


國立政治大學商學院
經營管理碩士學程企管組碩士

資通訊科技(ICT)服務業客戶滿意度之跨國比較 —
以亞太地區市場為例

指導教授：于卓民 博士



研究生：王宏任 撰

中華民國九十六年七月