

## 附錄一

### 【組織人力資源政策與運作調查問卷】

敬愛的職場先進、前輩您好！

這是一份學術研究的問卷。目的在探討領導才能、組織使命、人力資源政策與運作、組織文化、與績效、競爭力的關聯性，以提供企業組織作為未來自我診斷與改善之重要參考。

本問卷請您根據貴公司的實際狀態，依序填答即可。您所提供的資料，僅作為學術分析使用，您不須填寫姓名，資料絕對保密，敬請安心填答！感謝您熱心參與這項研究，您的協助將是本研究成功的關鍵所在，謹在此致上最誠摯的謝意！

敬祝

駿業鴻發

國立政治大學心理學研究所

指導教授：張裕隆博士

研究生：鄧熙華敬上

聯絡電話：0922718763

E-mail：[95752012@nccu.edu.tw](mailto:95752012@nccu.edu.tw)

2009年2月

請翻至背面作答，謝謝！

## 第一部份 組織領導

此部份旨在瞭解貴公司領導者所具備之才能，請您圈選適當的數字。

	非常不符合		不符合		普通		符合		非常符合
1.我們公司領導者是誠信正直的人。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.我們公司領導者是成就導向、追求卓越的人。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.我們公司領導者具備快速適應環境的能力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.我們公司領導者能有效的建立團隊，促進團隊合作。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.我們公司領導者擅長系統化思考，能有效整合資源。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.我們公司領導者能有效的傾聽與激勵員工。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.我們公司領導者具有遠見，以及果斷的執行力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.我們公司領導者重視顧客需求，並強調顧客服務。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.我們公司領導者能設定組織策略方向及具體目標。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10.我們公司領導者熱愛學習，並相信學習會為個人及組織帶來正向的效益。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

## 第二部份 組織使命

此部份旨在瞭解貴公司組織使命的實際狀況，請您依照貴公司目前的組織使命，圈選適當的數字。

	非常不符合		不符合		普通		符合		非常符合
1.我們公司的使命提及對員工的重視。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.我們公司的使命提及對社區/社會/國家/人類生活品質的重視。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.我們公司的使命提及公司的價值觀或哲學。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.我們公司的員工對組織目前的使命感到滿意。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.我們公司的員工認為使命具有激勵的效果。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.我們公司的員工將公司使命視為決策的指導方針。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.公司使命對員工的行為造成正向的影響。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.我們公司的同仁對公司使命具有高度的承諾。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

### 第三部份 人力資源政策

此部份旨在瞭解貴公司人力資源政策的內涵及其運作歷程，請您依據貴公司實際狀況圈選適當的數字。

	非常不符合		不符合		普通		符合		非常符合
1.我們公司具有保障工作權的政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.我們公司具有完善的招募甄選政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.我們公司具有完善的訓練計劃流程及評估方式政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.我們公司具有完善的員工薪資及調薪政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.我們公司具有完善的員工福利政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.我們公司具有完善的績效評估政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.我們公司具有完善的員工培育及升遷政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.我們公司具有部門/跨部門團隊管理的相關政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.我們公司具有保障員工參與決策之政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10.我們公司依照各事業單位的不同需求，訂定相關的人力資源政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.我們公司為因應事業單位所面臨的問題，修訂人力資源政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12.我們公司依照公司整體策略的需求，訂定相關的人力資源政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13.我們公司針對組織規劃與設計制定相關之政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14.我們公司針對知識管理及相關激勵制度制定相關之政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15.我們公司具有完善的倫理政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16.我們公司針對組織變革及管理制定相關之政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17.我們公司在規劃政策方案前，會使用問卷或統計方式，釐清公司目前所面臨的問題。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18.我們公司以高度理性及參與決策的方式考量及規劃政策。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
19.我們公司的政策方案多經過合法性、公正性及可行性的評估。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
20.我們公司在政策執行前會先尋求各級主管及員工的支持。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
21.我們公司會依照政策的評估結果，做出修正與改善。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

### 第四部份 組織文化

此部份旨在瞭解貴公司組織文化的實際狀況，各題目皆無對錯，請您圈選適當的數字。

	非常不符合		不符合		普通		符合		非常符合
1. 我們公司文化致力於對人類與社會作出貢獻。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. 我們公司文化能與社區和睦相處。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

