

臺北市立圖書館成人英語讀書會之研究

A Study on the Adult English Study Circles in Taipei

Public Library

曾湘雯

Hsiang-Wen Tseng

國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所研究生

Graduate Student, Graduate Institute of Library, Information and Archival Studies, National Chengchi University

楊美華

Mei-Hwa Yang

國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授

Professor, Graduate Institute of Library, Information and Archival Studies, National Chengchi University

【摘要】

英語已成爲全球性的通用語言，接觸英語閱讀的民衆也愈來愈多。爲了提升民衆英語閱讀的興趣，增加英語討論的機會，近年來，公共圖書館陸續舉辦不少英語讀書會，讓參與者能夠以英語資源爲媒介，討論與分享不同的看法。本研究旨在了解臺北市立圖書館成人英語讀書會之現況，並找出讀書會遭遇之困難。最後歸納相關文獻與研究結果，提出辦理成人英語讀書會之具體建議，期望作爲日後公共圖書館辦理成人英語讀書會之參考。

【 Abstract 】

English has become a universal language nowadays. More and more people are

doing English reading activities. In order to elevate the public's English reading habits and increase the discussion opportunities, public libraries have held lots of English study circles in recent years. The group participants can discuss and share different opinions through English materials. The study aims at investigating the status quo of adult English study circles in Taipei Public Library, as well as finding out the bottleneck and problems of the circles. Finally, the study will provide some suggestions for holding adult English study circles after concluding literatures and study results.

關鍵詞：成人英語讀書會、公共圖書館、臺北市立圖書館

Keywords: Adult English Study Circles, Public Libraries, Taipei Public Library

壹、前言

閱讀是通往知識殿堂的道路，是學習的基石，藉由閱讀，能夠擴展眼界，活躍思考。世界各地正如火如荼推廣閱讀，公共圖書館在推廣閱讀上更是不遺餘力，藉由舉辦不同的活動鼓勵民衆培養閱讀習慣，讓民衆親近文字，享受閱讀的樂趣。英語為全球性通用語言，透過英語閱讀，民衆能夠感受不同國家的異國文化，而英語讀書會也逐漸成為終身學習社會中一種新興的學習型態。為了提升民衆英語閱讀的興趣，增加英語討論的機會，近年來，公共圖書館陸續舉辦不少英語讀書會，讓參與者能夠以英語資源為媒介，討論與分享不同的看法。

英語讀書會為公共圖書館推廣閱讀之一部分，如何使英語讀書會的運作與推行更完善，是公共圖書館需關注的焦點。因此，本研究以臺北市立圖書館為對象，欲對臺北市立圖書館成人英語讀書會成員特性與參與動機、成人英語讀書會之運作、圖書館支援成人英語讀書會之情形，以及成人英語讀書會參與者使用圖書館英語資源與服務之情形、圖書館辦理成人英語讀書會之成效作一了解與分析。最後，期望找出臺北市立圖書館成人英語讀書會遭遇之困難，進而對研究發現提供相關建議。

貳、文獻探討

一、讀書會的意涵與功能

讀書會是指藉由閱讀書籍或其他材料以增長知識的團體（註1），它營造一個民主、接納、自由的空間，讓成員在此環境彼此討論與交換意見，獲取觀點的認同與知識的增長，進而提升個人問題解決技巧與知能。讀書會中，成員被鼓勵發表意見，同時還需學習尊重他人的意見。雖然讀書會為一種非正規的教育形式，但卻最能彰顯自願、自主、民主、開放的學習精神，同時能夠增進人際關係的互動，是一種有系統、有組織的團隊學習。

讀書會所發揮的功能對個人、家庭，或是對社區或社會都有正向的影響，其中讀書會對成員的正面影響頗大，包括閱讀量的增加、閱讀效能的增進、學習能力的提升、人格的陶冶、生活品質的提升以及人際關係的增進。（註2）除此之外，讀書會亦能達到滿足學習動機、將學習目標與生活結合、彈性運作自給自足、培養民主素養、訓練表達能力、增進友誼、休閒及調劑等功能。（註3）

