

目 錄

| | |
|-------------------------|----|
| 目 錄 | I |
| 圖表目錄 | V |
| 第一章 緒論 | 1 |
| 第一節 研究背景與動機 | 1 |
| 第二節 研究目的 | 4 |
| 第二章 文獻探討 | 5 |
| 第一節 案主暴力的內涵 | 5 |
| 一、案主暴力的定義與類型 | 5 |
| 二、案主暴力的普及率及發生類型 | 7 |
| 三、案主暴力的發生原因 | 9 |
| 四、案主暴力對社會工作人員的影響 | 13 |
| 第二節 社會工作者對案主暴力的回應 | 16 |
| 第三節 風險知覺與案主暴力 | 19 |
| 一、風險與知覺 | 19 |
| 二、風險知覺 | 20 |
| 三、風險知覺相關研究與測量 | 21 |
| 四、案主暴力風險之知覺 | 23 |
| 第三章 研究方法 | 26 |
| 第一節 研究流程與期程 | 26 |
| 一、研究流程 | 26 |
| 二、研究期程 | 28 |
| 第二節 名詞界定 | 29 |
| 一、高風險社會工作專業人員 | 29 |
| 二、案主暴力 | 29 |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| 三、風險知覺..... | 30 |
| 第三節 研究對象之選定 | 31 |
| 第四節 研究架構與研究假設 | 32 |
| 一、研究架構..... | 32 |
| 二、研究焦點..... | 33 |
| 第五節 研究工具 | 34 |
| 一、社會工作專業人員社會人口基本資料表..... | 34 |
| 二、風險知覺量表..... | 34 |
| 三、案主暴力現況調查表..... | 35 |
| 四、開放式意見表達空間..... | 35 |
| 第六節 研究工具之信度與效度 | 36 |
| 一、效度..... | 36 |
| 二、信度..... | 36 |
| 第七節 資料處理與分析方法 | 39 |
| 一、封閉性問卷資料..... | 39 |
| 二、開放性問卷資料..... | 40 |
| 第四章 研究分析 | 41 |
| 第一節 樣本背景描述 | 42 |
| 一、問卷回收結果..... | 42 |
| 二、樣本基本資料分析..... | 43 |
| 第二節 社會工作專業人員人身安全現況 | 51 |
| 一、案主暴力發生率..... | 51 |
| 二、案主暴力發生頻率..... | 54 |
| 三、案主暴力發生地點..... | 55 |
| 四、不同特性工作者遭受案主暴力對待之內涵差異..... | 57 |
| 五、案主暴力事件經驗之重要影響因素..... | 61 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 第三節 社會工作專業人員之案主暴力風險知覺現況 | 68 |
| 一、社會工作者的風險知覺表現..... | 68 |
| 二、不同特性工作者之風險知覺表現差異..... | 69 |
| 三、風險知覺表現之重要影響因素..... | 76 |
| 第四節 案主暴力風險知覺與受暴經驗關係 | 80 |
| 第五節 遭受案主暴力之社會工作專業人員實際通報狀況 | 82 |
| 一、通報情形..... | 82 |
| 二、各類案主暴力事件通報決策之重要影響因素..... | 88 |
| 第六節 社會工作專業人員對人身安全議題之看法 | 92 |
| 一、社會工作者必須要有自我保護的認知..... | 92 |
| 二、學校應增加相關課程..... | 92 |
| 三、機構應更看重社工安全的議題..... | 93 |
| 四、政府應編列相關預算..... | 94 |
| 五、相關單位應加速立法或修法..... | 95 |
| 第五章 綜合討論 | 96 |
| 第一節 與研究焦點的呼應 | 96 |
| 一、高風險領域社會工作者遭受案主暴力之現況..... | 96 |
| 二、高風險領域社會工作專業人員之風險知覺表現..... | 96 |
| 三、高風險領域社會工作者的案主暴力風險知覺與受暴經驗有關..... | 97 |
| 四、高風險領域社會工作者案主暴力事件之通報情形..... | 97 |
| 第二節 研究結果與討論 | 99 |
| 一、社會工作者之人身安全現況..... | 99 |
| 二、社會工作者之案主暴力風險知覺..... | 101 |
| 三、受暴經驗對風險知覺的影響..... | 102 |
| 四、工作者實際通報概況..... | 103 |
| 第三節 研究限制 | 106 |

