

# 目次

<b>第一章 緒論</b> .....	<b>1</b>
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究動機.....	6
1.3 研究目的.....	8
1.4 研究問題.....	8
1.5 研究範圍.....	9
1.6 研究流程.....	9
<b>第二章 文獻回顧</b> .....	<b>13</b>
2.1 社會老年學理論.....	13
2.2 志願服務工作之意涵與參與動機.....	18
2.3 退休教師參與學校志工行為之理論基礎.....	30
<b>第三章 研究設計</b> .....	<b>39</b>
3.1 研究架構.....	39
3.2 研究假設.....	42
3.3 研究方法.....	42
3.4 問卷設計.....	44
3.5 問卷抽樣設計.....	50
3.6 問卷分析方法.....	52
3.7 深度訪談對象.....	57
<b>第四章 學校志工參與行為意向模式</b> .....	<b>61</b>
4.1 描述性統計分析.....	61
4.2 信度及效度分析.....	71
4.3 「學校志工參與行為意向模式」的驗證.....	78
4.4 是否持續參與學校志工者在各概念的差異.....	87
4.5 不同行為意向者在各概念上的差異.....	91
<b>第五章 影響退休教師參與學校志工的因素</b> .....	<b>105</b>
5.1 參與學校志工的主要動機.....	105

5.2 未參與學校志工的原因 .....	109
5.3 「退休菁英風華再現」計畫的制度規劃 .....	118
5.4 綜合討論 .....	123
<b>第六章 結論與建議 .....</b>	<b>125</b>
6.1 研究結論 .....	125
6.2 研究結果在學校志工招募與管理策略上的意涵 .....	127
6.3 對於提昇中、低意向與未持續參與者擔任學校志工之建議 .....	134
6.4 「退休菁英風華再現」計畫的推廣與規劃建議 .....	137
6.5 研究限制 .....	140
6.6 後續研究建議 .....	141
<b>參考書目 .....</b>	<b>143</b>
<b>附錄 .....</b>	<b>154</b>
附錄一：初步訪談之訪談大綱 .....	154
附錄二：問卷初稿專家學者意見表 .....	156
附錄三：正在參與學校志工者問卷(A 卷) .....	160
附錄四：曾經擔任學校志工者問卷(B 卷) .....	164
附錄五：正式訪談之訪談大綱 .....	168

## 表次

表 3.1.1 各項變數的操作性定義.....	41
表 3.4.1 「學校志工參與行為意向模式」問項內容.....	49
表 3.7.1 學校行政人員訪談對象背景資料.....	58
表 3.7.2 退休教師訪談對象背景資料.....	58
表 4.1.1 樣本人口統計變數分布表.....	62
表 4.1.2 退休教師參與學校志工服務項目內涵.....	65
表 4.1.3 退休教師參與學校志工平均每週服務時數.....	65
表 4.1.4 退休教師得知「退休菁英風華再現」計畫訊息來源.....	66
表 4.1.5 任務分配情形的描述性統計分析.....	68
表 4.1.6 各信念結構的描述性統計分析.....	69
表 4.2.1 量表內部一致性信度分析與刪除 $Y_8$ 、 $X_{21}$ 的修正結果.....	72
表 4.2.2 初步外衍測量模型之信效度分析.....	74
表 4.2.3 初步外衍測量模型之模型契合度指標.....	75
表 4.2.4 初步內衍測量模型之信效度分析.....	77
表 4.2.5 初步內衍測量模型之模型契合度指標.....	77
表 4.3.1 「學校志工參與行為意向模式」各潛在變項的信效度分析.....	80
表 4.3.2 「學校志工參與行為意向模式」的模型契合度指標.....	81
表 4.3.3 態度信念架構參數估計值.....	84
表 4.3.4 規範信念架構參數估計值.....	85
表 4.3.5 控制信念架構參數估計值.....	86
表 4.3.6 「學校志工參與行為意向模式」的整體影響效果.....	87
表 4.4.1 是否持續參與學校志工者在行為意向及其影響因素上的差異.....	88
表 4.4.2 是否持續參與學校志工者在各信念架構上的分析.....	89
表 4.4.3 是否持續參與學校志工者在行為信念上的差異.....	90
表 4.4.4 是否持續參與學校志工者在規範信念上的差異.....	90
表 4.4.5 是否持續參與學校志工者在控制信念上的差異.....	91
表 4.5.1 不同行為意向者在態度、主觀規範、行為控制知覺上的差異.....	93
表 4.5.2 不同行為意向者各信念架構上的分析.....	94

表 4.5.3 不同行為意向者在行為信念上的差異.....	95
表 4.5.4 不同行為意向者在規範信念上的差異.....	96
表 4.5.5 不同行為意向者控制信念上的差異.....	97
表 4.5.6 參與過學校志工，具有不同外在變項者在行為意向上的差異分析.....	99
表 4.5.7 性別與學校志工服務項目的交叉分析.....	103
表 5.1.1 退休教師參與學校志工主要動機.....	105
表 5.2.1 退休教師未持續參與學校志工的原因.....	110
表 5.3.1 整體制度規劃的滿意程度的描述性統計分析.....	119
表 5.3.2 「退休菁英風華再現」計畫的改進項目.....	120
表 6.2.1 「學校志工參與行為意向模式」結果與志工招募和管理的策略建議.....	128
表 6.2.2 其他心理層面因素與志工招募和管理的策略建議.....	132

## 圖次

圖 1.1.1 研究流程圖.....	11
圖 2.1.1 計畫行為理論的基本模型.....	31
圖 3.1.1 學校志工參與行為意向模式.....	40
圖 3.6.1 LISREL 模型下「學校志工參與行為意向模式」的假設模式路徑圖..	55
圖 4.3.1 「學校志工參與行為意向模式」路徑圖.....	79