入社區	積極主動投入	91	20
	等待社區民眾主動諮詢	0	0
	由相關單位指派作業及分配區域	0	0
	其他	9	2
與傳統建築專業服務的差別	傳統專業服務的延伸	0	0
	只是現今政策下的產物	0	0
	全新的工作型態	55	12
	是由下而上制度的型態	45	10
	完全沒概念	0	0
參與的主要動機 (可複選)	其他	0	0
	新的工作經驗	(36%)	8
	建築師相互邀約共同參與	(0)	0
	替社區盡一份心力	(100%)	22
	想做不同領域接觸與嘗試	(82%)	18
影響繼續參與的意願	因應社會現況，建築師轉型	(18%)	4
	其他	(5%)	1
	運作經費是否足夠	5	1
	可拓展未來業務的契機	0	0
	對社區發展的使命感與熱誠	9	2
	公部門合作參與的態度	5	1
	制度及運作模式良好與否	54	12
社區民眾整體素質的提升	22	5	
遴選方式需要改進嗎	其他	5	1
	不需要	64	14
	無意見	0	0
進駐社區優先辦理事項	需要	36	8
	了解社區工作團隊組織成員	100	22
	調查社區之文化歷史沿革	0	0
	社區的公共空間調查與診斷	0	0
	協助社區發展地方特色	0	0
成立駐地城鄉工作坊	其他	0	0
	很好	0	0
	無意見	59	13
	尚可接受	18	4
互動情況	不好	23	5
	良好	95	21
	不好	0	0
	尚可	5	1
分配的社區您自願的嗎	其他	0	0
	是	100	22
	否	0	0

題目	選項	百分比%	點選數
參與後最大的困難點(可複選)	社區相關資料來源不夠充足	(36%)	8
	對口單位不夠明確	(0)	0
	無充裕之經費導致成效不彰	(82%)	18
	社區民眾整體素質的低落	(32%)	7
	公部門未交代清楚致浪費時間	(41%)	9
	其他	(0)	0
收穫最多的地方(可複選)	可以協助縣政工作	(36%)	8
	可以提升專業形象	(77%)	17
	可以幫我增加收入	(0)	0
	可以服務人群	(5)	1
	可以幫我拓展業務	(0)	0
	可以增加個人成就感	(41%)	9
	可以使我增廣人脈	(45%)	10
	其他	(0)	0
持續投入社區規畫師	會	100	22
	不會	0	0

## 二、基本資料部份：

題目	選項	百分比%	點選數
性別	男	77	17
	女	23	5
年齡	21~30 歲	18	4
	31~40 歲	27	6
	41~50 歲	50	11
	51~60 歲	5	1
	61 歲以上	0	0
居住於苗栗地區的時間	2 年以內	14	3
	3~5 年	23	5
	6~10 年	27	6
	10 年以上	5	1
	其他(居住於外縣市)	31	7
是否曾參加社區營造相關活動	有	64	14
	沒有	36	8

### 三、歸納分析部份：

本問卷配合相關的訪談而有如下的歸納分析。首先，在社區規畫師扮演的角色方面：

受訪的專業人士認為社區規畫師最重要的角色是發掘地方特色資源並找出社區發展主題（21位），可以瞭解到，苗栗縣的社區規畫師團隊是有在地性、服務性的。社區規畫師主要是要發掘地方特色，建立地方人文特質的生活居住空間，並且將該理念宣導，進行人才培育。同時，擔任政府與社區民眾間對空間等相關議題溝通傳達的社區經理人（14位）、為社區公共空間提出診斷與提供專業諮詢的空間專業者（12位）皆是社區規畫師扮演的角色，統合政府相關單位及民間可用資源，整合有效運用，塑造具有地方人文特質的生活居住空間。另一方面，推動社區間的觀摩、經驗分享自我成長（12位）即是促進社區間的交流，進而達到自我成長的目的。

其次，我們可以瞭解到幾乎所有的社區規畫師（91%）皆認為應該用積極主動投入，尋找可能的改善空間的模式深入社區。同時也有社區規畫師認為應依個人在不同的社區參與的程度而定，或是先期主動投入，喚起社區”主動”邀請進駐的呼喚，達成共識及共同行動等，皆是其他（9%）可行的作法。

