

附錄一：初步訪談之訪談大綱

A. 對台北縣教師會政策推動人員的訪談

1. 為何在台北縣由縣教師會負責推動「退休菁英風華再現」計畫，而非教育局？其他縣市的承辦單位為何？
2. 縣教師會在此項計畫中扮演的角色為何，請問對於此計畫欲達成的四項目標：整合退休教師資源、建立校園輔導網絡、縮短城鄉教育落差、展現師道服務精神，做了哪些事情？
3. 縣教師會如何招募有意願從事學校志工的退休教師？
4. 在推動此計畫的過程中是否已建置完成退休人員資料庫？包含：退休教師之基本資料、興趣、專長、健康情形、希望提供的工作內容等資訊。
5. 台北縣和其他縣市相較之下，退休教師參與此一計畫之情形如何？是否達成原本預訂之目標？又此預訂目標是如何訂定的？
6. 計畫推行期間，遭遇到的最大困難為何？
7. 推行此次計畫之後，分別對於弱勢學童課業輔導與生活適應，以及縮小城鄉教育落差兩項目標的成效如何？您認為是什麼原因造成的？
8. 綜合而言，您對於「退休菁英風華再現計畫」提供管道讓退休教師重回校園的看法如何？是否支持這項計畫持續推行？

B. 對學校退休人力運用方案承辦人的訪談

1. 貴校在哪一年度開始辦理風華再現計畫？如何得知這項訊息？
2. 貴校參與風華再現計劃的退休教師，著重服務的項目？
3. 參與風華再現計劃的招募工作是由輔導室全權負責，還是也有其他處室例如教師會、人事室等負責相關業務？
4. 在「退休菁英風華再現」計畫施行前後，投入志願服務工作之退休教師數量是否

有所增長？程度如何？

5. 是否依退休教師的參與意願，進行志願服務工作的分配？並建立參與此項的計畫退休教師資料庫（包含：基本資料、興趣、專長、健康情形、欲提供的工作項目）？如果有，此一過程如何進行？如果沒有，是受到什麼因素的影響？
6. 實施風華再現計畫之後，對於學校而言，帶來了什麼幫助？如何評估這些成效
7. 辦理風華再現計畫的業務過程，遭遇到的最大困難為何？
8. 就您所知，政府機關在風華再現計畫實施之前，是否提供類似方案，讓退休教師得以再度回到校園，參與學校志工？
9. 學校在哪一面向最需要退休教師志工的幫忙？與風華再現計畫希望退休教師對於弱勢學童進行課業輔導與生活適應的面向是否相符合？
10. 未來政府在推行相關的計畫時應該如何規劃，較能妥善運用退休人力？

C. 對擔任學校志工之退休教師的訪談

1. 目前退休的生涯規劃如何？
2. 為什麼想要參與「退休菁英風華再現」計畫？
3. 如何獲知「退休菁英風華再現」的訊息？
4. 學校在排編志願服務的工作前，在工作內容、時間、地點等方面，是否詢問過您的意願？由哪一個單位負責辦理？
5. 您在參與此項計畫的過程之中，做了哪些工作？心理有哪些感受？
6. 政府機關、學校對於退休教師提供志工服務的輔導、訓練有哪些，有沒有其他尚待改進之處？
7. 您日後是否願意繼續參與退休菁英風華再現的計畫或其他學校志工的活動？
8. 您覺得相關的政策應該如何規劃，最能妥善運用退休教師的人力，對服務單位發揮效用？