二、讀書會的類型與構成要素

讀書會可以不同的方式來區分，如：進行方式、研讀材料、參加對象等。若依活動時間區分，則可分為暑期讀書會、寒假讀書會、休閒讀書會、假日讀書會、週末讀書會、晨間讀書會及晚間讀書會等。依成員特質來區分，則有一般成人讀書會、青少年、兒童、長青、親子、紳士／淑女讀書會。（註4）此外，也可依據語言、主題而成立不同的讀書會。隨著網路的盛行，虛擬讀書會也成為讀書會的一種新興型態。

讀書會的基本構成要素有成員、帶領人、閱讀材料、討論與對話、主題、平權互動的關係、硬體空間環境。影響讀書會運作的因素與人、事、時、地均有所關聯。Claire Scothern在其研究中發現，一個成功的讀書會，熱心的帶領人、不同成員的參與（a good mix of people）、活動的多樣化都是重要的。（註5）讀書會成員非屬競爭關係，是為了達到共同的目標而彼此合作（註6-7），因此，讀書會中每個人都是平等的，沒有教師與學生的區別。讀書會能夠彈性運作、內容形式創新變化

也是經營讀書會須掌握的原則。(註8) 閱讀材料上，不管選擇的題材為何，最終目的都是在促進對話的產生。圖書館舉辦讀書會的出發點為推廣閱讀，希望藉由讀書會，讓參與者分享閱讀，交換心得與看法，美國維吉尼亞州Prince William Public Library System 館員Jacqueline B. Riley根據其參與讀書會的經驗，提出不可將討論侷限於書籍本身(Do not limit the discussion to that book and that book alone.)的看法與此精神遙相呼應。(註9)

三、讀書會在公共圖書館的經營與運作

要使讀書會有效運作，成員的共同參與、自發性、合作分享、平等尊重、選材適當、友善的環境、團體的共識均為重要的因素。有計畫地安排讀書會的運作，以及依成員需求作彈性的調整，亦是維持讀書會長久運作所必須的條件。影響讀書會運作的要素是讀書會運作時不可忽略的重點，人、事、時、地各方面均必須謹慎考量，如此方能使讀書會永續經營。

Claire Scothern將圖書館的角色視為創造與維持讀書會運作的支持者，提供的服務從圖書館書籍的取用、為讀書會蒐集相關資訊、推薦書籍、提供活動場地等。

(註10) 國內外不少公共圖書館推動讀書會，例如：2007年9月美國維契托公共圖書館(Wichita Public Library)以多元文化為主題，希望讀者能透過讀書會的討論交流，多關心與了解多元文化議題(Division of Arts and Cultural Services, 2007)。紐約施福特公共圖書館(Seaford Public Library)館員MaryLu Phelan更親自帶領讀書會並選擇閱讀書籍，活動的安排也十分有趣，例如討論書籍《編織戀愛夢》(How to Make an American Quilt)時，帶領人會請成員從家裡帶來棉被(quilt)，有時候也會觀賞書籍作者的影片介紹。(註11)

為推廣高雄市民之讀書風氣、提升生活品質，高雄市立圖書館於1987年9月成立「知性書香讀書會」，並發行「知性書香會季刊」，舉辦社區讀書會帶領人研習班與經營研習課程，並於1998年6月建立南部第一個網路讀書會。(註12) 臺北市立圖書館1987年2月於民生分館成立國內第一個公共圖書館讀書會(註13)，各分館常依循自身特色來發展讀書會，以民生分館為例，在1996年5月成立「親職教育讀書會」，以親職教育議題為討論重點，舉辦多次演講與影片欣賞活動。(註14)

