

第五章 結論與建議

本研究主要在於建構公立高中教師教學評鑑指標，以供公立高中教師教學自我評鑑之用，並提供教育行政單位實施教師教學評鑑之參考。

研究動機乃在有感於教師教學攸關國家未來競爭力，並深覺公立高中教師教學品質缺乏檢測機制；同時在教學評鑑的實施上亦缺少評鑑工具，企需建立評鑑指標；尤需努力的乃是在於推展公立高中教師教學評鑑。因此研究目的著重於探討公立高中教師教學評鑑之領域，陳述公立高中教師教學評鑑之重要，並建構公立高中教師教學評鑑之指標。故而以學者專家為研究對象，採半開方式德懷術研究方法實施問卷調查，問卷回收後應用 SPSS 統計軟體中之敘述統計進行分析，以平均數、中位數、眾數判斷評鑑指標之重要性，以四分差判斷專家群看法之一致性。經由前後三次德懷術問卷調查統計分析，獲得研究問題之結果，以下分別就公立高中教師教學評鑑指標形成的適切度、公立高中教師教學評鑑的領域及其重要性、德懷術專家群對各領域指標看法的一致性、公立高中教師教學評鑑研究後建構之指標等待答問題結論建議之。

第一節 結論

壹、就教學評鑑領域的重要性而言，其重要性依次為：教學規劃準備、班級經營管理、呈現有效教學、實現專業責任。

本研究經過三次德懷術問卷調查，統計分析專家群對4個評鑑領域重要性的看法，其總平均數在「教學規劃準備」為3.895；在「班級經營管理」為3.865；在「呈現有效教學」為3.855；在「實現專業責任」為3.77。是故本研究各領域之重要性依次為：教學規劃準備、班級經營管理、呈現有效教學、實現專業責任。

貳、就「教學規劃準備」指標重要性而言，其排序為「1」者有6項，分別為「1-1-2,1-2-1,1-2-2,1-2-4,1-3-1,1-4-4」；排序為「2」者有9項，分別為「1-1-3,1-1-4,1-2-3,1-3-2,1-3-4,1-4-2,1-4-3,1-5-1,1-5-2」。

「教學規劃準備」指標重要性排序為「1」的指標列序如下：

- 1-1-2.善用教材資源及適當的技術，以配合課程目標與學生學習型態。
- 1-2-1.為學生決定明確而具挑戰性的學習標準。
- 1-2-2.發展並使用有效的評量方式，以記錄學生學習進展和學習成就。
- 1-2-4.經常地提供學生回饋，獎勵學生在學習目標與學科成就上的進步。
- 1-3-1.設定適合於不同程度學生的教學內容與方法。
- 1-4-4.善用與教學內容有關的知識。

重要性排序為「2」的指標列序如下：

- 1-1-3.設計多元的教學情境，以使師生彼此在觀念和教材上產生互動。
- 1-1-4.結合聽、說、讀、寫、視聽等教學方式，並使用該學科適當的學習工具。
- 1-2-3.督促學生透過課程練習，來增進為自己學習的責任。
- 1-3-2.設定教學內容與教學方法的學習價值與效果。
- 1-3-4.確定教學內容所傳達的觀念清晰且接受度高。
- 1-4-2.善用教學大綱掌握專業趨勢。
- 1-4-3.運用與教學內容相關的教學法。
- 1-5-1.規劃適合青少年發展的教學內容。
- 1-5-2.妥善規劃學生的學習流程。

叁、就「班級經營管理」指標重要性而言，其排序為「1」者有7項，分別為「2-1-3,2-2-2,2-3-1,2-3-3, 2-4-2,2-4-4, 2-5-2」；排序為「2」者有7項，分別為「2-1-1,2-1-2,2-1-4, 2-2-4, 2-3-4,2-4-1,2-5-1」。

「班級經營管理」指標重要性排序為「1」的指標列序如下：

- 2-1-3.建立教室常規以維持教學活動進行的順暢。
- 2-2-2.明確說明可效法的標竿行為。
- 2-3-1.迅速切入主題，不浪費課堂時間。
- 2-3-3.確實掌握教學重點。
- 2-4-2.有明確的管理方向，確立班級常規。
- 2-4-4.善用現有的教學資源與設備。
- 2-5-2.有效推展學生多元學習的教育策略。