| | |
|---------------------|-----|
| 一、研究範圍的推論困境..... | 106 |
| 二、研究對象的抽樣誤差..... | 106 |
| 三、研究內容僅有現況的廣度..... | 106 |
| 第四節 建議 | 107 |
| 一、研究上的相關建議..... | 107 |
| 二、實務上的相關建議..... | 109 |
| 三、專業教育養成的相關建議..... | 111 |
| 四、政策上的相關建議..... | 111 |
| 第五節 結論 | 112 |
| 參考文獻 | 114 |
| | |
| 附 錄 | |
| 附錄一 問卷問候信..... | 121 |
| 附錄二 研究問卷..... | 122 |

圖表目錄

| | |
|--|----|
| 圖 3-4-1 研究架構圖..... | 32 |
| 圖 4-5-1 實際受暴工作者選擇通報理由長條圖..... | 87 |
| 圖 4-5-2 實際受暴工作者選擇不通報理由長條圖..... | 87 |
| 表 2-3-1 風險知覺相關研究..... | 22 |
| 表 3-1-1 研究期程表..... | 28 |
| 表 3-3-1 研究樣本數量統計表..... | 31 |
| 表 3-6-1 風險知覺量表設計說明..... | 38 |
| 表 3-6-2 風險知覺量表信度測試結果表..... | 38 |
| 表 3-7-1 封閉性問題統計分析方法說明..... | 39 |
| 表 4-1-1 問卷回收情形統計表..... | 43 |
| 表 4-1-2 樣本基本資料彙整表..... | 49 |
| 表 4-2-1 案主暴力發生率總表..... | 51 |
| 表 4-2-2 案主暴力發生率分表-依暴力類型分..... | 53 |
| 表 4-2-3 案主暴力發生率分表-依暴力內涵分..... | 53 |
| 表 4-2-4 案主暴力發生頻率彙整表..... | 55 |
| 表 4-2-5 案主暴力發生地點彙整表..... | 56 |
| 表 4-2-6 案主暴力經驗與社會工作者基本人口特性交叉表..... | 60 |
| 表 4-2-7 受暴與否影響因素邏輯迴歸分析結果彙整表..... | 63 |
| 表 4-2-8 各類受暴事件影響因素邏輯迴歸分析結果彙整表..... | 65 |
| 表 4-3-1 風險知覺表現統計分析結果..... | 68 |
| 表 4-3-2 社會工作者風險知覺表現 T 檢定分析結果..... | 71 |
| 表 4-3-3 社會工作者風險知覺表現變異數分析結果..... | 73 |
| 表 4-3-4 各預測因素與風險知覺 Pearson 相關分析結果..... | 75 |

| | |
|--|----|
| 表 4-3-5 風險知覺影響因素迴歸分析結果彙整表..... | 78 |
| 表 4-4-1 案主暴力經驗與風險知覺的相關 (T 檢定) | 80 |
| 表 4-5-1 實際受暴工作者選擇通報及理由..... | 83 |
| 表 4-5-2 各服務領域實際受暴工作者選擇通報與否及理由..... | 85 |
| 表 4-5-3 通報經驗與社會工作者基本人口特性交叉表..... | 89 |
| 表 4-5-4 通報經驗與受暴種類數交叉表..... | 90 |
| 表 4-5-5 通報經驗與風險知覺表現 T 檢定分析結果 | 90 |
| 表 4-5-5 各類暴力事件通報經驗與風險知覺表現 T 檢定分析結果 | 91 |