

謝辭

由夏天入學，亦由夏天離校，寒暑的交際不僅是冷熱的替換，更是年歲的更迭，智慧的增長在政治大學勞工研究所的這四年中，歷經了人生各種不同的階段，得到愛我的人，得到我愛的人…

我不會忘記的，是在教室裡面寫小紙條的你們，上課時分睡眠惺忪的四目交接，下課後在四川飯館大快朵頤，永和豆漿的夜半對飲，政大三街的三更呼救，少了你們(鳳詩、裕炯、裕賢、品樺、葛韻、思延、政鴻、曄翔、兆農)，學問路上欠缺歡樂。我不會忘記的，是在所長辦公室與澤芳、欣怡的喧嘩談笑，拍攝了許多會心大笑的照片；我不會忘記的，是在勞工所的每一堂課，每一位教授，縱使法學枯燥、馬克思的顛覆、社會安全制度的深奧、勞資關係的發展，但這些知識涓滴成為我的思想與價值，感謝成之約教授的包容與教誨，讓我可以抄抄寫寫的研究中越來越能獨當一面；感謝文浩的一路陪伴，我們一路由大學扶持到現在，我的記憶與你交疊，伴隨著我走過爭吵與歡喜，成為再也分不清的彼此，更謝謝孟欣，因為有你，我的生命歷程更生動圓滿。

我的父親，在戰爭的影響下顛沛流離，年近半百才在台灣組織了自己的家庭，堅強又善良的母親最大的心願就是希望我能夠不虞匱乏的生活，謝謝你們讓我從不憂愁家庭生計而任性的唸了二十五年的書，希望小女這一點點小小的成就讓你們滿心歡喜。

摘要

本研究欲探討外籍專業人士來台工作的三個階段（來台前、來台工作期間與未來規劃），藉以瞭解外籍專業人士選擇來台工作的管道，在台期間工作狀況與生活適應情形，未來的職涯規劃，以及勞雇雙方對我國相關規定的評價和看法，以瞭解台印間的交流情形與狀況。

在方法上，本研究自 2007 年 3 月 25 日起至 2007 年 4 月 22 日止，為期約一個月，總共 9 位對象進行訪談，包括 7 位外籍教師和 2 位本國籍雇主。而本研究主要發現為：

一、來台前：

- (一)促使外籍人才向外流動的推力多為個人因素決定，而非原生國存在就業困難。
- (二)網際網路的連結與社會網絡的關係，成為外籍專業人士獲得台灣工作機會資訊，以及在台期間解決日常生活問題的重要因素。
- (三)本國籍雇主在招募外籍專業人士的過程中會因為地理因素而產生風險。
- (四)勞委會實施單一窗口制度之後，申請與引進外國專技人員過程所花費的時間與交易成本仍有改進空間。

二、在台期間：

(一)生活上

1. 受訪的外籍教師表示在台灣的生活很安全，適應情形良好。
2. 英語溝通與國際化生活環境的確會成為外籍教師在台工作的困擾。

(二)工作上

1. 受訪的外籍教師對於自身在台工作權益的瞭解有限。
2. 國內聘用外籍教師的制度較為被動，無充足誘因吸引海外人才來台。
3. 整體而言，引進外籍教師須先顧及本籍英語教師資格任用制度，且聘用外師也需要一通盤原則，對提升我國英語環境才有正面效益。
4. 目前台灣的學術研究環境因為資源分配和地區發展不均，造成城鄉英語環境落差較大，外師應盡速引進至資源缺乏的地區。

三、未來規劃：

1. 獲得豐富的國外工作經驗對於受訪的外籍英語教師將來回原生國的生活與工作相當有幫助。
2. 台灣人熱情且友善的態度讓人留下好印象，可能成為外籍英語教師回流台灣工作服務的因素之一。

最後，本研究建議政府應該注重各相關部會的整合，以及繼續改善我國國際化環境，加強外籍專業人士與我國勞動市場的供需媒合機制，促使我國與各歐美國家的連結更為密切，有助於國家經濟和國際形象的發展。

關鍵字：外籍專業人士、外籍英語教師、工作狀況、工作適應

White-Collar Foreign Workers in Taiwan: A Preliminary Research on Foreign English Teachers' Living and Work

Nancy Lai

Abstract

This research wants to probe into the three phases (before, during, and after) of foreign professionals working in Taiwan, so as to understand the working communication in Taiwan that foreign professionals use, their working situation and living adaptation during in Taiwan, their career plans in the future, and the opinions of employees and employers on related regulations.