附錄二：問卷初稿專家學者意見表

擔任學校志工行為意向與滿意度問卷調查表

專家意見：

標題刪除「滿意度」，接受服務者才有滿意度，而非提供服務者

修正「說明」部分的文字敘述：

1. 曾經「或」目前
2. 目前是否「有」參與改為是否「正在」參與
3. 選項「有、無」改為「是、否」
4. 分為兩份問卷

親愛的師長您好：

首先感謝您抽空填寫這份問卷。本人為國立政治大學公共行政學系碩士班的學生，目前正從事「國民中小學退休人力運用之成效分析」碩士論文寫作，研究係有鑑於近年來國民中小學教師平均退休年齡逐年下降，政府機關鼓勵師長退休後回到校園擔任志工，將可協助退休老師適應退休生活，並傳承經驗予新進老師。此份問卷的目的在於瞭解退休教師參與學校志工的感受與行為，找出影響退休教師願意參與退休人力運用的主要因素，以提供國民中小學規劃相關退休教師人力運用方案之具體建議。

本問卷採無記名方式，問卷內容僅供學術分析之用，您所填寫的內容並不對外公開，請安心作答。本篇論文非常需要您的熱心協助，您的意見將對本研究成果產生決定性之影響，唯有您的協助，本研究才能更具意義與代表性。問卷內容如有說明不夠詳盡之處，請直接與本人聯繫。感謝您的熱心協助與支持。

敬祝 身體健康、事事順心

國立政治大學公共行政學系
指導教授：朱斌妤 博士
研究生：林語如 敬啟
手機：0939-606-417
電子信箱：95256032@nccu.edu.tw

說明：

- 一、本問卷的受訪對象為台北縣曾經目前正在參與「退休菁英風華再現」計畫之退休教師。
- 二、本問卷共有 4 頁，分為 8 大部分，總題數為 54 題。
- 三、請問您目前是否有參與「退休菁英風華再現」志工服務：
 - 有（以下問題請依您現在參與學校志工的感受作答）。
 - 無（以下問題請依您當時參與學校志工的感受作答）。

一、以下是有關您在參與「退休菁英風華再現」志工服務時的看法，請勾選一個您最認同的答案。

非	不	稍	普	稍	同	非
常	同	微	微	微	常	常
不	同	不	通	同	同	同
同	意	意	意	意	意	意

我覺得「退休菁英風華再現」計畫：

- | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 服務的工作項目是我喜歡做的..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 服務的工作項目是我的專長..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 服務的工作項目我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 服務的時間長短我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 服務的時間長短我可以負荷..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 服務的時段我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 服務的時段我可以接受..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

專家意見：

在「工作項目」、「福利措施」之後增加開放性填答空間「例如：_____」

對計畫的「態度」改為「感受」較貼切

心靈「獲得」滿足

非常不同意 不同意 稍微不同意 普通 稍微同意 同意 非常同意

- 8. 擔任學校志工獲得的福利，可以鼓勵我加入學校志工的行列.....
- 9. 擔任學校志工獲得縣政府頒發的榮譽狀，可以鼓勵我加入學校志工的行列.....
- 10. 擔任學校志工的補助經費，可以鼓勵我加入學校志工的行列.....
- 11. 整體而言，我很滿意退休菁英風華再現計畫的制度規劃.....
- 12. 您覺得目前政府推動「退休菁英風華再現」計畫，應改進的地方是(可複選)：
 - 服務的工作項目可以更加彈性
 - 每週服務的**時間**選擇可以更加彈性
 - 增加志工老師的**福利措施**
 - 縣政府不應限制參與「退休菁英風華再現」計畫的人數
 - 加強推廣與宣傳
 - 主管機關的支持程度應加強
 - 其他(請寫出)_____

二、以下是有關您對「退休菁英風華再現」計畫的態度，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍微不同意 普通 稍微同意 同意 非常同意

- 參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得：
- 1. 擔任學校志工對我而言相當愉快.....
 - 2. 擔任學校志工對我而言相當有益.....
 - 3. 擔任學校志工對我而言相當值得.....

三、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫的動機，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍微不同意 普通 稍微同意 同意 非常同意

- 參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得：
- 1. 擔任學校志工可以讓我獲得成就感.....
 - 2. 擔任學校志工可以讓我的心靈滿足.....
 - 3. 擔任學校志工可以讓我保持活力.....
 - 4. 擔任學校志工可以讓我充實生活.....
 - 5. 擔任學校志工可以讓我和老朋友保持聯絡.....
 - 6. 擔任學校志工可以讓我接觸人群.....
 - 7. 擔任學校志工可以幫助同事減輕負擔.....
 - 8. 擔任學校志工可以讓我回饋社會.....
 - 9. 擔任學校志工可以讓學生獲得幫助.....

