

## 參考書目

- 王士峰(2003)。全球化與知識經濟對殯葬業經營管理之挑戰。兩岸「生命教育與管理」學術研討會論文集，7，106。臺北：致理技術學院。2007年12月10日取自網址：  
<http://www.life-death.org.tw/html/word/4.pdf>
- 王文科(譯)(1989)。Scriven的消費者導向評鑑途徑。載於黃光雄(主編)，教育評鑑的模式(頁355-395)。台北：師大書苑。
- 王保進(2005)。績效責任評鑑外的選擇—整體校務評鑑。2008年6月28日取自網址：  
<http://www.news.high.edu.tw/monthly166/content03.htm>。
- 古永嘉(2003)。企業研究方法。台北：華泰文化事業公司。
- 台灣省政府社會處(1993)。台灣地區八十二年度公私立老人扶療養機構業務績效評鑑報告。
- 朱淑雅(1998)。國民小學教師評鑑校標之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 呂玉珍(2007)。教師專業發展評鑑之研究-以台中市為例。國立暨南國際大學教育政策與行政學系碩士論文。
- 李玉華(2002)。醫院評鑑對護理品質之影響。高雄醫學大學健康科學院公共衛生研究所碩士論文。
- 李自強(2002)。台灣地區殯葬服務之消費行為分析。中央大學高階主管企管研究所碩士論文。
- 李美華等譯(1998)。社會科學研究方法(上、下)。(Earl Babbie 原著)。台北：時英出版社。
- 李政賢、廖志桓、林靜如譯(2007)。質性研究導論。(Uwe Flick 原著)。
- 李慧仁(2000)。殯葬業應用 ISO 9000 品質保證制度之個案研究。南華大學生死學研究所碩士論文。
- 阮俊中(2003)。台灣殯葬產業動態研究。南華大學管理研究所碩士論文。
- 江岷欽、孫本初(1999)。公共管理論文精選 I。台北：元照出版公司。
- 吳美麗(2001)。特殊教育評鑑方案之規劃與設計--以台北縣為例。國立臺北師範學院特殊教育學系碩士論文。
- 吳瓊恩、李允傑、陳銘薰(2000)。公共管理。台北：國立空中大學。
- 林水波(1997)。反思顧客導向的行政革新。公務人員月刊，10，34-39。

- 林世崇(2005)。臺北市辦理殯葬業評鑑之經驗與未來發展方向。生命禮  
站季刊，4，16-19。
- 林劭仁(2008)。教育評鑑標準的發展與探索。台北：心理。
- 林幸穎(2003)。民眾對於殯葬資訊的認知與需求之研究—以宜蘭市民  
眾為例。南華大學生死學研究所碩士論文。
- 林金定、嚴嘉楓、陳美花(2005)。質性研究方法：訪談模式與實施步  
驟分析。身心障礙研究，3，127。
- 林榮彩(2002)。高雄市國小教師專業評鑑實施意見之研究。國立台南  
師範學院碩士學位論文。
- 林燈燦(2003)。服務品質管理。台北：品度股份有限公司。
- 邱月琴(2003)。國民中學教師多元績效評估制度之研究：台北市國民  
中學為個案探討。國立政治大學公共行政研究所。
- 邱婉婷(2006)。教育行政評鑑理論—CIPP評鑑模式。網路社會學通訊  
期刊，52。2008年6月28日取自網址：  
<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/52/52-26.htm>。
- 胡幼慧(1996)。質性研究：理論、方法及本土女性研究實例。台北：巨  
流。
- 胡斯淳(2003)。國民小學身心障礙特殊教育評鑑後設評鑑知覺研究。  
國立屏東師範學院特殊教育學系碩士論文。
- 洪慶麟(2005)。保全業評鑑對保全業的影響與因應之道。逢甲大學經  
營管理碩士在職專班碩士論文。
- 孫本初(2002)。行政機關業務委託外包之探討。收錄於蘇永欽編，政  
府再造，台北：新台灣人文教基金會，343-354。2008年6月  
28日取自網址：  
<http://www.rad.gov.tw/learn/PDF/B/09-1.pdf>。
- 孫本初(2007)。新公共管理。台北：一品文化出版社。
- 徐明裕(2003)。高屏地區生前契約消費者滿意度研究。國立高雄第一  
科技大學，風險管理與保險研究所碩士論文。
- 高薰芳(1994)。俗民誌教育評鑑的必要性。教學科技與媒體，15，20-25。
- 黃光雄(2005)。評鑑導論。載於黃光雄編譯系統的評鑑：理論與實務  
的自我教學指引(1-52頁)。台北：師大師苑。
- 陳金德(2005)。整合中的台灣殯葬產業經營模式研究。東吳大學會計  
學系碩士論文。
- 陳金鐘(2002)。醫院評鑑制度對醫院建立制度化之影響。高雄醫  
學大學公共衛生學研究所。

