

架構在 Internet 上之民間宗教資訊管理系統

林敏慧、陳志榮*、王恩琦、陳慶帆**

淡水學院資管系、淡水學院宗教系系主任*、淡江大學資工所博士班**

台北縣淡水鎮真理街 32 號

(02)2621-2121 分機 1613

cfchen@jupiter.touc.edu.tw

摘要

由於近來台灣社會亂象頻生，常有不法之徒藉宗教之名來欺騙民眾，又目前台灣民間宗教團體多支繁雜、資料難以搜集，學術研究機構與相關科系學生研習起來諸多不易，且對於民政機關在管理上更是雪上加霜，故建構此一跨越政府機關、學術研究機構與一般大眾的民間宗教資訊管理系統。

政府機關單位可利用此系統做到掌握與管理民間宗教團體之實；對於學術研究機構，本系統又將有系統地歸類與整理所蒐集到的民間宗教資料，使之成為有用的資訊提供給學術研究機構，最為研究與教學上的來源；而一般民眾，將以多媒體與多樣化的方式呈現，讓民眾熟悉本系統，以期達到學習、諮詢與休閒娛樂之效果。

關鍵字：民間宗教資訊管理系統、USE CASE、循序圖、虛擬社群

前言

宗教存在的目的在於安定人民的心靈慰藉，由世界上各大宗教的創立就不難瞭解這個道理：西元前約四世紀印度王子喬達摩西達塔（釋迦牟尼）悟出佛

的道理，又在西元前約二世紀，阿育王統一了印度後，大力弘揚佛教，使佛教成了安定印度王國的力量；羅馬帝國君士坦丁時代，為了控制羅馬帝國，正式承認基督教為國教；西元七世紀，阿拉伯半島在默罕默德的大力推動下，創立了回教，成了安定阿拉伯民族的力量，更與西邊的基督教世界羅馬帝國相庭抗禮。至今，宗教仍是於法律之外安定社會與民心的一大因素。但隨著科技的進步與宗教自由化，越來越多不肖份子利用宗教來進行各種不法的行為，詐欺、劫財、騙色甚至以不當的教義來指引其教徒，使得有宗教的狂熱份子做出傷天害理的事情來，使得原本宗教的正面意義日漸扭曲。

這兩三年來，國內也不斷聽聞有宗教上的不法事件發生：如宋七力、妙天禪師等事件，使得人們不禁對所信仰的宗教產生懷疑。而政府機關單位在歷經幾次宗教團體斂財、詐欺等事件後，逐漸意識到宗教團體不法行為日漸趨增，雖然經過立法明文規定宗教團體法，但其成效不彰，故決心整頓宗教團體。

電腦給我們所帶來的生活便利，已是不可言論的了。大量資料的儲存，利用電腦的快速與完整性是必然的時勢，因此，政府機關單位欲將各個宗教團體資料利用電腦儲存，使之成唯一完整與獨一的

宗教團體資料庫。且網際網路的功能已逐漸成爲民間日常生活必需品，許多資訊、報導、媒體以及輿論在網路上都是拓手可得。所以，若將宗教團體之資訊藉由網際網路的功能，傳送給社會大眾的眼簾，就可以收到政府機關單位管理民間宗教團體與社會大眾監督宗教團體之實，使宗教團體趨向正常化與透明化。至於學術研究機構，就可利用這些置於網際網路上的宗教資訊進行研討會與課程傳授，可節省找尋資料所花費的時間。

在上述的種種因素下，我們提出了一套『民間宗教資訊管理系統』，可讓政府機關單位方便管理民間宗教團體，學術研究機構方便進行學術研究，而社會大眾又可利用此系統瞭解到自己所信仰、所參與的宗教團體，其內部運作方式爲何，從旁達到監督的效果。

本文所要描述的有：民間宗教資訊管理系統之定義、民間宗教資訊管理系統之規劃、民間宗教資訊管理系統與使用群體之關係、民間宗教管理系統之實作，民間宗教資訊管理系統未來展望。

民間宗教資訊管理系統之定義

將資料經過有系統的分析、整理與解釋而成爲有用的資料，那麼這些有用的資料就稱爲資訊；而資訊管理就是以管理方法主導資訊流通和資訊科技（Information Technology, 簡稱 IT）的應用，來促進人際間的有效溝通（Effective Human Communication）[4]。本系統稱之爲『民間宗教資訊管理系統』，即特別著重於民間宗教資訊的收集與管理，與一般宗教團體網站不同的是：一般宗教團體網站只是將其宗教團體之基本教義，活動內容以及刊物等做相關的宣傳；但本系統所希望達到的目的不僅侷限於此，乃是要將