專家意見：

四、以下是對您決策可能具有影響力的個人或團體，影響您擔任學校志工的度，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍微不同意 普通同意 稍微同意 同意 非常同意

對於我擔任學校志工，我覺得：

1. 會影響我作決定的個人或團體，對於我擔任學校志工相當支持.....
2. 對我重要的個人或團體，認為我應該擔任學校志工.....
3. 擔任學校志工，我的配偶相當支持.....
4. 擔任學校志工，我的家人(配偶除外)相當支持.....
5. 擔任學校志工，我的同事相當支持.....
6. 擔任學校志工，我的朋友(同事除外)相當支持.....
7. 擔任學校志工，政府機關相當支持.....

五、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫時，您所可能具備的條件或面對的困難，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍微不同意 普通同意 稍微同意 同意 非常同意

參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得：

1. 是否擔任學校志工完全取決於我自己.....
2. 是否擔任學校志工的行為，全然在我的控制下.....
3. 阻礙我擔任學校志工因素非常多.....

六、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫時，您認為您是否具備足夠的個人能力，以及擔任學校志工的便利程度，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍微不同意 普通同意 稍微同意 同意 非常同意

參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得：

1. 我的體能狀況允許我擔任學校志工.....
2. 我的家庭經濟狀況允許我擔任學校志工.....
3. 我有足夠的專業技能勝任學校志工.....
4. 我有足夠的時間擔任學校志工.....
5. 具有參與學校志工氣氛的校園環境，對我擔任學校志工的影響很大.....
6. 瞭解「退休菁英風華再現」的訊息，對我擔任學校志工的影響很大.....
7. 學校與我家的距離，對我擔任學校志工的影響很大.....

七、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫的意願與現況，請勾選一個您最認同的答案。

	非常不同意	不同意	稍微不同意	普通	稍微同意	同意	非常同意
1. 下一學期我再次擔任學校志工的意願非常高.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 未來三年內我擔任學校志工的可能性非常高.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 擔任學校志工時，我每週來學校服務的次數很多.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 退休至今，我經常參與學校需要志工協助的活動.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

八、受訪者基本資料

- 性別：男 女
- 年齡：49歲以下 50~54歲 55~59歲 60~64歲 65歲以上
- 退休至今：不到1年 1~3年 4~6年 7~9年 10年以上
- 擔任學校志工服務的經驗，合計：_____年
- 擔任學校志工時，平均每週在校服務時間：_____小時
- 退休時服務學校的類型：國中 國小
- 子女：無
有，共__人，(未滿7歲__人，7~12歲__人，13~18歲__人，超過18歲__人)。
- 配偶：無
有：配偶有工作 配偶已退休或無工作
- 宗教：無
有，宗教信仰：天主教 基督教 佛教 道教 其他_____。

本問卷到此結束 感謝您撥冗回答

專家意見：

行為意向在先，行為在後，推論會產生問題

- 在第八部分的建議包括：
- 將年齡、退休時間讓受測者自行填寫
 - 但也有專家建議維持現狀，並將擔任志工時間改為讓受測者勾選，減少遺漏值
 - 在基本資料增加探求：「當初如何得知」、「促成加入的原因」、「未參與的原因」
 - 「促成加入原因」和「未參與原因」可透過單選或最多勾選三項方式詢問
 - 無配偶的部份分為「未婚」、「配偶過世」

附錄三：正在參與學校志工者問卷(A 卷)

