

親愛的社工前輩，您好：

近年來臺灣陸續傳出不少社會工作者被案主攻擊的事件，不但引發了專業制度的問題，同時也打擊了不少社工人的信心，社會工作者的人身安全極需要進一步的推動與保障，如此才可以預防與避免不幸的事情繼續發生，讓社會工作者能夠安全、放心的投入助人服務的工作。

本研究之主題為「高風險社會工作專業人員案主暴力風險知覺與人身安全現況」，希望能透過研究之進行瞭解在臺北市高風險領域的社會工作者對案主暴力風險的認知以及受到暴力對待的實際情形，期許藉此能夠為社會工作者及社會工作專業有所貢獻。**非常希望您能協助填答問卷，一同為自己的人身安全以及社會工作專業制度付出一份心力！**

問卷共 5 頁，作答時間約十五分鐘，採匿名方式處理，填答答案並無對錯，請您依自己的真實感受作答，所有資料僅供學術分析使用，內容保密不公開，絕不影響您在職場的關係或其他權益，敬請放心填答。您的寶貴意見對研究具有決定性的幫助，感謝您在百忙之中願意撥空填答。謹 致上最誠摯的謝意。☺

謝謝您的合作與支持！

敬祝

人和 事和 萬事和

國立政治大學社會行政與社會工作研究所
指導老師：謝美娥 教授
研究生：徐雅嵐 敬上 2008 年 5 月
E-mail：95264002@nccu.edu.tw

(若您有任何問題或需要其他訊息，歡迎聯絡！)

< 請 翻 頁 開 始 作 答 >

問卷編號				-			
------	--	--	--	---	--	--	--

高風險社會工作專業人員案主暴力風險知覺與人身安全現況問卷

第一部份 風險知覺量表

以下問題是想請教您對案主暴力風險的看法，請依您**第一個浮現的答案與主觀感受**回答，並依您同意下列陳述的程度圈選適當的選項。

	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意	
1.與「案主或其重要他人」工作時，可能有導致自己身體受傷害的危險。	1	2	3	4	5	①
2.與「案主或其重要他人」工作時，我會害怕自己受到身體傷害。	1	2	3	4	5	②
3.與其他任何的工作風險相比，身體傷害相當危險。	1	2	3	4	5	③
4.我覺得與「案主或其重要他人」工作時，所發生的身體傷害會很嚴重。	1	2	3	4	5	④
5.我覺得自己有能力，可以避免受到「案主或其重要他人」的身體傷害。	1	2	3	4	5	⑤
6.與「案主或其重要他人」工作時，可能有導致自己心理受傷害的危險。 (例如：不悅、緊張或自尊上的貶低等)	1	2	3	4	5	⑥
7.與「案主或其重要他人」工作時，我會害怕自己受到心理傷害。(例如： 不悅、緊張或自尊上的貶低等)	1	2	3	4	5	⑦
8.與其他任何的工作風險相比，心理傷害相當危險。	1	2	3	4	5	⑧
9.我覺得與「案主或其重要他人」工作時，所發生的心理傷害會很嚴重。	1	2	3	4	5	⑨
10.我覺得自己有能力，可以避免受到「案主或其重要他人」的心理傷害。	1	2	3	4	5	⑩
11.與「案主或其重要他人」工作時，可能有導致自己或機構財物損失的 危險。(例如：物品的毀損或設施設備的破壞)	1	2	3	4	5	⑪
12.與「案主或其重要他人」工作時，我會害怕自己或機構的財物受到損 壞。(例如：物品的毀損或設施設備的破壞)	1	2	3	4	5	⑫
13.與其他任何的工作風險相比，財物損壞相當危險。	1	2	3	4	5	⑬
14.我覺得與「案主或其重要他人」工作時，所發生的財物損壞會很嚴重。	1	2	3	4	5	⑭
15.我覺得自己有能力，可以避免「案主或其重要他人」破壞自己或機構 的財物。	1	2	3	4	5	⑮

< 請 翻 頁 繼 續 作 答 >

第二部份 案主暴力概況調查

以下調查表是想瞭解您遭受案主暴力攻擊或威脅的歷史，請您按自己記憶所及的事件作答，並請您放心，以下資料僅做學術使用，研究者將謹遵保密原則。

一、非身體傷害

所謂非身體傷害意指遭受案主或案主的重要他人的口語侮辱、口語威脅、跟蹤或意圖攻擊等行為。

2-1

1、請問您在社會工作全部的服務生涯（從過去至今）中是否曾被案主或案主重要他人以下列情形對待？

- (a) 口語侮辱（以言語或文字辱罵或眼神等其他肢體語言輕蔑） (1)是 (2)否 ①_
- (b) 口語威脅（以電話、口語或文字恐嚇社工員） (1)是 (2)否 ②_
- (c) 跟蹤（跟蹤自己或親友） (1)是 (2)否 ③_
- (d) 意圖攻擊（作勢攻擊，傷害自己或親友） (1)是 (2)否 ④_