宗教團體由上到下，從宗教團體基本資料、沿革、人事資料、活動與財務狀況，將這些資料作有系統的分類與整理後，再度呈現於社會大眾的眼中，而政府機關單位順便收到管理宗教團體的成效。在這樣的情況下，宗教團體就可以做到公開化與透明化。其次，本系統尚且包含了知性的一面，利用線上的諮詢服務來爲民眾提供疑難解答。

在這樣一個龐大的系統中，管理的動作是不容忽視的。而要做到資料的蒐集當然必須由強大的公權力來執行。因此，本系統在管理上，不僅只有系統的維護人員，更需要各個宗教團體自行配合與監控，最後，由強大的公權力再進一步的監控與掌握此系統。

民間宗教資訊管理系統之規劃

本系統研究之源由首先由本校宗教系系主任，因受台北縣淡水鎮鎮公所之委託，特別對全淡水鎮大大小小三十多間寺廟進行問卷調查，並將問卷所得資料分爲五大基礎類，分別是：宗教團體基本資料、宗教團體沿革、宗教團體人事組織、宗教團體活動與宗教團體財務狀況。在這五大類中，又細分出許多小項，如：宗教團體基本資料又包含寺廟資料；宗教團體沿革又包含了歷史資料；人事組織又包含職稱資料與基本人事資料；活動資料又包含活動性質資料等等。期望由這樣的分類，能夠徹底將一宗教團體之概括細分清楚，可以讓一般民眾藉此瞭解到一個民間宗教的發展過程，例如：民間宗教大小廟與是如何成立、如何演變，在不同的廟宇中又需要哪些職位的人來做管理，不同的寺廟有什麼樣不同的活動等等。而在這樣的整個的建立過程中，又需要多少的人事費用與活動費用呢？因此決定建置一網

路資料庫，將全淡水鎮的寺廟資料全數置放於此網路資料庫上，一方面便於民眾上網瀏覽與查詢寺廟相關資訊，另一方面，鎮公所亦可藉此得知寺廟的財政狀況一併管理各寺廟。

除了網路資料庫的主體外，我們更期望這套民間宗教資訊管理系統能發揮其更大功效，不僅只做資訊的提供，更希望能夠提供給一般民眾互動教學與娛樂的效果，因此我們還規劃了心理諮詢、宗教多媒體系列等功能。此外我們還提供有關宗教文章與論文的上傳下載等功能，可為學術研究機構提供參考的價值。

在（表一），我們將以一簡單的表來描述這個系統與使用群體之關係，亦即『民間宗教資訊管理系統』人機互動的關係。其中包含了兩大層面：一、系統所提供的功能面，又細分四個子系統（社會大眾資訊服務子系統、宗教團體資訊服務子系統、鄉鎮公所宗教團體管理子系統、政府機關監察子系統）。二、使用群體（社會大眾、宗教團體、鄉鎮公所與政府機關）。如此可已瞭解他們之間互動與運作的關係，而這樣的一個關係中，即是這套『民間宗教資訊管理系統』的最大功能與精髓所在。

系統與使用群體之關係

		使用群體			
		社會大眾	宗教團體	鄉鎮公所	政府機關
系統提供層面	社會大眾資訊服務子系統	互相討論宗教團體與宗教事宜	建立與社會大眾更流暢與平凡的溝通管道	X	X
	宗教團體資訊服務子系統	瞭解宗教團體內部行為	互相學習觀摩	對宗教團體進行調查與服務	監視與掌握所有宗教團體動向與資訊
	鄉鎮公所宗教團體管理子系統	X	提供各自資訊給鄉鎮公所	互相支援、探討管理方式	將有問題之宗教團體提出，要求進行調查
	政府機關監察子系統	X	X	提供資訊給上級政府主管機關	X