擔任學校志工行為意向問卷調查表

親愛的師長您好：

首先感謝您抽空填寫這份問卷。本人為國立政治大學公共行政學系碩士班的學生，目前正從事「國民中小學退休人力運用之成效分析」碩士論文寫作，研究目的是有鑑於近年來國民中小學教師平均退休年齡逐年下降，政府機關鼓勵師長退休後回到校園擔任志工，將可協助退休老師適應退休生活，並傳承經驗予新進老師。此份問卷的目的在於瞭解退休教師參與學校志工的感受與行為，找出影響退休教師願意參與退休人力運用的主要因素，以提供國民中小學規劃相關退休教師人力運用方案之具體建議。

本問卷採無記名方式，問卷內容僅供學術分析之用，您所填寫的內容並不對外公開，請安心作答。本篇論文非常需要您的熱心協助，您的意見將對本研究成果產生決定性之影響，唯有您的協助，本研究才能更具意義與代表性。問卷內容如有說明不夠詳盡之處，請直接與本人聯繫。填妥之問卷麻煩請裝入所附之回郵信封內寄回。感謝您的熱心協助與支持。

敬祝 身體健康、事事順心

國立政治大學公共行政學系
指導教授：朱斌好 博士
研究生：林語如 敬啟
手機：0939-606-417
電子信箱：95256032@nccu.edu.tw

說明：

- 一、本研究的研究對象包括台北縣曾經或目前正在參與「退休菁英風華再現」計畫之退休教師，本問卷 A 卷的受訪對象為台北縣目前正在參與「退休菁英風華再現」計畫之退休教師。
- 二、本問卷共有 4 頁，分為 8 大部分，總題數為 56 題。

一、以下是有關您在參與「退休菁英風華再現」志工服務時的看法，請勾選一個您最認同的答案。

非	不	稍	普	稍	同	非
常	同	微	微	微	同	常
不	同	不		同		同
同		同				意
意	意	意	通	意	意	

我覺得「退休菁英風華再現」計畫：

- | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 服務的工作項目是我喜歡做的..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 服務的工作項目是我的專長..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 服務的工作項目我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 服務的時間長短我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 服務的時間長短我可以負荷..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 服務的時段我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 服務的時段我可以接受..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 縣政府頒發的感謝狀，可以鼓勵我加入學校志工的行列..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 擔任學校志工得到的福利照顧，可以鼓勵我加入學校志工的行列..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

非常
不同
同意

不
同
意

稍
微
不
同
意

普
通

稍
微
同
意

同
意

非
常
同
意

10. 擔任學校志工的補助費，可以鼓勵我加入學校志工的行列.....
11. 整體而言，我很滿意退休菁英風華再現計畫的制度規劃.....
12. 您覺得目前政府推動「退休菁英風華再現」計畫，應改進的地方是（可複選）：
服務的工作項目可以更加彈性，例如：可以增加_____類型的工作。
每週服務時間的選擇可以更加彈性
增加志工老師的福利措施，例如：_____。
縣政府不應限制參與「退休菁英風華再現」計畫的人數
加強推廣與宣傳
主管機關的支持程度應加強
其他（請寫出）_____。

二、以下是有關您對「退休菁英風華再現」計畫的感受，請勾選一個您最認同的答案。

非常
不同
同意

不
同
意

稍
微
不
同
意

普
通

稍
微
同
意

同
意

非
常
同
意

參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得：

1. 擔任學校志工對我而言相當愉快.....
2. 擔任學校志工對我而言相當有益.....
3. 擔任學校志工對我而言相當值得.....

三、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫的動機，請勾選一個您最認同的答案。

非常
不同
同意

不
同
意

稍
微
不
同
意

普
通

稍
微
同
意

同
意

非
常
同
意

參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得：

1. 擔任學校志工可以讓我獲得成就感.....
2. 擔任學校志工可以讓我的心靈獲得滿足.....
3. 擔任學校志工可以讓我保持活力.....
4. 擔任學校志工可以讓我充實生活.....
5. 擔任學校志工可以讓我和老朋友保持聯絡.....
6. 擔任學校志工可以讓我接觸人群.....
7. 擔任學校志工可以幫助同事減輕負擔.....
8. 擔任學校志工可以讓我回饋社會.....
9. 擔任學校志工可以讓學生獲得幫助.....

