

國立政治大學資訊管理研究所

碩士學位論文

指導教授：苑守慈 博士

E 化服務轉型與創新－

不同社群結構下服務屬性吸引力探討



**E-Service Transformation and Innovation -
A Study for e-Service Attributes' Attraction
Under Different Community Structures.**

研究生：費彥霖

中華民國九十七年七月