（表一）民間宗教資訊管理系統與使用者關係表

民間宗教資訊管理系統之實作

們用了下列工具來建置整個系統，見（表二）：

一、系統開發環境

此套系統是建置於網際網路的環境上，因而在整個系統開發上，我

使用工具	軟體說明	使用內容說明
------	------	--------

Language	HTML (HyperText Markup Language) & DHTML (Dynamic HTML)	前端網頁設計上，利用傳統的 HTML 撰寫，但由於傳統的 HTML 所設計的網頁、表單太過死板，沒有親和力，又為了符合本系統龐大的修改，故加上 DHTML，以 DHTML 來撰寫網頁可隨時作動態的更新，並節省更新網站所需用的時間。
	ASP (Active Server Page)	為了提供良好的互動環境與表單資料流暢的傳送，本系統前端與後端資料庫連接的介面我們採用 ASP 語法。此語法提供給 VBScript、JavaScript 等簡易 Script 與 HTML 相結合，可使整個網站的瀏覽與傳送更趨於流暢。
	VBScript (Visual Basic Script)	由於宗教儀式教學導覽需要用到許多的元件 (Component)，於是利用 VBScript 來編寫 Active X 元件，作為開發元件的基礎。
Image Software	PhotoShop & PhotoImpact	本網站不僅屬於一資料庫的網站，也屬於一多媒體網站，故利用 PhotoShop 與 PhotoImpact 來做圖片與圖像的編輯。
DataBase	SQL Server 6.5	為了讓使用者在讀取資料、上傳下載檔案、使用多媒體資源或進行線上交談能夠流暢無阻，後端的資料庫特別選用 SQL Server 來應付如此龐大的資料流通，而 SQL Server 可儲存大量圖片、聲音、影像等檔案，又有容錯能力的處理、DBMS (DataBase Management System) Publisher 備份、效能調節、資料庫管理精靈等，所以利用他來管理這套系統的資料是最方便省事的。

(表二) 系統實作使用工具之說明

二、系統架構

目前 Internet 的風行，加上政府機關單位也將同步全國連線上網，這樣電子化的政府將使得很多有關民眾的資訊，可在網路上提供一般民眾查詢；相對的有很多的資料也可以經由 Internet 方便的管理與查閱，我們特把此技術運用到宗教團體，使得目前相當混亂的宗教團體，做一有效的管理與資源運用。

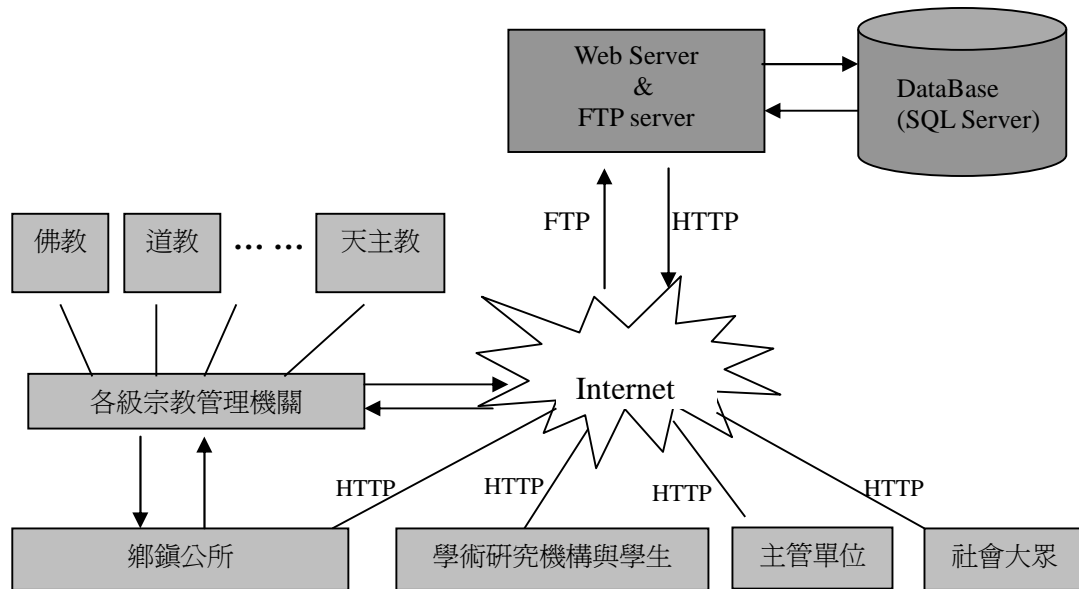
由於宗教單位分佈在全省各地，各種資料的收集已經相當不容易，更何況資料的修改，造成在管理上的困難，所以我們的系統架構就必須以方便為準則，且讓各宗教團體願