重要性排序為「2」的指標列序如下：

- 2-1-1.建立謙卑有禮與互相尊重的和諧環境。
- 2-1-2.建立並維繫師生之間密切的關係。
- 2-1-4.建立高期許、高關懷與高自尊的學習文化。
- 2-2-4.適時獎勵合乎理想的行為。
- 2-3-4.確保學生持續投入學習。
- 2-4-1.確保學生的專心及參與。
- 2-5-1.保障學生學習機會的公平。

肆、就「呈現有效教學」指標重要性而言，其排序為「1」者有7項，分別為「3-1-1,3-1-2,3-3-3,3-4-1,3-4-4, 3-5-1, 3-5-2」；排序為「2」者有10項，分別為「3-1-3,3-1-4,3-2-1, 3-2-2,3-2-4,3-3-1,3-3-2,3-3-4,3-4-3, 3-5-3」。

「呈現有效教學」指標重要性排序為「1」的指標列序如下：

- 3-1-1.教學過程中結合學生的先備知識與經驗。
- 3-1-2.透過學生的回應與定期評量，針對問題所在，採取補救或加強教學。
- 3-3-3.有技巧的增強學生的學習意願與自信心。
- 3-4-1.設計適用於不同學生程度的多元教學活動。
- 3-4-4.針對不同程度的學生適度調整教學的難度。
- 3-5-1.明確說明對學生學習的期望。
- 3-5-2.誘導學生回應並進行評量。

重要性排序為「2」的指標列序如下：

- 3-1-3.用精確的語言清楚的表達寫與說的訓練。
- 3-1-4.瞭解並展現適於學生終身學習的課程。
- 3-2-1.使用多元教學策略，並提供不同選擇讓學生展示其能力。
- 3-2-2.對資訊提出多觀點的確認方法，鼓勵學生評估資訊之正確性。
- 3-2-4.使用多元的提問技巧，培養學生獨立思考的能力。
- 3-3-1.經常嘗試創新以逐步改進教學方法。
- 3-3-2.認真評估創新教學的效益以改進教學。
- 3-3-4.以有效的評量方法，比較預期的教學策略與實際學習的結果。
- 3-4-3.讓不同程度的學生都有機會從容的回答問題。
- 3-5-3.獎勵正確的反應與作為。

伍、就「實現專業責任」指標重要性而言，其重要性等級排序為「1」者有4項，分別為「4-1-3,4-1-4,4-3-1,4-4-1」；排序為「2」者有7項，分別為「4-1-1,4-1-2,4-2-1,4-3-3,4-5-1,4-5-3,4-5-4」。

「實現專業責任」指標重要性排序為「1」的指標列序如下：

- 4-1-3.增進教材內容的知識與教學技巧。
- 4-1-4.參加教學專業發展活動。
- 4-3-1.參與學校訂定學生共同進步的目標。
- 4-4-1.與家長保持學生近況與課業情況之聯繫，以協助學生總體發展。

重要性排序為「2」的指標列序如下：

- 4-1-1.主動尋找資訊以協助專業成長。
- 4-1-2.接受來自同事與同儕的建議。
- 4-2-1.參加學校舉辦的活動及專業組織。
- 4-3-3.建置學生學習進步資料庫。
- 4-5-1.記錄學生學習的過程。
- 4-5-3.精確而有效的維護學生學業成績的保存系統。
- 4-5-4.妥適的運用學生資料，並對學生的個別資料與成績予以保密。

陸、就專家群對教學評鑑指標看法的一致性而言，其四分差介於.000至.500之間，顯示專家群的看法具高度一致性。

本研究最初形成之80項指標，經德懷術問卷調查之統計結果，其四分差數值小於.600，介於.000至.500之間，屬高度一致性。專家群看法的一致性，乃引用Holden與Wedman(1993)所提，四分差小於.600者，屬於具有高度一致性；四分差介於.600和1.000者，表示具有中度一致性；四分差大於1.000者，則表示沒有達到意見的一致性。因此以「高」、「中」、「低」三種等級為標示區別。本研究再嚴謹精確的篩選指標數量，將原本80項指標刪減為57項，其四分差數值為.000，是故專家群看法具高度一致性。