繁運豐在其碩士論文「公共圖書館讀書會實施現況之研究—以臺北市立圖書館為例」，對臺北市立圖書館讀書會的運作經驗、特色與遭遇的困難有深入的探討。

（註15）盧昆宏在「高雄市立圖書館知性書香讀書會實施現況之調查研究」中，瞭解讀書會的運作與成員的意見，發現讀書會成效不彰的原因是因為出席率太低，成員希望圖書館可以協助購書優惠。（註16）高慧君「英文讀書會對台灣成人學習者之研究—以中臺灣主婦聯盟基金會英文讀書會為例」探討讀書會運用在外語教學之模式，其對英文讀書會的學習氣氛、參與者的關係、成員特質、常使用的閱讀材料與主題等項目做了詳細地說明。（註17）

四、臺北市立圖書館英語讀書會之舉辦

英語讀書會與圖書館的結合已有好幾年的歷史。為提供一般民衆、銀髮族及其他弱勢族群接觸英語的管道與機會，並藉由閱讀與討論的歷程，開拓個人視野及國際觀，與加強英語聽、說、讀、寫能力之提升，各種英語活動陸續展開。國內不少公共圖書館辦理英語讀書會，例如：臺北市立圖書館「四季英語讀書會」、「DEAR英語親子讀書會」、「兒童英文繪本讀書會」；高雄市立圖書館「親子英語讀書會」、「跳跳虎兒童英語讀書會」；臺南麻豆鎮立圖書館「成人英語讀書會」。以臺北市立圖書館為例，其協助推展英語讀書會已有相當的歷史，如稻香分館於1998年2月開始辦理兒童英語讀書會。（註18）臺北市立圖書館於2002年10月成立「小小世界外文圖書館」後，英語讀書會的推行更廣及親子，於2003年開始舉辦第一個英語親子讀書會，由專人導讀英語故事書，帶動兒童學習外文。（註19）臺北市立圖書館更於95年度獲教育部經費補助，辦理成人英語活動與親子共讀英語活動，並保障弱勢族群之讀者有優先參加之權利。（註20）

臺北市立圖書館舉辦了許多類型的英語讀書會，從參與對象來看，可分為成人讀書會、親子讀書會、兒童讀書會；依選擇材料來看，有英語經典名著、英語繪本、短篇故事、英語教學雜誌、英語新聞等，讀書會依據需求適時調整閱讀材料。臺北市立圖書館於2007年舉辦23個英語讀書會，詳如表1。

表1 2007年臺北市立圖書館辦理之英語讀書會

類 型	班 別	地 點
成人讀書會	愛麗斯讀書會	永春分館
	力行英語讀書會	力行分館
	英語SONG教室—歌唱學英文	東湖分館
	東湖英語讀書會	東湖分館
	英文讀書會	木柵分館
	英文讀書會 A、B 二班	天母分館
	JUST IN TIME英文讀書會	三興分館
	Fun生活美語讀書會	葫蘆堵分館
	昇來英文讀書會	總館
	道藩英語讀書會	道藩分館
	英語九百句讀書會	內湖分館
	祥祥英語讀書會 總館	總館
	96年度延伸英語讀書會	總館
	四季英語讀書會	南港分館
	Global Vision成人英語讀書會	東園分館
下午茶英文讀書會	長安分館	
親子讀書會	HAPPY KID親子英語讀書會	三興分館
	DEAR英語親子讀書會	總館
	悠遊英文經典圖畫書親子共讀會	王貫英先生紀念圖書館
	小飛俠英文繪本親子讀書會	萬華分館
	Tutor Pic Book Club親子英語繪本讀書會	東園分館
兒童讀書會	英閱人兒童英語讀書會	王貫英先生紀念圖書館
	兒童英文繪本讀書會	天母分館

資料來源：本研究整理

參、研究方法

臺北市立圖書館成人英語讀書會的類型可分為二種，第一類為由讀書會成員自行推動讀書會的一切運作事宜，圖書館主要提供場地與設備協助。第二類是由圖書館主辦之讀書會，由館方提供人力與物力上之援助。此二類型之成人英語讀書會均為本研究之調查對象。囿於人力、時間等因素，本研究選擇之成人英語讀書會僅限於2007年12月至2008年4月間進行者，選擇之圖書館為臺北市立圖書館總館與力行分館、三興分館、永春分館、木柵分館、內湖分館、南港分館、東湖分館、東園分館、天母分館共10個圖書館。