2、進一步來看，過去一年是否曾被案主或案主重要他人以下列情形對待？

- (a) 口語侮辱（以言語或文字辱罵或眼神等其他肢體語言輕蔑） (1)是 (2)否 ⑤_
- (b) 口語威脅（以電話、口語或文字恐嚇社工員） (1)是 (2)否 ⑥_
- (c) 跟蹤（跟蹤自己或親友） (1)是 (2)否 ⑦_
- (d) 意圖攻擊（作勢攻擊，傷害自己或親友） (1)是 (2)否 ⑧_

3、上述「非身體傷害」的發生的頻率為何？

- (0) 從未發生（請跳答二「身體傷害」） (1) 只有一次 (2) 兩次以上 ⑨_

4、上述「非身體傷害」的發生地點為何？（可複選）

- (1) 辦公處所 (2) 案主家中 (3) 執行業務途中 (4) 其他_____ ⑩_ ⑪_

5、遇到上述「非身體傷害」事件時，多數時候您是否選擇正式通報主管階層？理由？

- (1) 正式（列入記錄）告知機構中的主管或長官做適當處理
理由？（可複選） ⑭_

- (1) 尋求他人的支持 ⑮_
- (2) 問題可能被解決 ⑯_
- (3) 免於暴力再度發生 ⑰_
- (4) 保護同事提高大家的警覺 ⑱_
- (5) 機構規定必須要報告 ⑮_
- (6) 保護家人提高危機意識 ⑰_
- (7) 加害者可被制裁 ⑰_
- (8) 其他_____ ⑱_

- (2) 未正式告知機構中的主管或長官
理由？（可複選） ⑲_

- (1) 情況並不嚴重 ⑲_
- (2) 這是工作的一部分 ⑲_
- (3) 對案主權益有負面影響 ⑲_
- (4) 機構並不支持無須多此一舉 ⑲_
- (5) 可能會被他人責罵 ⑲_
- (6) 不想寫通報單或報告 ⑲_
- (7) 通報代表自己工作表現不好 ⑲_
- (8) 其他_____ ⑲_

< 請翻頁繼續作答 >

二、身體傷害

所謂身體傷害意指遭受案主或案主的重要他人任何形式的實際身體攻擊行為。例如：被非好意的推、拉、抱、咬、抓等身體接觸；被甩巴掌；被拳打腳踢；被衝撞；被限制自由；物品攻擊；武器殺傷；被性騷擾等。