肆、就教學評鑑指標之建構內容而言，本研究建構之教學評鑑指標包括（一）教學規劃準備；（二）班級經營管理；（三）呈現有效教學；（四）實現專業責任等4個領域，及20個規準、57個指標項目如表25：

表25公立高中教師教學評鑑指標一覽表

1-教學規畫準備
1-1有效地計畫教學 善用教材資源及適當的技術，以配合課程目標與學生學習型態。 設計多元的教學情境，以使師生彼此在觀念和教材上產生互動。 結合聽、說、讀、寫、視聽等教學方式，並使用該學科適當的學習工具。
1-2有效地計畫學生評估 為學生決定明確而具挑戰性的學習標準。 發展並使用有效的評量方式，以記錄學生學習進展和學習成就。 督促學生透過課程練習，來增進為自己學習的責任。 經常提供學生回饋，獎勵學生在學習目標與學科成就上的進步。
1-3設定教學結果 設定適合於不同程度學生的教學內容與方法。 設定教學內容與教學方法的學習價值與效果。 確定教學內容所傳達的觀念清晰且接受度高。
1-4展現核心課程的知識 善用教學大綱掌握專業趨勢。 運用與教學內容相關的教學法。 善用與教學內容有關的知識。
1-5展現學生應具備的學識 規劃適合青少年發展的教學內容。 妥善規劃學生的學習流程。
2-班級經營管理
2-1建立利於學習的環境 建立謙卑有禮與互相尊重的和諧環境。 建立並維繫師生之間密切的關係。 建立教室常規以維持教學活動進行的順暢。 建立高期許、高關懷與高自尊的學習文化。
2-2有效管理學生行為 明確說明可效法的標竿行為。 適時獎勵合乎理想的行為。
2-3充分有效的運用課堂時間 迅速切入主題，不浪費課堂時間。 確實掌握教學重點。 確保學生持續投入學習。
2-4安排學生與教學情境 確保學生的專心及參與。

表25 續

確立班級常規，有明確的管理方向。 善用現有的教學資源與設備。
2-5力求公平並欣賞差異 保障學生學習機會的公平。 有效推展學生多元學習的教育策略。
3-呈現有效教學
3-1清楚的告知學生學習目標 教學過程中結合學生的先備知識與經驗。 透過學生的回應與定期評量，針對問題所在，採取補救或加強教學。 用精確的語言清楚的表達寫與說的訓練。 瞭解並展現適於學生終身學習的課程。
3-2使用適當的教學技巧 使用多元教學策略，並提供不同選擇讓學生展示其能力。 對資訊提出多觀點的確認方法，鼓勵學生評估資訊之正確性。 使用多元的提問技巧，培養學生獨立思考的能力。
3-3嘗試創新以反省教學策略。 經常嘗試創新以逐步改進教學方法。 認真評估創新教學的效益以改進教學。 有技巧的增強學生的學習意願與自信心。 以有效的評量方法，比較預期的教學策略與實際學習的結果。
3-4提供學生積極而成功的參與機會 設計適用於不同學生程度的多元教學活動。 讓不同程度的學生都有機會從容的回答問題。 針對不同程度的學生適度調整教學的難度。
3-5及時評量並獎勵學生的進步 明確說明對學生學習的期望。 誘導學生回應並進行評量。 獎勵正確的反應與作為。
4-實現專業責任
4-1專業成長與發展 主動尋找資訊以協助專業成長。 接受來自同事的建議。 增進教材內容的知識與教學技巧。 參加教學專業發展活動。
4-2參與專業社群 參加學校舉辦的活動及專業組織。