- 陳瑞榮 (1995)。工業職業學校教師評鑑模式之研究。國立臺灣師範大學工業教育系碩士論文，未出版，台北。
- 陳榮鴻(2004)。殯葬管理與社會發展—以台北市為例。世新大學社會發展研究所碩士論文。
- 陳鎰明 (2002)。我國大專體育評鑑指標建構之研究。國立臺灣師範大學體育研究所碩士論文。
- 陳繼成 (2003)。台灣現代殯葬禮儀師角色之研究。南華大學生死學研究所碩士論文。
- 陳繼成、陳宇翔(2006)。殯葬禮儀：理論與實務。台北：五南圖書出版股份有限公司。
- 許博超 (1994)。博物館觀眾研究的評鑑類型與原則。國立臺灣師範大學美術研究所碩士論文。
- 鈕則誠(2006)。殯葬學概論。台北：威士曼文化事業股份有限公司。
- 張百清 (1994)。顧客滿意度萬歲。台北：商周文化。
- 張國光 (2002)。便利商店商品陳列與商店形象及銷售績效之關連性研究。國立高雄第一科技大學行銷與流通管理研究所碩士論文。
- 張淑美、謝昌任 (2005)。台灣地區生死學相關論文之分析。生死學研究，2，1-44。
- 張德銳 (2000)。發展性教學輔導系統：理論與實務。台北：五南。
- 張瓊玲 (2007)。探討非營利組織與政府互動的課責機制—以托育服務為例。取得日期：97年10月3日，  
<http://web.thu.edu.tw/g96540022/www/taspaa/essay/pdf/027.pdf>
- 曾淑惠 (2002)。教育方案評鑑。台北：師大書苑有限公司。
- 詹中原 (1998)。新公共管理與當代國家行政發展。人事月刊，27(4)，24-31。
- 楊國柱、陳繼成(2004)。殯葬業評鑑得分指南。台北：志遠書局。
- 楊國柱(2003)。殯葬政策與法規。台北：志遠書局。
- 劉麗華(2001)。主管管理才能評鑑360度回饋對受評者態度之影響。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 歐貞廷 (2002)。以人為對象—淺談線上研究倫理(上)。網路社會學通訊期刊，26。2008年9月7日取自網址：  
<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/26/social/26-13.htm>
- 潘淑滿 (2005)。質性研究：理論與應用。台北：心理出版社。
- 謝淑芬 (2003)。三百六十度回饋應用於我國國中、國小教師績效評核之可行性研究。元智大學管理研究所碩士論文。

- 蕭武桐 (2000)。企業倫理。台北：中華電視股份有限公司。
- 蘇錦麗 (1997)。高等教育評鑑—理論與實際。台北：五南。
- 蘇慧雯 (2003)。臺北市幼稚園後設評鑑之研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。