意提供資料，並減少修改資料的煩瑣，以下是我們提出的系統架構，主要讓宗教單位透過所屬鄉鎮公所，讓鄉鎮公所由 Internet 上網輸入並修改資料，各個主管宗教團體的單位(包括內政部民政司，鄉鎮公所民政課)可透過 Internet 連到主機，查看各個宗教單位的資料，直接掌握到最新的資料，使得政府機關主管方便各個宗教單位的管理。

為了讓一般民眾也可以得到我們所調查的某些資訊，所以此系統也開放給一般民眾可隨時進入查看，其內容主要是要把各宗教團體的特色、建築、以及內部基本運作資料介紹給

民眾知道，增加該宗教團體的知名度，宗教團體也會因此願意提供更多更詳細的資料。由於本校有宗教學系，本系統內部資料，也可以依系上

專業教師需要，開放給學術研究機構和學生做查詢與教學，(圖一)為我們所構思的一個簡單架構。



(圖一) 系統架構圖

三、系統功能詳述

本系統主要目的是為民間宗教團體做資訊的管理，並輔以宗教學術研究以及提供為數不多的宗教多媒體系統給社會大眾使用。整個系統所服務的對象包含了政府機關人員、鄉鎮公所人員、宗教團體、學術研究人員、學生以及一般民眾，由上述的人員可知，系統所服務的族群涵蓋範圍廣泛，因此本系統於特殊專區會將每一族群所使用的功能與權限區分開。本系統首先區分為四大部分，再由每部分去區分其小項。由(圖二)可以看到整個系統主要功能圖，接下來就逐一針對系統功能進行解說：