四、以下是對您決策可能具有影響力的個人或團體，影響您擔任學校志工的程度，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同
意
不
同
意
稍
微
不
同
意
普
通
意
稍
微
同
意
同
意
非
常
同
意

對於我擔任學校志工，我覺得：

- | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 會影響我作決定的個人或團體，對於我擔任學校志工相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 對我重要的個人或團體，認為我應該擔任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 擔任學校志工，我的配偶相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 擔任學校志工，我的家人(配偶除外)相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 擔任學校志工，我的同事相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 擔任學校志工，我的朋友(同事除外)相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 擔任學校志工，政府機關相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

五、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫時，您所可能具備的條件或面對的困難，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同
意
不
同
意
稍
微
不
同
意
普
通
意
稍
微
同
意
同
意
非
常
同
意

參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得：

- | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 是否擔任學校志工完全取決於我自己..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否擔任學校志工的行為，全然在我的控制下..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 阻礙我擔任學校志工因素非常多..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

六、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫時，您認為您是否具備足夠的個人能力，以及擔任學校志工的便利程度，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同
意
不
同
意
稍
微
不
同
意
普
通
意
稍
微
同
意
同
意
非
常
同
意

參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得：

- | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 我的體能狀況允許我擔任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 我的家庭經濟狀況允許我擔任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 我有足夠的專業技能勝任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 我有足夠的時間擔任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 具有參與學校志工氣氛的校園環境，對我擔任學校志工的影響很大..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 瞭解「退休菁英風華再現」的訊息，對我擔任學校志工的影響很大..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 學校與我家的距離，對我擔任學校志工的影響很大..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

七、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫的**意願與現況**，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍不同意 普通同意 稍同意 非常同意

1. 本學期我持續擔任學校志工的意願非常高.....
2. 未來一年內我擔任學校志工的可能性非常高.....
3. 退休至今，我經常參與學校需要志工協助的活動.....

八、受訪者基本資料

1. 性別： 男 女
2. 年齡： 未滿 50 歲 50~54 歲 55~59 歲 60~64 歲 65 歲以上
3. 退休至今： 未滿 1 年 1~3 年 4~6 年 7~9 年 10 年以上
4. 擔任學校志工服務的經驗，累計： _____ 年
5. 本學期您是否參與學校志工服務？
是（正在參與），我每週平均來學校服務的時數： _____ 小時
否（曾經參與）
6. 擔任學校志工的服務項目：學習輔導 行為輔導 行政支援 社團指導 說故事（可複選）
親職教育 協助新進老師 其他_____。
7. 退休時服務學校的類型：國中 國小
8. 配偶：無 有（配偶有工作 配偶已退休或無工作 配偶已過逝）
9. 子女：無
有，共 _____ 人（未滿 7 歲 _____ 人，7~12 歲 _____ 人，13~18 歲 _____ 人，超過 18 歲 _____ 人）
10. 宗教：無 有（宗教信仰：天主教 基督教 佛教 道教 其他_____）
11. 擔任學校志工之前，請問您如何得知「退休菁英風華再現」計畫的訊息？（可複選）
學校行政人員 同事（現職但非行政人員） 已退休的同事 主管機關出版品
報紙新聞 網站 其他_____。
12. 請問促使您回到學校從事志願服務工作**最重要**的原因？（最多請選三項）
充實生活 獲得成就感 保持活力 福利良好 協助家人 維持人際關係
回饋社會 友人請託 家人鼓勵 興趣、志趣 其他_____。

本問卷到此結束 感謝您撥冗回答

附錄四：曾經擔任學校志工者問卷(B卷)