研究者自2007年12月至2008年4月進行實地觀察，並透過問卷調查法與訪談法了

解讀書會實施現況，並歸納讀書會成員、帶領人以及圖書館英語讀書會業務負責館員之看法，瞭解成人英語讀書會之運作特色與遭遇困境。

表2 研究對象

館別	讀書會名稱
南港分館	家庭主婦英語總讀書會
	上班族英語讀書會
三興分館	JUST IN TIME英文讀書會
東園分館	Global Vision成人英語讀書會
力行分館	力行英語讀書會
木柵分館	木柵英文讀書會
永春分館	愛麗絲讀書會
天母分館	天母英語讀書會 (A組)
	天母英語讀書會 (B組)
東湖分館	英語SONG教室—歌唱學英文讀書會
內湖分館	一口氣英語總讀書會
總館	昇來英文讀書會
	祥祥英語讀書會

肆、研究發現

本研究在探討臺北市立圖書館成人英語讀書會之現況，瞭解讀書會參與者與館員對讀書會之看法，並找出讀書會遭遇之困難，茲將本研究發現整理如下：

一、成人英語讀書會成員特性

(一) 英語讀書會成員以50歲~59歲的女性參與者為主

成人英語讀書會成員以女性為多，年齡多集中於50歲~59歲，此與費陪弟（註21）、繁運豐（註22）、盧昆宏（註23）實證研究中發現讀書會以女性成員佔了多數的結果相同。

從年齡上來看，成人英語讀書會以50歲~59歲的成員人數最多，其次為40歲~49歲，與繁運豐研究結果顯示讀書會成員年齡以40歲~50歲最多（註24）、盧坤宏的研究中成員以41歲~55歲為主的情況略有差異（註25），與林美琴研究發現31歲~40歲的結果差異較大。（註26）由此可見，成人英語讀書會成員的平均年齡較中文讀書會成員為高。

(二) 英語讀書會成員以家庭主婦居多

職業分布上，家庭主婦為讀書會主要參與族群，與林美琴（註27）、繁運豐（註28）、盧坤宏（註29）等人的研究結果一致，卻不同於劉智惠（註30）研究發現讀書會參與者以工商服務業者與公教人員佔了多數的情況。普遍來說，中文讀書會與英語讀書會的成員仍以家庭主婦佔了多數。

儘管大部分的英語讀書會以家庭主婦為多，但值得注意的是昇來英文讀書會與祥祥英語讀書會成員中並無家庭主婦。由於這二個讀書會主要在訓練成員的演講與領導技巧，因此，參與者以上班族為多，尤其從事工商服務業者，可能因為工作上的需要，他們必須提升自己的簡報與演說能力，也因此形成了英語讀書會中較為特殊的景象。

(三) 英語讀書會成員教育程度略高於中文讀書會

成人英語讀書會成員教育程度以大專院校畢業者最多，其次為研究所以上的學歷，與繁運豐（註31）、劉智惠（註32）、盧坤宏（註33）等人研究中發現讀書會第二大族群為高中職畢業者有很大的不同，可見英語讀書會成員教育程度略高於中文讀書會成員。

(四) 英語讀書會成員參與動機與中文讀書會成員類似

成人英語讀書會成員參與英語讀書會的動機包括增加英語表達能力，增廣見聞、拓展閱讀範圍、喜愛閱讀、拓展人際關係、追求自我實現、培養讀書習慣、追求心靈提升、對讀書會好奇、提升專業等。排名首位的參與動機為增加英語表達能力，可見成員多希望藉由英語讀書會的所營造的英語環境，增加接觸與使用英語的機會，其它參與動機則與中文讀書會成員參與動機類似。

從以上發現來看，讀書會通常以女性成員居多，顯示女性對自我充實與團體學習極有興趣。部分家庭主婦因為想要陪孩子一起閱讀英語、學習英語，因此，她們希望藉由參加英語讀書會擴充閱讀書籍、增加自己的英語能力。除了料理家務外，家庭主婦有較多的時間安排自己的生活，尤其當小孩就學後，她們往往會利用時間來發展自己的興趣，英語讀書會就提供了這樣一個機會給喜愛英語的人。再者，由於讀書會活動時間多為早上，許多上班族無法參與，家庭主婦與退休人士較能彈性

