

【勞動合同法之變革策略對組織績效、競爭力之調查問卷】

敬愛的職場先進、前輩您好！

非常感謝您參與本研究，這是一份學術研究的問卷。主要目的在探討組織因應勞動合同法之變革策略的不同造成組織績效與競爭力之差異，並同時探討企業領導者的核心價值對變革策略的選擇，以及變革策略的不同造成員工心理契約、組織承諾、與組織忠誠的差異。

請您放心填答，資料絕對保密，不會外流，所有資料僅作學術分析研究之用。感謝您熱心參與這項研究，謹在此致上最誠摯的謝意！

敬祝

飛黃騰達

國立政治大學心理學研究所

指導教授：張裕隆 博士

研究生：徐維秉 敬上

E-mail：94752001@nccu.edu.tw

第一部份：勞動合同法

1. 請勾選出您認為勞動合同法對公司的影響最主要的是什麼，可複選

- (1) 無固定期限的勞動合同
- (2) 養老保險金、失業金、醫療、住房公積金
- (3) 資遣的規定
- (4) 薪資的相關規定（如加班費）
- (5) 雇用手續及制度規章
- (6) 試用期的規定
- (7) 員工訴訟
- (8) 其他 _____（請填寫）

2. 請勾選出您認為您工作的這家公司在勞動合同法公布之後，公司採取的變革策略，可複選，如果有兩項以上，請用 1. 2. 3. 4 排列出順序

- (1) 全盤接受
- (2) 廠區內遷
- (3) 招聘退休人員
- (4) 自動化及工作外包
- (5) 遇缺不補或凍結人事
- (6) 要求員工辭職
- (7) 裁員
- (8) 勞動契約到期不續簽
- (9) 提前簽訂定勞動契約
- (10) 轉移員工至派遣公司
- (11) 歇業
- (12) 關廠
- (13) 外移
- (14) 棄廠潛逃
- (15) 其他 _____（請填寫）

3. 整體而言，您覺得公司採取的變革措施是

- (1) 全盤接受法令
- (2) 接受但有措施因應
- (3) 閃躲法令規定
- (4) 不接受規定

4. 請圈選最符合實際情形的選項

題目	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意
(1)公司領導者對勞動合同法非常了解且熟悉。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(2)我對勞動合同法非常了解且熟悉。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(3)勞動合同法對我的影響非常重大。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(4)勞動合同法給我的感受非常正向。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

第二部份：心理契約

此部分旨在瞭解貴公司勞動合同法的變革策略實施過後，員工對公司的感受，對於貴公司員工對公司的感受，請您依據您的感覺，在下列各題目中圈選一個適當的數字。

題 目	少 了 很 多		少 了 一 些		剛 剛 好		超 過 一 點		超 過 很 多
1.公司實際提供給員工的薪資，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.公司實際提供給員工的工作保障，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.公司實際提供給員工的健康照顧等福利措施，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.公司實際提供給員工工作所需足夠的資源，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.公司實際提供給員工工作責任的明確性，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.公司實際提供給員工完成工作所需的設備，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.公司實際提供給員工良好安全的工作環境，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.公司實際提供給員工的工作負荷，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.公司實際提供給員工的工作目標，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10.公司實際提供給員工的工作教導及訓練，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.公司實際提供給員工的假期，比員工期望	1	2	3	4	5	6	7	8	9

第三部份：組織承諾

此部分旨在瞭解貴公司勞動合同法的變革策略實施過後，員工對公司的感受，對於貴公司員工對公司的感受，請您依據您的感覺，圈選下列描述句對員工的描述。

題 目	非 常 不 同 意		不 同 意		普 通		同 意		非 常 同 意
1.員工非常樂意將此生的職業生涯都奉獻給公司。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.員工樂於與公司以外的人討論公司的種種事物。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.員工覺得公司的問題就是員工的問題。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.要員工對別家公司產生像對目前所服務公司的歸屬感，是很容易的。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.員工不覺得公司把員工當成家人般對待。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.員工對公司沒有情感可言。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.員工的公司對我來說有很特別的意義。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.員工對公司沒有強烈的歸屬感。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

第四部份：組織競爭力

此部分旨在瞭解貴公司競爭力之表現。請您依據過去一年間您觀察的實際情形，在下列各題目中圈選一個適當的數字即可。

題 目	非常 不同意		不同 意		普 通		同 意		非常 同意
1.本公司具有高素質且具競爭力的員工。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.本公司具有優秀的管理團隊與核心幕僚。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.本公司已建立明確、清楚的營運目標。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.本公司的企業文化與價值觀為組織成員所共享與認同。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.本公司的員工培訓能切實補足能力缺口，提昇專業能力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.本公司已建立一套完善的知識管理系統，同仁可以快速的存取資訊，相當具有效能。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.本公司的形象與品牌信譽良好，深受大眾認同。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.本公司具備廣泛且深厚的產業知識，並藉此調整未來的發展方向。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.本公司具有改善或提昇設備系統與作業流程（服務）的能力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10.本公司能夠快速回應顧客需求，解決顧客問題，提昇顧客滿意度。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.本公司採用顧客導向的行銷研究且市場地位穩定	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12.本公司財務結構完善，組織資源豐沛。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13.本公司的產品（服務）具有國際競爭力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14.在業界眼中，本公司已掌握某些不易被複製的關鍵知識與技術。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15.本公司各部門與員工之間在業務上密切合作，已順利推展許多重要的專案或業務。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16.本公司與上下游廠商保持合作的彈性，並能有效因應合作關係可能產生的風險。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

第五部份：組織績效

請您進行比較分析，貴公司在過去一年間，相對於同業所表現的績效水準，請您依據實際情形，在下列各題目中圈選一個適當的數字。

題目	非常差		較差		普通		良好		非常良好
1. 營收成長率.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. 公司目標達成率.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3. 企業資本與財務的優勢.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. 產品（服務）的品質.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5. 員工生產力.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6. 技術（服務）創新程度.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7. 市場佔有率.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8. 人才競爭優勢.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9. 客戶滿意度.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10. 企業的社會形象.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11. 員工工作滿意度.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12. 員工工作士氣.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9

個人基本資料

- 請問您的性別(1)男 (2)女
- 請問您的年齡(1)25歲以下 (2)26~30歲 (3)31~35歲 (4)36~40歲
(5)41~45歲 (6)46~50歲 (7)50歲以上
- 請問您的學歷(1)國小 (2)國中 (3)高中/職 (4)大專/大學 (5)研究所
- 請問您在貴公司服務的年資：
(1)2年以下 (2)3-5年 (3)6-8年 (4)9-11年 (5)12年以上
- 請問您目前的職位是：(1)基層員工 (2)基層主管 (3)中階主管 (4)高階主管
- 請問您是(1)台灣外派員工 (2)中國大陸本土員工
- 相對您填答的公司，請問您目前的狀況
(1)仍為該公司員工 (2)轉職為他公司員工 (3)失業員工
- 請問貴公司的員工人數：
(1)100人以下 (2)101~500人 (3)501~1000人 (4)1001人~2000人(5)2001人以上
- 請問貴公司的產業別：
(1)高科技產業（導體、電腦、光電、精密機械等） (2)製造業
(3)金融業 (4)服務業 (5)非營利組織 (6)其他：_____
- 請問您認為貴公司為(1)標竿企業 (2)一般企業 (3)虧損企業
- 請問貴公司去年 EPS（每股稅後盈餘）為
(1)-1 以下 (2)-1~0 (3)0~1 (4)1~2 (5)2~3 (6)3 以上 (7)不清楚
- 有興趣知道研究結果請留下 email：_____