擔任學校志工行為意向問卷調查表

親愛的師長您好：

首先感謝您抽空填寫這份問卷。本人為國立政治大學公共行政學系碩士班的學生，目前正從事「國民中小學退休人力運用之成效分析」碩士論文寫作，研究目的是有鑑於近年來國民中小學教師平均退休年齡逐年下降，政府機關鼓勵師長退休後回到校園擔任志工，將可協助退休老師適應退休生活，並傳承經驗予新進老師。此份問卷的目的在於瞭解退休教師參與學校志工的感受與行為，找出影響退休教師願意參與退休人力運用的主要因素，以提供國民中小學規劃相關退休教師人力運用方案之具體建議。

本問卷採無記名方式，問卷內容僅供學術分析之用，您所填寫的內容並不對外公開，請安心作答。本篇論文非常需要您的熱心協助，您的意見將對本研究成果產生決定性之影響，唯有您的協助，本研究才能更具意義與代表性。問卷內容如有說明不夠詳盡之處，請直接與本人聯繫。填妥之問卷麻煩請裝入所附之回郵信封內寄回。感謝您的熱心協助與支持。

敬祝 身體健康、事事順心

國立政治大學公共行政學系

指導教授：朱斌妤 博士

研究生：林語如 敬啟

手機：0939-606-417

電子信箱：95256032@nccu.edu.tw

說明：

- 一、本研究的研究對象包括台北縣曾經或目前正在參與「退休菁英風華再現」計畫之退休教師，本問卷B卷的受訪對象為曾經參與「退休菁英風華再現」計畫，但目前無繼續參與之退休教師。
- 二、本問卷共有4頁，分為8大部分，總題數為57題。
- 三、在填寫此份問卷時，除了第1部分的12小題是依照您當時參與「退休菁英風華再現」計畫時的看法來回答之外，其餘題目請依您現在的感受來回答，以利本研究瞭解您不願意繼續參與學校志工的主要因素。

一、以下是有關您在參與「退休菁英風華再現」志工服務時的看法，請勾選一個您最認同的答案。

非	不	稍	普	稍	同	非
常	同	微	微	微	同	常
不	同	不	同	同	同	同
意	意	意	通	意	意	意

我覺得「退休菁英風華再現」計畫：

- | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 服務的工作項目是我喜歡做的..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 服務的工作項目是我的專長..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 服務的工作項目我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 服務的時間長短我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 服務的時間長短我可以負荷..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 服務的時段我可以自由選擇..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

非常
不同
同意

不
同
意

稍
微
不
同
意

普
通

稍
微
同
意

同
意

非
常
同
意

7. 服務的時段我可以接受.....
8. 縣政府頒發的感謝狀，可以鼓勵我加入學校志工的行列.....
9. 擔任學校志工得到的福利照顧，可以鼓勵我加入學校志工的行列.....
10. 擔任學校志工的補助費，可以鼓勵我加入學校志工的行列.....
11. 整體而言，我很滿意退休菁英風華再現計畫的制度規劃.....
12. 您覺得目前政府推動「退休菁英風華再現」計畫，應改進的地方是（可複選）：

- 服務的工作項目可以更加彈性，例如：可以增加_____類型的工作。
- 每週服務時間的選擇可以更加彈性
- 增加志工老師的福利措施，例如：_____。
- 縣政府不應限制參與「退休菁英風華再現」計畫的人數
- 加強推廣與宣傳
- 主管機關的支持程度應加強
- 其他（請寫出）_____

二、以下是有關您目前對於參與「退休菁英風華再現」計畫的感受，請勾選一個您最認同的答案。

非常
不同
同意

不
同
意

稍
微
不
同
意

普
通

稍
微
同
意

同
意

非
常
同
意

參與「退休菁英風華再現」計畫之後，我現在覺得：

1. 擔任學校志工對我而言相當愉快.....
2. 擔任學校志工對我而言相當有益.....
3. 擔任學校志工對我而言相當值得.....