安排自己的時間，因此，家庭主婦為英語讀書會主要參與者的情形更為明顯。

現代人有感於英語的重要性，樂於參加各種英語活動、吸收資訊，排名首位的參與動機「增加英語表達能力」也顯示了成員需要英語讀書會所提供的場合與機會讓他們增加英語表達能力。此外，由於成員教育程度多具有大專院校與研究所學歷，顯示高學歷的讀者對英語讀書會有其需求，也突顯了英語讀書會成員教育程度頗高的特色。

二、成人英語讀書會實施現況

臺北市立圖書館成人英語讀書會以每週舉辦一次、每次二小時的聚會情形最普遍。在閱讀材料的挑選上，大多採帶領人決定與成員推薦為主，共同決定之情形亦有之。常使用的閱讀材料相當多樣化，包含圖書、報紙、雜誌、視聽資料、歌本，研討的主題則呈現多元的風貌，從休閒娛樂、文學、科技、教育、語言學習、時事，到全球性議題，不會侷限某一主題。

成人英語讀書會的導讀有成員輪流帶領與專人帶領兩種方式，其中，專人意指圖書館英語志工與讀書會邀請之指導老師。大多數的成人英語讀書會採成員輪流帶領方式，符合讀書會合作學習與思考之精神。本研究僅發現一例為類似的情況，即館員為讀書會參與者，且曾有過帶領的經驗。

成人英語讀書會的活動類型多變，除了在圖書館聚會外，與中文讀書會類似，都會舉辦演講、參訪、郊遊登山、電影欣賞等活動，可見讀書會都會安排閱讀之外的學習，讓成員有更多不同的體驗。

三、臺北市立圖書館支援成人英語讀書會之情形

臺北市立圖書館支援成人英語讀書會的角色可分為主辦與間接推廣，前者是由圖書館自辦英語讀書會，後者是圖書館提供英語讀書會硬體空間與設備之援助。整體來看，圖書館對成人英語讀書會之支援包括：定期辦理帶領人培訓課程；透過網站或電子報、文宣刊物、出版品、海報來行銷成人英語讀書會；於館內展示讀書會成員作品；建置線上「心得分享區」與「線上讀書會」供讀書會成員討論；此外，亦提供「鼓勵讀書會購書優惠」方案，讀書會成員依此管道購買書籍可享有折扣的

優惠。

四、成人英語讀書會參與者使用圖書館英語資源服務之情形

未參與英語讀書會前，約半數的成員未曾使用圖書館英語資源與服務，他們找尋資料的管道主要為網路與自己的藏書，部分成員則因為害怕損壞圖書館資源以及借閱期限的限制而較少使用或借閱。帶領人與成員的情況類似，以自己購買所需資料與在家上網查閱資料情形較為普遍。上網查閱資訊是讀書會參與者查找資料常用的方式，但不會在圖書館上網，主要是因為圖書館電腦的使用有時間限制。曾經使用圖書館英語資源與服務的讀書會參與者，則以英語書籍、雜誌與所附的CD、字辭典工具書的使用為多。

參與英語讀書會後，將近七成的讀書會成員因為讀書會的緣故而更常接觸圖書館，進而利用圖書館館藏與服務，例如有人因此激起閱讀英文書的興趣、有人因為討論時事而使用圖書館英文報紙，有人則因此發現圖書館還有許多他所不知道的館藏。資源使用上，以英語圖書、英語報章雜誌與英語參考工具書被使用的情況較多。此外，成員借閱館藏量也因為參加讀書會而所增加，將近八成的成員平均每個月增加1~3冊。

由此可見，成人英語讀書會的舉辦對圖書館英語館藏的使用有一定的助益，但部分帶領人在使用館藏的經驗中有無法找到所需資料的情形，也有成員儘管知道館內有許多英語資源可供利用，但對於實際的館藏與服務並不清楚之情況，顯示圖書館在英語館藏的添購與宣傳上尚需加強。