- Baster,N.(1972).Development Indicators: Anintroduction. *Journal of Development Studies*,8,21-36.
- Borman, W. C.(1997).360-degree Rating: An analysis of Assumptions and a Research Agenda for Evaluating Their Validity. *Human Resource Management Review*, 7, 299-315.
- Boulding, Kenneth E.(1956).*The Image*, Ann Arbor, Mich.: The University of Michigan Press.
- Cardozo & Richhard.N.(1965). An Experimental Study of Customer Effort, Expectation and Satisfaction. *Journal of Marketing Rsearch*,2(3), 244-249.
- Carley, M.(1981). *Social Measurement and Social Indicators*. London: George Allen & Unwin.
- Chelimsky,E.(1997).The Coming Transformations in Evaluation.  
In E.Chelimsky & W.R. Shadish (Eds.).*Evaluation for the 21st Century* ,1-26,CA:SAGE.
- House, E. R. (1993).*Professional Evaluation* . Newbury Park , CA: Sage.
- Iwanicki,E. F.(1990).Teacher Evaluation for School Improvement.  
In J. Millman & Darling-Hammond, L. (Ed.) , *The New Handbook of Teacher Evaluation: Assessing Elementary and Secondary School Teachers*,,158-174. California: Sage Publications.
- Joint Committee on Standard for Educational Evaluation  
(1994).*Program Evaluation Standard(2<sup>nd</sup> ed. )*. Thousand Okas,CA:Sage.
- Kirk, J. and M. L. Miller (1986). *Reliability and Validity in Qualitative Research*. Newbury Park, California: Sage Publications, Inc. 352.
- Kosecoff,J.and Fink,A.(1982).*Evaluation Basis: A Practioner's Manual*: Sage Publication. London.
- Lincoln, I. S., & Guba, E. C.,(1985). *Naturalistic Inquiry*. Thousand Oaks,

CA: Sage Publication.

Lovelock, C. C. (1983). Classifying Service to Gain Strategic Marketing Insights, *Journal of Marketing*, 47,9-20.

Patton, M. Q.(1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. Beverly Hills, CA: Sage.

Parasuraman, A., Valarie a Zeithaml, and Leonard L. Berry(1985), A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research, *Journal of Marketing*, 49 (Fall), 41-50.

Rossi, P. H. & Freeman, H. E. (1993). *Evaluation - A Systematic Approach* (5th ed.). London: Sage.

Scriven, M.(1967).The Methodology of Evaluation. In R. E. Stake(ed.), Curriculum evaluation. *AERA Monograph Series on Curriculum Evaluation*(Vol.1) Chicago: Rand McNally.

Stake, R. E.(1976). *Evaluation Educational Programs : The Need and the Response*, University of Illinois at Urbana Champaign.

Stake, R. E.(1981).Setting Standards for Educational Evaluations. *Evaluation News*, 2 (2), 148-152.

Stufflebeam D. L.(1971). *Educational Evaluation and Decision Making*. Phi Delta Kappa.

Tenbrink, T.D.(1974). *Evaluation: A Practical Guide for Teachers*. New York: McGraw -Hill.

Tornow, W. W.(1993).Perceptions or Reality: Is Multi-perspective Measurement a Means or an End? *Human Resource Management*, 32,221-229.

臺北市政府網站 <http://www.taipei.gov.tw/>

臺北市殯葬管理處網站 <http://www.mso.tcg.gov.tw/in.html>

行政院主計處

<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=13759&ctNode=3213>

內政部全球資訊網

[http://www.moi.gov.tw/news\\_history\\_detail.aspx?type\\_code=02&sn=218&keyword=&d1=%20&d2=&pages=6%20-%2044k%20-](http://www.moi.gov.tw/news_history_detail.aspx?type_code=02&sn=218&keyword=&d1=%20&d2=&pages=6%20-%2044k%20-)

ETtoday 電子報

<http://www.ettoday.com/2007/09/09/11444-2154883.htm>

聯合新聞網

[http://pro.udnjob.com/mag/pro/storypage.jsp?f\\_ART\\_ID=15637](http://pro.udnjob.com/mag/pro/storypage.jsp?f_ART_ID=15637)

龍巖人本

[http://www.lungyengroup.com.tw/about/about.me.news\\_d.asp?cat=f010201&aid=35&p=2](http://www.lungyengroup.com.tw/about/about.me.news_d.asp?cat=f010201&aid=35&p=2)

環保署網站

<http://greenliving.epa.gov.tw/greenlife/green-life/mark-1.aspx>