三、以下是有關您在參與「退休菁英風華再現」計畫之後，決定是否繼續參與學校志工的動機，請依您目前感受勾選一個最認同的答案。

非常
不同
同意

不
同
意

稍
微
不
同
意

普
通

稍
微
同
意

同
意

非
常
同
意

參與「退休菁英風華再現」計畫之後，我現在覺得：

1. 擔任學校志工可以讓我獲得成就感.....
2. 擔任學校志工可以讓我的心靈獲得滿足.....
3. 擔任學校志工可以讓我保持活力.....
4. 擔任學校志工可以讓我充實生活.....
5. 擔任學校志工可以讓我和老朋友保持聯絡.....
6. 擔任學校志工可以讓我接觸人群.....
7. 擔任學校志工可以幫助同事減輕負擔.....
8. 擔任學校志工可以讓我回饋社會.....
9. 擔任學校志工可以讓學生獲得幫助.....

四、以下是對您決策可能具有影響力的個人或團體，影響您擔任學校志工的程度，請依您**目前感受**勾選一個最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍不同意 普通 稍同意 同意 非常同意

對於我擔任學校志工，我覺得**現在**：

- | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 會影響我作決定的個人或團體，對於我擔任學校志工相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 對我重要的個人或團體，認為我應該擔任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 擔任學校志工，我的 配偶 相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 擔任學校志工，我的 家人 (配偶除外)相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 擔任學校志工，我的 同事 相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 擔任學校志工，我的 朋友 (同事除外) 相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 擔任學校志工， 政府機關 相當支持..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

五、以下是有關您在決定是否參與「退休菁英風華再現」計畫時，可能具備的條件或面對的困難，請依您**目前感受**勾選一個最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍不同意 普通 稍同意 同意 非常同意

參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得**現在**：

- | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 是否擔任學校志工完全取決於我自己..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否擔任學校志工的行為，全然在我的控制下..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 阻礙我擔任學校志工因素非常多..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

六、以下是有關您在決定是否參與「退休菁英風華再現」計畫時，您認為自己**目前**是否具備足夠的**個人能力**，以及擔任學校志工的**便利程度**，請勾選一個您最認同的答案。

非常不同意 不同意 稍不同意 普通 稍同意 同意 非常同意

參與「退休菁英風華再現」計畫，我覺得**現在**：

- | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 我的 體能狀況 允許我擔任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 我的 家庭經濟狀況 允許我擔任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 我有足夠的 專業技能 勝任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 我有足夠的 時間 擔任學校志工..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 具有參與學校志工氣氛的 校園環境 ，對我擔任學校志工的影響很大.... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 瞭解「退休菁英風華再現」的 訊息 ，對我擔任學校志工的影響很大.... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 學校與我家的 距離 ，對我擔任學校志工的影響很大..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

七、以下是有關您參與「退休菁英風華再現」計畫的意願與現況，請勾選一個您最認同的答案。

非常
不
稍
普
稍
同
非
常
不
同
微
微
微
通
意
意
意
意
意
意

1. 本學期我持續擔任學校志工的意願非常高.....
2. 未來一年內我擔任學校志工的可能性非常高.....
3. 退休至今，我經常參與學校需要志工協助的活動.....

八、受訪者基本資料

1. 性別：男 女
2. 年齡：未滿 50 歲 50~54 歲 55~59 歲 60~64 歲 65 歲以上
3. 退休至今：未滿 1 年 1~3 年 4~6 年 7~9 年 10 年以上
4. 擔任學校志工服務的經驗，累計：年
5. 過去擔任學校志工時，我每週平均來學校服務的時數約為：小時
6. 擔任學校志工的服務項目為：學習輔導 行為輔導 行政支援 社團指導 說故事
(可複選) 親職教育 協助新進老師 其他
7. 退休時服務學校的類型：國中 國小
8. 配偶：無 有 (配偶有工作 配偶已退休或無工作 配偶已過逝)
9. 子女：無
有，共人(未滿 7 歲人，7~12 歲人，13~18 歲人，超過 18 歲人)
10. 宗教：無 有(宗教信仰：天主教 基督教 佛教 道教 其他)
11. 擔任學校志工之前，請問您如何得知「退休菁英風華再現」計畫的訊息？(可複選)
學校行政人員 同事(現職但非行政人員) 已退休的同事 主管機關出版品
報紙新聞 網站 其他
12. 請問當初促使您回到學校從事志願服務工作最重要的原因？(最多請選三項)
充實生活 獲得成就感 保持活力 福利良好 協助家人 維持人際關係
回饋社會 友人請託 家人鼓勵 興趣、志趣 其他
13. 請問您不願意繼續參與學校志工的原因為？(可複選)
想先休息放鬆一下 學習新知 工作項目不符興趣 時間無法配合
體能狀況無法負荷 照顧家人 受到排擠 親友反對 搬家
經濟狀況改變 已經另有工作 付出卻得不到相對應的回饋 感覺不受尊重
制度不完善 福利不夠完善 其他