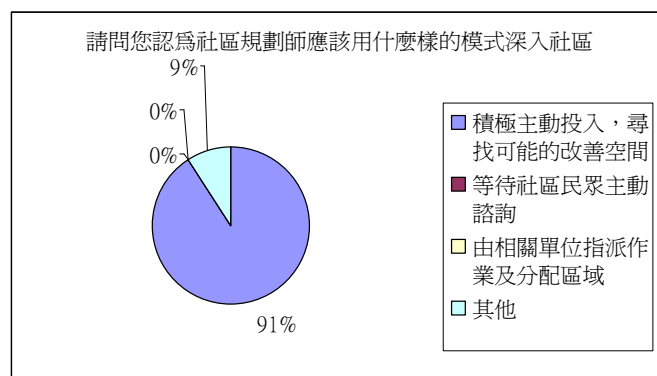


圖 1 請問您認為社區規畫師應該用什麼樣的模式深入社區

社區規畫師是一群具有熱誠的空間專業者走入社區，具有義務性、榮譽職的角色。但在與傳統建築師的工作性質比較起來，雖然有一部份是傳統業務的延伸，但仍會有差距。所以有（55%）的社區規畫師認為是一項全新的工作型態，最大的差別就在於社區規畫師是於在地的工作坊中提供社區居民技術協助的社區建築師，而傳統建築師面對的是單一的業主，進行的是單純的建築設計。而另有（45%）的社區規畫師認為是由下而上制度的型態，顯示出社區規畫師也是一名調解者，將政府的計畫告知民眾，並且也將民間的聲音反應給行政部門。

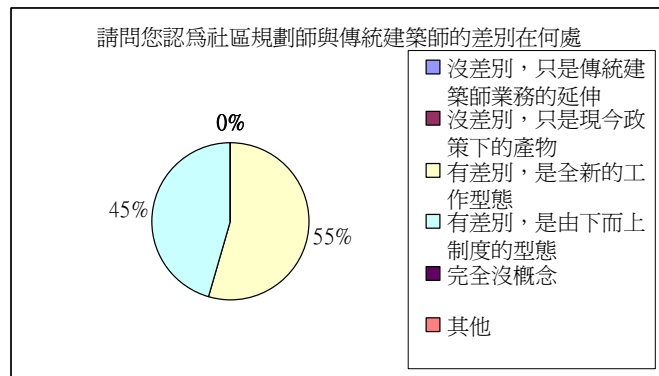


圖 2 請問您認為社區規畫師與傳統建築師的差別在何處

專業人士參與社區規畫師該制度的動機方面，全部 22 位都有選擇行有餘力下，替社區盡一份心力；18 位有選擇想做不同領域接觸與嘗試，另有少部分選擇因應社會現況，建築師轉型（4 位）及新的工作體驗，想嚐試看看（8 位）。雖然選擇的動機不盡相同，但最終目的都是促進地方居民重新建構對於公共事務的關懷與參與，建立社區生活共同體的意識。

在影響日後繼續參與社區規畫師工作的意願部份，有 54% 的社區規畫師選擇將來制度及運作模式良好與否，22% 選擇社區民眾整體素質的提升。另有少部分選擇運作經費是否足夠（5%）、對社區發展的使命感及熱誠（9%）及公部門合作參與的態度（5%）。顯示其實大部分的社區規畫師都還在觀望，整個制度的提昇或是下降。可以了解出整個制度仍不穩定，需要更進一步強化社區民眾參與的機制，朝向永續經營、多元深化與紮根

永續的目的。

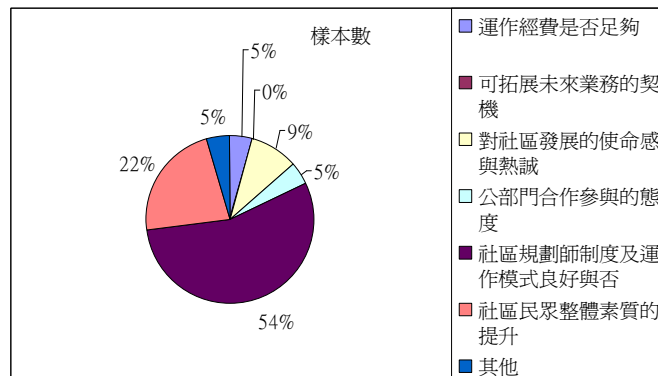


圖 3 什麼因素最可能影您以後繼續參與社區規畫師工作的意願

在社區規畫師制度的體認方面：

有（64%）的社區規畫師認為該制度目前仍符合需求、潮流及有正確的方向，所以目前不需要改進。另一方面有（36%）的社區規畫師認為所謂「專家」與「學者」投入的資源及心態大不相同，在現實層面需要有不同的因應作法。但是據實際了解之後，發現雖然每一位社區規畫師投入社區的作法不一樣，但是其最終目標都是推動社區的永續發展，使其生生不息，積極邁向美好明天的願景。所以要有不同的因應之道是可參考的作法，但是其主要目標及操作方向是一致的。