表25續

4-3促進並評估學生成長

參與學校訂定學生共同進步的目標。

建置學生學習進步資料庫。

4-4與學生家長互動

與家長保持學生近況與課業情況之聯繫，以協助學生總體發展。

4-5保存精確的紀錄

記錄學生學習的過程。

精確而有效的維護學生學業成績的保存系統。

妥適的運用學生資料，並對學生的個別資料與成績予以保密。

第二節 建議

自 2002 年美國聯邦教育立法的中小學教育改革方案「不讓任何一個孩子落後」(no child left behind)，將教學與課程領導提升到教育的最前列，今日研究之教學評鑑，正是在教師教學上極力探討教學改進之道，也是為教師留下教學證據，證明教師在教學上曾這麼走過，這麼努力過；證明教師對學生的付出是這麼認真，這麼誠懇；更證明教師教學在教育功能上的舉足輕重。公立高中教師教學評鑑何時實施？如何實施？一直是大家關切的議題。事實上教育評鑑是長久存在的教育行政工作，只不過對高中教師來說，評鑑一事也是長久存在的陌生，何以然？乃是因為教育評鑑的觀念未普及於高中，教育評鑑的實施未行之於高中教學之故。

研究者任職於公立高中數十年，長期觀察發覺，教師日常教學工作極為繁瑣勞累，積年累月的辛苦之後績效為何？有無自我檢視的方式？可否透過一個機制簡化教學上的煩瑣勞累而又具教學成效？這正是本研究的初衷與願景，當研究者發展出一套評鑑工具之後，是否就能達成教學成效上的一致性？是否就能鼓動教師教學的熱忱與動力，甚或完成教師教學專業成長？

所謂「筭路藍縷，以啟山林」，在舉步維艱的狀態下，要如何著手？研究者期期以為，實施教學評鑑可由自我評鑑入門，再循序漸進的進入他評。乃因自我評鑑是教學反思的具體依據，而教學反思是教師慣

有的教學自然反應，每每教學完畢總不免捫心自問、自我反省一番，這樣的反思透過自我評鑑而效果彌彰。是故自我評鑑有如教師檢視自我的一面鏡子，可以直接照見自己的教學狀況，再透過定期的檢視與改進，即可逐步建立教育評鑑的觀念。因此推行教學評鑑先行自我評鑑，此乃壓力漸進式，俾使他評之教學評鑑自然形成。

茲從教學評鑑領域的教學責任、教學評鑑指標的應用，及未來研究方向提出以下建議：

壹、就評鑑領域的教學責任建議

本研究經文獻探討、專家審查、調查問卷，確立了四個教學評鑑領域，分別為「教學規劃準備、班級經營管理、呈現有效教學、實現專業責任」。茲將此四領域所肩負的教學責任分別建議說明之。

一、「教學規劃準備」的教學責任，在於透過教學設計，將教學內容轉變成學生易於理解的序列活動與練習。

「教學規劃準備」領域所描述的是教師如何組織學生學習的內容以設計教學，它涵蓋了整個教學規畫層面，從自身對教學內容與教學法運用上的深度了解，到學生的理解與吸收程度，以及學生所帶來的教育方面的相關狀況，都在這個領域裡被關切省思。但僅是了解所規劃的教學內容是不夠的，還要能夠激發學生學習的意願，因此這個領域所肩負的教學責任，就是透過教學設計，將教學內容轉變成學生易於理解的序列活動與練習。

二、「班級經營管理」的教學責任，在於有效地運用非教學的程序，營造井然有序的班級氣氛。

「班級經營管理」領域所描述的是環境對學生學習的助益，其設計並不針對任何特殊狀況，基本上適用於所有學習情境，重點在於建立舒適的、受尊重的班級環境，培養學習文化，創建一個可冒險的安全之地。因此教師在這個領域所肩負的教學責任，乃是有效地運用非教學的程序，營造井然有序的班級氣氛。

三、「呈現有效教學」的教學責任，在於完成「教學規劃」領域所設計的計畫。

「呈現有效教學」領域描述的是教學的核心要素，包括學生實際參與的內容，顯示學校的主要任務在於：促進學生學習。其中涵蓋了學生學習發展願景，也代表不同面向的教學技巧。教師在這個領域所肩負的教學責任，就是完成「教學規劃」領域所設計的計畫。