五、成人英語讀書會的經營與運作

瑞典政府對讀書會的補助條件中提及，讀書會的運作須符合四項基本標準，包括：人數以5~20人間最佳、持續性的活動、有領導者、有特定主題。（註34）從此條件來看成人英語讀書會之現況：參與人數約有10~15位、固定每週聚會一次、有帶領人引導討論的進行、每次聚會都有一特定主題，可以發現絕大部分的英語讀書會都符合此標準。

在經營英語讀書會上，尤須注意勿因成員英語能力不同，而破壞了開放、友善

且樂於分享的討論氣氛，造成部分成員不敢發言或由少數成員主導的現象。研究發現，成人英語讀書會成員均能夠彼此尊重與合作，不因爲英語程度的差異而影響讀書會的運作。

成人英語讀書會重視情感的交流，大多數成人英語讀書會都固定舉辦戶外活動，如爬山、參訪、唱歌等，有時候戶外活動參與人數比平常出席討論的人數更多。部分成員在讀書會之外的時間也會私下聯絡，大多是透過電話與電子郵件來討論或交換訊息，如果遇到任何問題，都會互相協助。雖然偶爾也會與其他成員在課餘時間研討相關題材，但是，大體上來說，成員間在讀書會之外的時間討論行爲較少，多屬成員情誼上之交流。

成員情感的交流有助於強化團體凝聚力。團體凝聚力的形成需要一段時間，也需要花心思經營，若讀書會有熱心的人願意做一些事情來拉近成員的感情，例如打電話問候、邀約聚餐、提醒成員聚會時間、關心準備的情形等，能讓成員更快融入團體，對新成員來說更有其必要。成人英語讀書會中不乏熱心人士，在這些人的努力與成員的配合下，團體能更有效地運作，成員對團體的向心力與歸屬感也會加分。

六、臺北市立圖書館成人英語讀書會運作特色

根據觀察與訪談結果發現，臺北市立圖書館成人英語讀書會之運作呈現以下特點：

(一) 學習方式生活化

讀書會會透過不同的活動讓成員接觸英語，讓英語更貼近生活，例如戶外教學不僅是單純的參訪行程，而是由成員擔任導覽員，以英文介紹該地（物）之歷史、風景名勝、名人、名產、風俗民情等。不僅將英語融入生活，也爲遊樂的效果加分。此外，讀書會也會舉辦Potluck聚餐，參加聚餐者每人各帶一道菜餚與大家共享，可以同時學習飲食文化與餐桌禮儀。

(二) 報章雜誌、短篇故事爲主要閱讀材料

中文讀書會多以書籍爲主要閱讀材料，英語讀書會則不然，英語書籍的閱讀情形雖有之，但並不普遍，主要是因爲閱讀英語書籍需花費較長的

時間，對中途參與的成員來說，無法很快地融入討論。因此，多數英語讀書會採報章雜誌、短篇故事，甚至視聽資料、歌本等，作為讀書會的閱讀材料，因而閱讀材料顯得相當多元。

(三) 主題多元

讀書會研討的主題呈現多元的風貌，從休閒娛樂、文學、科技、時事新聞、醫療保健、教育、語言學習，到全球性議題，只要成員有興趣的、想知道的、希望分享的，都可以作為討論的議題。

(四) 以英語歌曲為主之研討

成人英語讀書會成員以10~15位為多，而「英語SONG教室－歌唱學英文讀書會」卻能達到平均出席人數35位的情況。此讀書會將原本以閱讀書籍、文章為主軸的討論型態，轉向以英語歌曲為主之研討，藉由歌曲延伸相關的討論，如歌曲創作背景、演唱者、歌詞意涵，甚至樂理知識等，顯示歌唱類型之英語讀書會深受民衆喜好，接受度高，展現了英語讀書會不同的風貌。