本問卷到此結束 感謝您撥冗回答

附錄五：正式訪談之訪談大綱

A. 對學校校長的訪談

1. 貴校回到學校擔任志工的退休教師，服務的項目？
2. 對於退休老師回到學校擔任志工的看法？
3. 鼓勵退休老師回到學校，對於學校而言帶來了什麼幫助？
4. 鼓勵退休老師回到學校，遭遇到的困難為何？
5. 學校在哪一面向最需要退休菁英或義工的幫忙與協助？
6. 未來政府在推行相關的計畫時應該如何規劃，較能妥善運用退休教師人力？

B. 對學校退休人力運用方案承辦人的訪談

1. 貴校在哪一年度開始辦理風華再現計畫？如何得知這項訊息？
2. 貴校參與風華再現計劃的退休教師，著重服務的項目？
3. 參與風華再現計劃的招募工作是由輔導室全權負責，還是也有其他處室例如教師會、人事室、退休聯誼會等負責相關業務？
4. 在「退休菁英風華再現」計畫施行前後，投入志願服務工作之退休教師數量是否有所增長？退休教師願意、或不願意回來的原因？
5. 是否依退休教師的參與意願，進行志願服務工作的分配？如果沒有，是受到什麼因素影響？
6. 實施風華再現計劃之後，對於學校而言，帶來了什麼幫助？
7. 辦理風華再現計劃的業務過程，遭遇到的最大困難為何？
8. 學校在哪一面向最需要退休教師志工的幫忙？與風華再現計畫希望退休教師對於弱勢學童進行課業輔導與生活適應的面向是否相符合？
9. 未來政府在推行相關的計畫時應該如何規劃，較能妥善運用退休人力？

C. 對參與過學校志工退休教師的訪談

1. 請問您退休多久？在何時參與「退休菁英風華再現」計畫？
2. 當初為何想要參與「退休菁英風華再現」？如何獲知這項計畫的訊息？
3. 學校在排編志願服務的工作前，在工作內容、時間、地點等方面，是否詢問過您的意願？由哪一個單位負責辦理？
4. 您在參與此項計畫的過程之中，做了哪些工作？心理有哪些感受？
5. 請問您目前退休的生涯規劃如何？未來是否願意繼續參與退休菁英風華再現的計畫或其他學校志工的活動？
6. (針對目前未參與者詢問) 影響您目前決定不再返校參與學校志工的原因為何？
7. 您覺得相關的政策應該如何規劃，最能妥善運用退休教師的人力，對服務單位發揮效用？

D. 對從未參與過學校志工退休教師的訪談

1. 請問您退休多久？目前退休的生涯規劃如何？
2. 您除了返校從事教職，還有擔任宗教方面的志工，是什麼原因促使您去擔任這樣的志工工作？心理有哪些感受？
3. 據我所知，您在退休之後，是決定先放鬆休息一段時間之後，才決定返校從事教職，是什麼原因促使做這樣的轉變，在這過程中，心情上的轉變如何？
4. 請問您是否知道教育部推行一項「退休菁英風華再現」的計畫？是否也具有返回自己學校擔任志工的意願？
5. 您覺得相關的政策應該如何規劃，最能妥善運用退休教師的人力，對服務單位發揮效用？