四、「實現專業責任」的教學責任，在於進行此領域各層面的操作實踐，譬如與家長聯繫、保持紀錄等。

「實現專業責任」領域描述的是有關教育工作者的專業發展活動，甚至包括課堂之外所承擔的角色。一般來說，學生很少參與這些活動，即使家長或社區也是偶爾參與，但是透過這些活動的批判，維護且加強了教師教學專業成長。教師在這個領域肩負的教學責任，就是進行此領域各層面的操作實踐，譬如與家長聯繫、保持紀錄等。首要的專業發展應是針對新進教師，在他們教學幾年之後，已能掌握班級經營與教學事務的枝節瑣事之後，最適宜於要求專業精進。

貳、就教學評鑑指標的應用建議

評鑑指標的應用是本研究的最終目的，上述說明顯示了各評鑑領域的教學責任，然而如何將各領域之指標落實應用？則是教學責任的終極目標。茲針對「反思與自我評鑑」、「教師備課與同儕輔導」、「視導與評鑑」三方面的應用建議說明之。

一、教學評鑑指標應用於反思與自我評鑑

評鑑指標在應用上最大的效用，莫過於用在「反思」與「自我評鑑」，反思與自我評鑑是一切之首要，優先於個人活動，優先於教師自己的班級或家庭私務。茲針對評鑑指標用於反思的過程建議如下並舉例說明：

- (一) 何謂成功的教學？學生學到你所教的嗎？你要怎麼知道呢（1-2 有效地計畫學生評估）？
- (二) 如果能給學生一個作業範本，你希望他們能達到怎樣的水準（1-2-1為學生決定明確而具挑戰性的學習標準）？
- (三) 評論你的班級管理程序、學生引導、物質空間利用等等，對學生學習上的貢獻到什麼程度（2-4安排學生與教學情境）？

(四) 你背離了你的計畫嗎？如果是，那又是如何背離？為什麼背離（1-教學規劃準備）？

(五) 評論你各方面的教學付出（譬如活動、學生團隊、材料、資源），他們有多少成效（1-1有效地計畫教學，1-2有效地計畫學生評估，3-4提供學生積極而成功的參與機會）？

(六) 如果你有機會對同樣的學生再教一遍這一課，你的作法有何不同（3-2使用適當的教學技巧，3-3嘗試創新以反省教學策略）？

實踐反思之後，教師很自然的就會感覺到增強專業領域的能力是非常重要的，而反思則內植於自我評鑑，透過自我評鑑的方式（1-教學規劃準備，2-班級經營管理，3-呈現有效教學，4-實現專業責任），可以引導教師聚焦於專業學習與成長（4-實現專業責任），正是改進教學的具體方法。

二、教學評鑑指標應用於教師備課與同儕輔導

教師備課是教學過程中相當重要的程序，教學評鑑指標提供了教師教學準備上的適切方向，描述了教學上重要的工作，教師應用指標架構，可以從課程分析中了解學生是否有機會習得概念與技能。亦即教師在擬訂課程教學大綱時，可以透過指標架構來分析，譬如要考查學生的學習狀況，就可應用「1-2有效地計畫學生評估」架構下的指標來執行分析。要管理課堂情形，就應用「2-3充分有效的運用課堂時間」及「2-4安排學生與教學情境」架構下的指標來執行分析。以此類推，則教學指標顯然是教師備課最佳指引。

教師備課時，也可以找一個機會讓學生在學校觀察資深教師上課，基本上這是從學生利益出發的無特定結構的隨機活動，以教學評鑑指標架構為引導，學生可以看到資深教師如何建立課堂次序（2-3充分有效的運用課堂時間），如何運作一個讓所有學生參加的討論（3-2使用適當的教學技巧，3-4提供學生積極而成功的參與機會）。

教學指標的架構加強了教育工作者之間的同儕輔導關係，同儕先彼此引導自我評鑑，然後再互相討論評鑑結果「強」「弱」的評比。此外，同事之間還可以在許多方面應用評鑑指標，來加強同儕輔導的過程。譬如：先是自我評鑑顯示了要改進的部份，然後是與同事商議，

此時教師可以在許可的範圍裡請求援助，亦即請教同事對這一課的看法及相關的計畫，或是去觀摩同事上這一課。當這樣的對話與互動，植根於日常語言架構與行為裡，逐漸習以為常後，就會因為對狀況的共同理解，增強了對教學過程看法的一致性。