(五) 英語志工的加入

部分成人英語讀書會有圖書館英語志工作為固定的帶領人，英語志工曾經接受圖書館讀書會帶領人的培訓，對如何帶領讀書會有一定的概念，能夠借助其英語能力投身讀書會、帶領讀書會的討論，是令人極為欣喜之事。雖然英語志工通常為讀書會帶領人，但有時候會將帶領討論的機會讓給成員，由成員自行決定閱讀材料並主持該次聚會，英語志工以輔助者的角色協助之。

七、成人英語讀書會對成員之成效

活動要受到參與者的支持與肯定，才有持續舉辦的可能。成人英語讀書會成員對讀書會之評價是肯定的。首先，成員肯定英語讀書會對自身的幫助。透過閱讀材料的豐富性與多元化，成員不僅能夠吸收最新的資訊與專業知識，與其他成員的互動下，還能夠激發不同的想法與樂趣，成員甚至覺得參與讀書會所獲得之資訊豐富度，遠大於過去幾十年所得。透過多樣且豐富的閱讀主題與內容，成員能夠增廣見

聞、增進國際視野，擴展閱讀範圍，且經由彼此意見交流與分享，了解每個人不同的思考點，無形中擴展了個人的思考面向。

成員英語能力也因為參與英語讀書會而有所提升。由於英語讀書會營造一個英語生活環境，提供成員表達英語的機會，參與英語讀書會讓成員的英語能力有所提升，許多人會話與聽力都進步不少，少部分成員在英語寫作上也有所收穫。除了自覺英語能力進步外，增加成員的自信與勇氣也是讀書會帶給成員的一大收穫。英語讀書會是一個讓成員能夠平等表達意見與想法的場合，成員在鼓勵發言的環境中，原本較安靜聆聽的成員，也會慢慢參與討論，甚至在讀書會以外的場合也能夠侃侃而談，成員的自信心在讀書會中有很大的成長。結交新的朋友、拓展人際關係也是成員參與讀書會之收穫。

此外，成員也滿意英語讀書會各方面的安排，其中以「讀書會的團體氣氛」與「帶領人的領導」滿意度最高，閱讀材料的內容、讀書會時間的安排、活動類型、討論方式、場地、閱讀材料的選擇方式滿意度得分相近，成員對圖書館提供讀書會的協助充滿感激之情。大體上來說，成人英語讀書會受到成員的肯定與喜愛，對圖書館來說，無疑是支持其繼續舉辦英語讀書會的一大鼓勵。

八、臺北市立圖書館成人英語讀書會遭遇之困難

臺北市立圖書館成人英語讀書會遭遇之困難包括：（一）圖書館英語資源無法滿足英語讀書會之需求，尤其讀書會對英語資源的需求性較高，要在館內找到適當的題材有時候不是很容易。（二）英語讀書會帶領人才仍然欠缺。雖然讀書會有英語志工的加入，但目前英語志工參與讀書會的人數不多，圖書館所招募之英語志工多帶領英語說故事活動，且考量英語志工個人的意願，其所服務的圖書館未必辦理英語讀書會，也造成有英語讀書會帶領人需求之圖書館無法招募到英語志工之情形發生。（三）成員聚會前的準備與積極性仍需加強，部分成員在聚會前沒有做好充分的準備，例如文章沒有事先閱讀，造成討論時無法投入，帶領人也必須花更多的時間講解文章內容，影響了討論的進行。成員似乎不夠積極，較為被動，有時候無法在聚會時間準時到場，成員在活動的準備上仍顯不足。

伍、建議事項

成人英語讀書會要長久舉辦，需要受到圖書館的重視與支援，包括主管的支持、設備、諮詢與資源的提供等。以下根據研究結果，就舉辦成人英語讀書會可努力之方向，提出建議供相關單位參考。