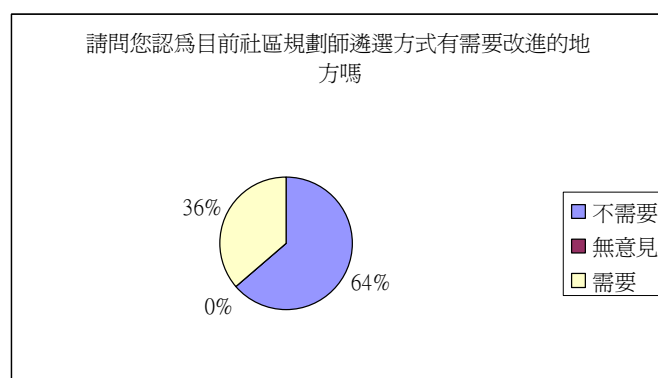


圖 4 請問您認為目前社區規畫師遴選方式有需要改進的地方嗎

由於成立駐地城鄉工作坊，雖然具有可以縮短與社區民眾之間的距離、瞭解民眾的需要、方便與民眾討論規畫事宜，也可以跟鄉鎮公所結合，在短時間取得規畫所需的資源及資料...等好處，但是相對的也需投入較多人力、經費與時間。是故，雖然在訪談時所有的社區規畫師皆不反對在駐地成立城鄉工作坊，但是在問卷的統計分析部份，59%表示無意見，18%表示尚可接受，也有 23%表示不好，其實主要的關鍵還是在於現實的考量。

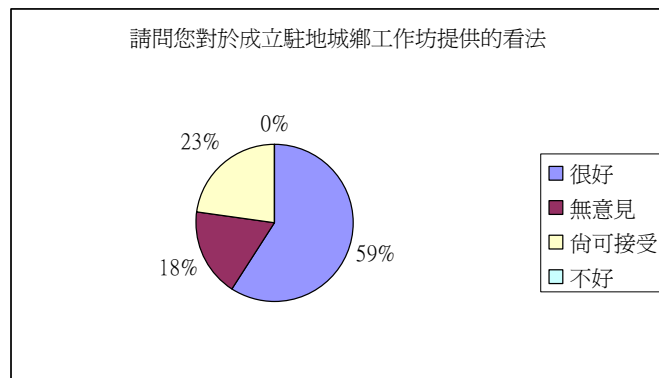


圖 5 請問您對於成立駐地城鄉工作坊提供的看法

在與社區的互動方面：

各社區規畫師在擔任期間，與社區都相處良好，沒有嚴重摩擦，是故所有的社區規畫師皆認為與社區的互動是良好的。

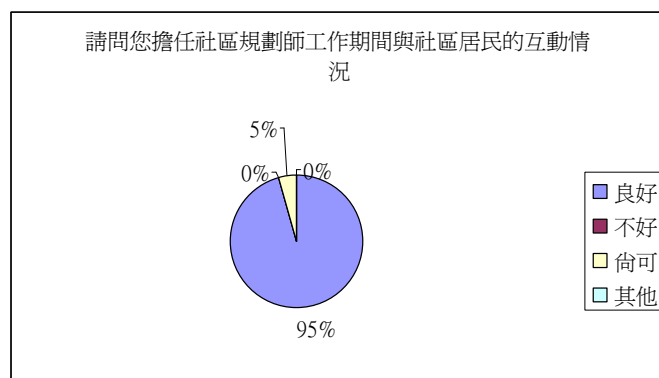


圖 6 請問您擔任社區規畫師工作期間與社區居民的互動情況

社區規畫師進駐社區後，在優先辦理的事項選擇上，圖 7 可以顯示出所有的社區規畫師都選擇優先了解社區工作團隊組織成員，之後再進行社

區調查的其他事項。顯示出在推動「社區總體營造」及「城鄉風貌改造」政策成功的關鍵，主要取決於「人」的因素。先從社區工作團隊的認識，接下來一切工作的推行則可事半功倍。