三、教學評鑑指標應用於視導與評鑑

從教育立場來說，學校有義務為學生確保優質教學，家長有權力期待優質教學。從良好教學邁向優質教學，需要的是經驗、觀察與改進，視導與評鑑在執行面上無可避免的需要進入教室觀察，但是教室觀察不可貿然行之，必須要有課前與課後的討論會議，課前會議主要提供教師展示課程計畫的關鍵技巧之依據（2-班級經營管理，3-呈現有效教學），茲從教學評鑑指標中擇要建議下列問題討論：

- 1.觀察的這一課在該科課程範圍內嗎（1-1有效地計畫教學）？
- 2.如何安排適合這個班級的學習順序（1-5展現學生應具備的學識）？
- 3.清楚的描述該班學生狀況，有無特殊需求（4-5保存精確的紀錄）。
- 4.為這個班設定什麼學習結果（1-3設定教學結果）？如何使他們明白（3-1清楚的告知學生學習目標）？
- 5.如何激發學生學習（3-2使用適當的教學技巧）？你怎麼做？學生怎麼做？學生的小組作業、個人作業？提供所有給學生使用的作業表單。
- 6.針對班上不同程度的個人或小組，你如何展現不同的教學（2-5力求公平並欣賞差異，3-4提供學生積極而成功的參與機會）？
- 7.你如何或何時知道學生已經學到你所教的（1-2有效地計畫學生評估，3-5及時評量並獎勵學生的進步）？
- 8.在該課進行時，有沒有什麼狀況是需要觀察者特別注意觀察的（2-班級經營管理）？

被觀察的教師要提前三週進行準備作業，詳細紀錄三週來與班級學生一同討論的準備過程，這時就可參照「1-5展現學生應具備的學識」設計連慣性的教學。

教室觀察課後會議又稱反思會議，主要是討論整個觀察過程中，評鑑者對教師課程展現的想法，並討論教師在教學表現上還可以有什麼不同的可能，可以做怎樣的改進。從優質教學的達成來說，課後觀察會議應是整個觀察過程中最有價值的部份，許多重要的教學觀點都是發生在教學後台而非教學現場。觀察者可以用詢問的方式了解教師教學現場以外的其他教學相關活動，譬如：「4-1專業成長與發展，4-2參與專業社群，4-3促進並評估學生成長，4-4與學生家長互動，4-5保存精確的紀錄」，教師於課後觀察會議上可以提供相關檔案給評鑑者參閱，使評鑑者得以對教師教學技巧建構完備的整體看法。

參、就未來的研究建議

針對本研究之過程加以反思，認為在未來的研究上還有探索空間，茲提出建議如下：

- 一、在研究對象方面：本研究在取樣上以學者專家為研究對象，重點放在指標之建構，未來研究可擴大採樣對象及於老師，以專家修正後的指標問卷，進一步研究各科教師對評鑑指標的看法有何差別。
- 二、在研究方法方面：本研究採德懷術半開放式專家問卷調查法進行研究，全程書面往返，於意見之表達圍限簡略的文字敘述，未來研究方法可輔以訪談等質化研究，俾使專家群暢所欲言，更能深入瞭解專家群的看法，使指標之形成更臻完善。
- 三、在研究變項方面：本研究以專家群為研究對象，主要在於探討指標之建構，未涉及變項，未來研究擴大及於教師，則可增加環境變項與背景變項，以便深入了解教師對評鑑指標看法之差別。
- 四、在研究工具方面：本研究所使用的工具為研究者自編之「公立高中教師教學評鑑指標建構之研究—德懷術專家調查問卷」，系經由文獻探討參考國外之評鑑指標以拼湊式形成初稿，再經由三次德懷術專家問卷，以敘述統計分析專家群對指標看法的重要性與一致性，以篩選確定指標數量。未來研究除擴大文獻探討，使研究工具之編製更臻完善之外。尚可開發評鑑工具，譬如增加教室觀察量表、同儕觀察紀錄表、學生滿意度回饋單等等，以更益於教學評鑑之實施。