就圖書館而言，可著力之方向包含：普及舉辦英語讀書會、辦理英語讀書會帶領人培訓課程，吸收具有英語能力或曾有帶領團體討論經驗的大專院校生或社區人士加入英語讀書會帶領人行列；充實英語館藏，以推廣英語閱讀相關活動；英語館藏數位化，讓更多人能透過網路直接取用；加強宣傳圖書館英語資源與服務，主動推薦相關資源；安排外籍人士英語專題講演，讓讀書會成員有不同的學習體驗；發行英語讀書會刊物，刊載讀書會相關訊息；建置線上英語讀書會網站，作為英語讀書會成員互通訊息之管道；持續評估成人英語讀書會辦理情形，以瞭解讀書會發展情形以及是否需要協助。

就英語讀書會成員而言，可以共同擬定讀書會內部規範，並且更積極參與活動，也要適時提出回饋與建議，以便帶領人或圖書館能更了解英語讀書會之需求，提供更為適切之服務。

附註

- 註1：何青蓉，「讀書會功能指標之建構」，*高雄師大學報* 12期（民國90年）：23-50。
- 註2：同註1。
- 註3：林勤敏，「讀書會領導人的重要理念與職責」，*國立中央圖書館臺灣分館館刊* 7卷4期（民國90年12月）：104-114。
- 註4：程良雄，「新世紀新希望－閱讀運動與讀書會」，*社教資料雜誌* 270期（民國90年）：1-4。
- 註5：Scothern, Claire. “What Makes A Successful Public Library Reading Group? How Good Practice Can Be Created And Sustained,” <<http://dagda.shef.ac.uk/dissertations/1999-00/scothern.pdf>> (accessed 5 June ,2008)
- 註6：Oliver, L. P. “Is the United States Ready for a Study Circle Movement?” *Adult*

Learning 6:4 (1995) : 14-16.

註7 : Velichko, A. "Welcome to the world of study circles," <http://aha.adukatar.net/storage/users/2/2/images/16/Digest_pages_23-25.pdf> (accessed September 14, 2007)

註8 : 同註4。

註9 : Reading Group Guides. " Librarian Interviews," <http://www.readinggroupguides.com/roundtable/interview_library_index.asp> (accessed June 11, 2008)

註10 : 同註5。

註11 : Division of Arts and Cultural Services. " Wichita Attraction Events & Programs," <<http://www.wichitaarts.com/Exhibitions/wichitaattractions.htm>> (accessed December 15, 2007)

註12 : 同註9。

註13 : 盧昆宏, 「高雄市立圖書館知性書香讀書會實施現況之調查研究」, 2005年, <<http://163.32.124.5/kcrm/images/network/read94.11.9.doc>> (檢索於2007年10月4日)。

註14 : 館員工作與學習交流Blog, 「實用、經典與時尚 臺北人閱讀的最愛」, <http://www.wretch.cc/blog/tpml&article_id=20223655> (檢索於2008年6月9日)。

註15 : 黃國琴, 「臺北市立圖書館民生分館社會資源互動經驗談」, *臺北市立圖書館館訊* 16卷2期 (民國87年) : 64-70。

註16 : 繁運豐, 「公共圖書館讀書會實施現況之研究—以臺北市立圖書館為例」 (國立臺灣大學圖書資訊學研究所, 碩士論文, 民國87年)。

註17 : 同註13。

註18 : 高慧君, 「英文讀書會對台灣成人學習者之研究—以中臺灣主婦聯盟基金會英文讀書會為例」 (國立高雄第一科技大學應用英語所, 碩士論文, 民國94年)。

註19 : 同註16。

註20 : 薛秀芳, 「臺北市圖滿足一家老小」, *書香遠傳* 6期 (民國92年) : 62-63。

註21：同註14。

註22：費陪弟，「高雄市讀書會成員的組織需求及社會參與之研究」（國立中山大學中山學術研究所，碩士論文，民國86年）。

註23：同註16。

註24：同註13。

註25：同註16。

註26：林美琴，*讀冊做伙行—讀書會完全手冊*（臺北市：洪建全基金會，民國87年）。

註27：同註26。

註28：同註16。

註29：同註13。

註30：劉智惠，「臺灣讀書會成員閱讀與圖書消費行為研究」（南華大學出版事業管理研究所，碩士論文，民國94年）。

註31：同註16。

註32：同註30。

註33：同註13。

註34：同註16。