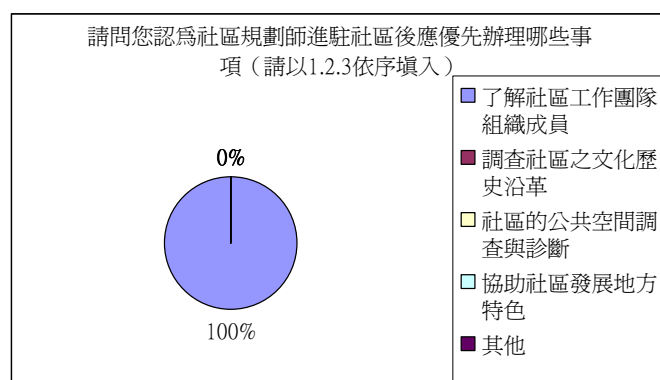


圖 7 請問您擔任社區規畫師工作期間與社區居民的互動情節

在圖 8 顯示出專業人士所分配到的社區，全部都是由其所自願選取的。顯示出專業人士與社區配對的彈性很大，每個專業人士都可以找到自己願意投入的社區，得以發揮所長。

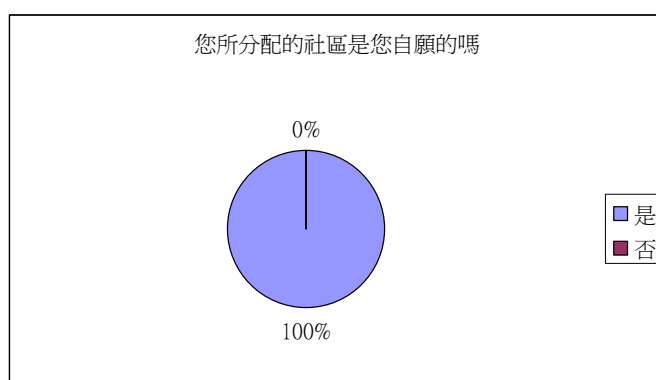


圖 8 您所分配的社區是您自願的嗎

在參與社區規畫師事務之後，由於公部門的經費有限，能夠支援社區規畫師的能力也有限，所以變成社區規畫師所面臨最大的困難點。只是公部門也有難處，雖然說「社區總體營造」及「城鄉風貌改造」已經有一部份成效出來，但中央能補助的還是很有限，尤其是在規劃完成後，延續性的工程經費部分，使得大多數的專業人士參與社區規畫師後皆感覺無充裕

之經費導致成效不彰（18位）。此外，在公部門未交代清楚致浪費時間、人力（9位）；社區相關資料來源不夠充足（8位）及社區民眾整體素質低落（7位）都是專業人士投入社區規畫師後所面臨到的困境。

在參與社區規畫師後，有高達 17 位的受訪者認為收穫最多的部份是可以提升專業形象，此外，可以幫助增廣人脈（10位）以及可以增加個人成就感為次多（9位）。但是，有趣的是，卻沒有一位受訪的專業人士認為「可以增加收入」，顯示專業人士投入社區規畫師多以回饋鄉里的心態來操作，抱持可以將自身專業的優良的形象提升的想法，而比較不計較金錢的實質收入，不過，經過深入的訪談，幾乎所有的專業人士仍希望有一些基本的運作費用的補助，以免負擔太大。

最後，圖 9 的結果顯示出，所有的受訪專業人士若是行有餘力，都會投入社區規畫師的工作。事實上，社區規畫師是一個輔導、協助性的角色，且目前是以志願的方式徵求專業人士的參與，擔任社區規畫師其實也是一種對社區的回饋，一種經驗傳承、技術轉移，幫助社區居民達成「人人皆為社區規畫師」的理想得以實踐的重要角色。

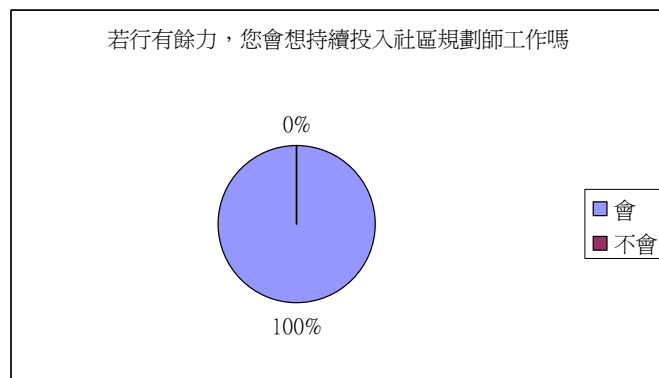


圖 9 若行有餘力，您會持續投入社區規畫師工作嗎