2-2

1、請問您在社會工作全部的服務生涯（從過去至今）中是否曾被案主或案主重要他人「實際身體攻擊」？

(1)是 (2)否

①

2、進一步來看，過去一年是否曾被案主或案主重要他人「實際身體攻擊」？

(1)是 (2)否

②

3、上述「身體傷害」的發生的頻率為何？

(0)從未發生（請跳答三「財產損害」） (1)只有一次 (2)兩次以上

③

4、上述「身體傷害」的發生地點為何？（可複選）

(1)辦公處所 (2)案主家中 (3)執行業務途中 (4)其他_____

④ ⑤

⑥ ⑦

5、遇到上述「身體傷害」事件時，多數時候您是否選擇正式通報主管階層？理由？

(1)正式（列入記錄）告知機構中的主管或長官做適當處理

理由？（可複選）

(1)尋求他人的支持

(5)機構規定必須要報告

⑧

(2)問題可能被解決

(6)保護家人提高危機意識

⑨

(3)免於暴力再度發生

(7)加害者可被制裁

⑩

(4)保護同事提高大家的警覺

(8)其他_____

⑪

(2)未正式告知機構中的主管或長官

理由？（可複選）

⑫

(1)情況並不嚴重

(5)可能會被他人責罵

⑬

(2)這是工作的一部分

(6)不想寫通報單或報告

⑭

(3)對案主權益有負面影響

(7)通報代表自己工作表現不好

⑮

(4)機構並不支持無須多此一舉

(8)其他_____

⑯

三、財產損害

所謂財產損害意指案主或案主的重要他人意圖或實際破壞自己或辦公室的財物。

2-3

1、請問您在社會工作全部的服務生涯（從過去至今）中是否曾被案主或案主重要他人以下列情形對待？

(a) 意圖破壞財物（作勢或威脅破壞自己或機構財物，或威脅傷害寵物）

(1)是 (2)否

①

(b) 實際破壞財物（破壞自己的或機構的財物或傷害寵物） (1)是 (2)否

②

2、進一步來看，過去一年是否曾被案主或案主重要他人「意圖破壞財物」？

(a) 意圖破壞財物（作勢或威脅破壞自己或機構財物，或威脅傷害寵物）

(1)是 (2)否

③

(b) 實際破壞財物（破壞自己的或機構的財物或傷害寵物） (1)是 (2)否

④

< 請 翻 頁 繼 續 作 答 >

3、上述「財產損害」的發生的頻率為何？

- (0) 從未發生 (請跳答第三部份) (1) 只有一次 (2) 兩次以上

⑤

4、上述「財產損害」的發生地點為何？(可複選)

- (1) 辦公處所 (2) 案主家中 (3) 執行業務途中 (4) 其他_____

⑥ ⑦

⑧ ⑨

5、遇到上述「財產損害」事件時，多數時候您是否選擇正式通報主管階層？理由？

- (1) 正式 (列入記錄) 告知機構中的主管或長官做適當處理
理由？(可複選)

⑩

(1) 尋求他人的支持

(5) 機構規定必須要報告

(2) 問題可能被解決

(6) 保護家人提高危機意識

⑪

(3) 免於暴力再度發生

(7) 加害者可被制裁

⑫

(4) 保護同事提高大家的警覺

(8) 其他_____

⑬

- (2) 未正式告知機構中的主管或長官
理由？(可複選)

⑭

⑮

(1) 情況並不嚴重

(5) 可能會被他人責罵

⑯

(2) 這是工作的一部分

(6) 不想寫通報單或報告

⑰

(3) 對案主權益有負面影響

(7) 通報代表自己工作表現不好

⑱

(4) 機構並不支持無須多此一舉

(8) 其他_____

第三部份 社會人口基本資料

3

1. 性別： (1) 男 (2) 女

①

2. 出生年：民國_____年

② ③

3. 教育程度： (1) 專科以下 (2) 大學 (3) 研究所以上

④

4. 請問您教育的相關背景是否為社會工作本科系？

(1) 是 (跳答第 5 題) _____ (校) _____ 系 (所)

⑤

(2) 否 (續答 4-1 題) _____ (校) _____ 系 (所)

4-1 是否已修習社工師法認定相關課程足夠學分 (20 學分)？ (1) 是 (2) 否

⑥

5. 您目前婚姻狀況為何？ (1) 未婚 (2) 已婚 (3) 離婚 (4) 喪偶

⑦

6. 您共有幾名子女？_____人

⑧ ⑨

7. 您目前是否擁有社會工作師證照？ (1) 有 (2) 無

⑩

< 請 翻 頁 繼 續 作 答 >

8. 您在社工相關領域的服務年數共_____年_____個月 ⑪ ⑫ ⑬
9. 你於現在工作機構的服務年數共_____年_____個月 ⑭ ⑮ ⑯
10. 您的職稱為? _____ ⑰
11. 您最常輸送服務/工作的地點?
 (1) 離開機構 (2) 在機構中 (3) 其他 _____ ⑱
12. 您與案主面對面接觸的密集度? (1) 很常 (超過一半以上的工作時間) ⑲
 (2) 普通 (少於一半的工作時間)
 (3) 很少 (幾乎很少直接的接觸)
13. 您覺得自己在工作上最常展現的角色為?
 (1) 資源分配與權力控制 (2) 關懷與照顧 (3) 上述兩者都有 ⑳
14. 您目前工作的服務領域為何?
 (1) 社會福利服務類 _____組 ㉑
 (2) 保護性服務類 _____組
 (3) 醫療領域 _____
 (4) 精神醫療領域 _____
 (5) 其他 _____
15. 請問您對於自己人身安全之維護有何寶貴意見? 無論是對個人、對機構或是對政府政策均可以在以下的部分盡情分享!

㉒

< 本問卷至此結束 >

提醒您再次檢查是否有漏答之題目，並感謝您填答本次問卷！

★如果您願意分享自己的經驗，歡迎將聯絡方式留下：

稱謂：_____

電話：_____

E-mail：_____