	非常不符合	2	3	4	普通	6	符合	8	非常符合
3. 我們公司文化強調顧客取向。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. 我們公司文化講求實事求是。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5. 我們公司文化重視誠信正直。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6. 我們公司文化具有健全的績效評估制度。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7. 我們公司文化追求卓越與創新。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8. 我們公司文化主張與員工甘苦與共。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9. 我們公司文化講究團隊精神。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10. 我們公司文化主張參與管理方法。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11. 我們公司文化強調人性化的管理。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12. 我們公司文化追求積極負責態度。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13. 我們公司文化重視考核評估的公開性。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14. 我們公司文化主張升遷應考慮員工操守。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15. 我們公司文化講求科學求真精神。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16. 我們公司文化強調提供顧客週到的服務。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17. 我們公司文化注重改善社區品質。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18. 我們公司文化重視對臺灣經濟發展有所貢獻。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

### 第五部份 組織核心競爭力

此部份旨在瞭解貴公司的組織競爭力，請您依照貴公司的真實情況，圈選適當的數字。

	非常不符合	2	3	4	普通	6	符合	8	非常符合
1. 我們公司具有高素質且具競爭力的員工。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. 我們公司具有優秀的管理團隊與核心幕僚。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3. 我們公司已建立明確、清楚的營運目標。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. 我們公司的企業文化與價值觀為組織成員所共享與認同。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5. 我們公司的員工培訓能切實補足能力缺口，提昇專業能力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6. 我們公司已建立一套完善的知識管理系統，同仁可以快速的存取資訊，相當具有效能。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7. 我們公司的形象與品牌信譽良好，深受大眾認同。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8. 我們公司具備廣泛且深厚的產業知識，並藉此調整未來的發展方向。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9. 我們公司具有改善或提昇設備系統與作業流程（服務）的能力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

	非常不符合		不符合		普通		符合		非常符合
10.我們公司能夠快速回應顧客需求，解決顧客問題，提昇顧客滿意度。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.我們公司採用顧客導向的行銷研究，且市場地位穩定。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12.我們公司財務結構完善，組織資源豐沛。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13.我們公司的產品（服務）具有國際競爭力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14.在業界眼中，我們公司已掌握某些不易複製的關鍵知識與技術。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15.我們公司各部門與員工之間在業務上密切合作，已順利推展許多重要的專案或業務。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16.我們公司與上下游廠商保持合作的彈性，並能有效因應合作關係可能產生的風險。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

## 第六部份 組織績效

請您進行比較分析，貴公司在過去三年，相對於同業所表現的績效水準。

	非常差		較差		普通		良好		非常良好
1.營收成長率。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.公司目標達成率。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.企業資本與財務的優勢。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.產品（服務）的品質。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.員工生產力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.技術（服務）創新程度。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.市場佔有率。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.人才競爭優勢。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.客戶滿意度。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10.企業的社會形象。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.員工工作滿意度。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12.員工工作士氣。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

## 第七部份 基本資料

1.請問貴公司的資本額：

- (1)  1000 萬元以下      (2)  1001-5000 萬元      (3)  5001 萬-1 億元  
(4)  1 億元以上至 5 億元      (5)  超過 5 億元      (6)  不清楚

2.請問貴公司的產業別：

- (1)  高科技產業（導體、電腦、光電、精密機械等）      (2)  製造業  
(3)  金融業      (4)  服務業      (5)  非營利組織      (6)  其它：\_\_\_\_\_

3.請問您在目前職位上服務的年資：

- (1)  未滿 2 年      (2)  2-3 年      (3)  4-5 年      (4)  6-7 年      (5)  8 年以上

4.請問您目前的職位是：

- (1)  基層員工      (2)  基層主管人員      (3)  中階主管人員      (4)  高階主管人員

5.貴公司去年 EPS 為：

- (1)  -1 以下      (2)  -1~0      (3)  0~1      (4)  1~2      (5)  2~3      (6)  3 以上      (7)  不清楚

6.請問貴公司屬於：

- (1)  虧損企業      (2)  一般企業      (3)  標竿企業

本問卷至此結束，感謝您的參與！