This research uses the method of having interviews with the foreign English teachers and native employers. From March 2007 to April 2007, 7 foreign English teachers and 2 native employers were conducted. The main findings of this research are as below:

- I. Before coming to Taiwan :
 1. Explore life experience is the reason that most foreign English teachers want to find a job out of original country.
 2. The connection of internet and relation of social network become the most important factors for foreign professional skills about acquiring the information of work opportunity, and solving the daily lives problems in Taiwan.
 3. Because of distance, it causes risk factors through Taiwanese employers recruit foreign English teachers.
 4. There still have the spaces to improve the transaction cost spent in foreign professionals importing and applying procedure after CLA implementing the "Single Window" program.
- II. Staying in Taiwan :
 1. In Living:
 - a. In general, foreign English teachers in these interviews are satisfied with the living environment in Taiwan.
 - b. Disappointedly, there is a blemish which is the English condition in Taiwan not good enough, and there are no bilingual instruction in many public places facilities, documents, and products.
 2. In Work:
 - a. There are limitation for foreign English teachers to know about their own work rights and interests in Taiwan.
 - b. The NSC system in attracting foreign professionals tends to be passive, there is not enough attractiveness.
 - c. In general, we should consider native English teachers' work rights and then

introduces the foreign teacher. There is a great positive benefit to our development in promote English ability.

d. There are some problems existing in the environment of scholarly research in Taiwan recently which are the unbalance of the resources distribution and disproportion of region development.

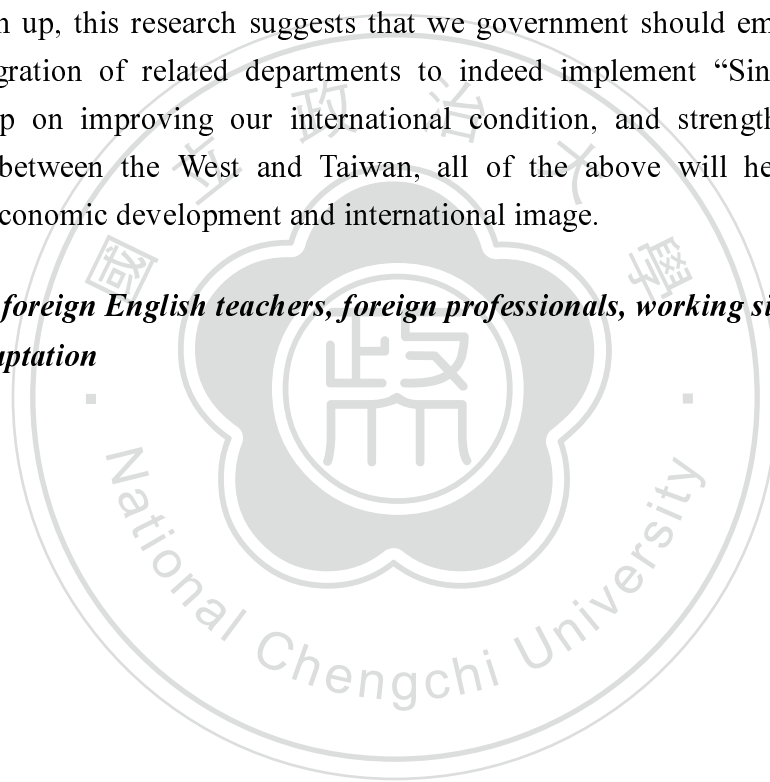
III. Future plan :

1. Acquiring the foreign work experience is very important for these foreign English teachers living and works in original country finally.

2. Taiwanese friendship and enthusiasm may become one of the factors that make foreign English teachers come again.

To sum up, this research suggests that we government should emphasize more on the integration of related departments to indeed implement “Single Window” system, keep on improving our international condition, and strengthen the work connection between the West and Taiwan, all of the above will help promoting Taiwanese economic development and international image.

Keywords : foreign English teachers, foreign professionals, working situation, working adaptation



目錄	
第一章 緒論	1
第一節 前言與背景	1
第二節 研究目的與方法	5
第三節 研究架構與限制	8
第二章 專業人士跨國移動相關理論與因素探討	11
第一節 專業人士跨國遷徙相關理論	12
第二節 專業人士跨國遷徙因素探討	15
第三節 專業人士跨國遷徙的影響	21
第四節 專業人士跨國工作的適應問題	27
第五節 本章小結	32
第三章 外國專業人士在台工作概況	34
第一節 我國專業人士供需狀況	34
第二節 我國引進外國專業人士政策與法規	38
第三節 外國專業人士在台工作與生活	42
第四節 本章小結	52
第四章 外籍教師來台生活及工作適應分析	54
第一節 訪談問項設計	54
第二節 訪談對象背景分析	56
第三節 外籍教師就業媒合之分析	66
第四節 外籍教師生活適應分析	75
第五節 外籍教師工作適應之分析	87
第六節 本章小結	98
第五章 結論與建議	101
第一節 結論	101
第二節 建議	106
參考文獻	112
訪談紀錄	117