(一)系統簡介：

系統簡介包含了三個選項：系統目的、系統架構與使用說明，旨在陳述

這套系統開發的源由，系統所提供的服務以及對於此系統作一個簡略的操作使用說明。

(二)宗教考察室：

宗教考察室又分了兩個項目，一是台灣宗教概述，另一個是台灣宗教團體檢索。

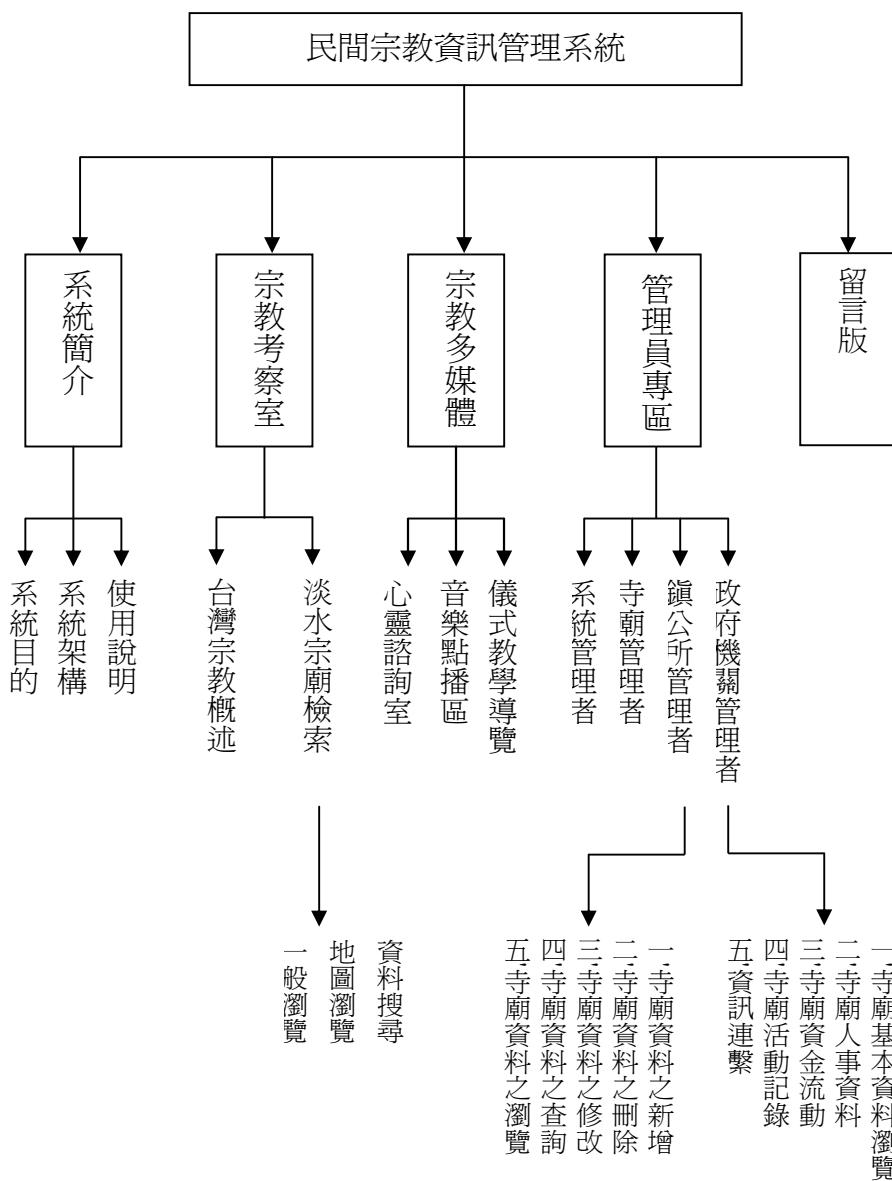
(1) 台灣宗教概述：

本系統期望能夠將所有宗教團體納入此系統當中，事實上台灣是一宗教自由的國家，宗教團體是多不勝數，因此，僅將台灣的宗教團體區分為幾大派，以道教、佛教、基督教、天主教與回教等世界宗教作為分類的基礎。

台灣宗教概述這項目當中，及針對上述的五大教派做一個歷史的回溯動作。將這五大教派傳入台灣落地生

根的先後、經過、創始者等，做一個簡單的概述。相信，大多數的人仍不知自己所信仰的宗教，傳入台灣的經

過，所以，我們做一簡單的概述，使一般民眾能夠有所瞭解。



(圖二) 民間宗教資訊管理系統功能圖

(2) 台灣宗教團體檢索：

現今本系統內台灣宗教團體檢索的宗教團體是以淡水鎮的寺廟為主。

這部分可說是本系統提供給所有使用者的一個核心。以淡水鎮的寺廟為例來說，可以讓使用者看到寺廟的基本資料、歷史資料、修建

資料、職稱資料、人事資料以及活動資料。提供這樣的資訊，不僅可以讓信眾對所參拜的寺廟有一個基本的瞭解，更可以讓大家產生共識，可以團結信眾的力量，共同監察寺廟，可使寺廟的一切趨向透明化，就不置於有受騙、受害的事情發生。

當然，在系統逐漸擴充，其他宗教團體逐漸加入後，這樣的群眾監督的力量，就更顯而易見了。人與人之間就會對自己所信仰的宗教開始做廣泛的交流與討論，還可以參觀瀏覽其他宗教團體的宗教活動過程，可以達到見賢思齊的效果。將不好的宗教習俗去除，就像傳統民間宗教在告別式時要請人來作法、來哭、來辦宴席，不僅花費許多時間與金錢，更是吵得左鄰右舍無法安寧，常常就有許多的爭端產生。但漸漸的，很多人見到基督教告別式過程簡單卻不失莊嚴與隆重，因此漸漸仿效，如此省時又可節省財源。

因此，在這樣互相公開的原則下，人們可以進行交流，宗教團體間更可以達到互相學習的效果，可以使宗教團體趨向正常化。

而台灣宗教團體檢索下又分三個子功能：

- 一般瀏覽：

是利用宗教團體名稱作選項，使用者只需要點選上面的名稱，就能瀏覽宗教團體的資訊。

- 地圖瀏覽：

以淡水鎮的寺廟為例，由於本系統希望納入全國的宗教團體，故先放入台灣省地圖，連結至台北縣地圖，再由台北縣地圖的上的淡水鎮進入，就看到淡水鎮街道圖呈現於眼前，使用者可以在地圖上找到所想要的寺廟，並可以得知寺廟的正確位置。這樣的一個個區分，並以街道圖指明出來，可使使用者對其所在有一深刻印象，也具有觀光的功能。

- 資料搜尋：

此資料搜尋以淡水鎮的寺廟為例，可以讓那些不確定名字的使用者輸入寺廟其中的一兩個字，而找到使用者所想找的資訊。如此，使用者可以很方便的找到任何不確定名稱的宗教團體。

(三)宗教多媒體：

宗教多媒體是一個知性與感性的專區，其中包含了心靈諮詢室、音樂點播區與儀式教學導覽。

(1) 心靈諮詢室：

心靈諮詢室可以說是一個輔導園地。有專員在可做一對一，或一對多的線上諮詢服務，其範圍包含任何宗教問題、教義問題、甚至像是青少年輔導專案等等。而此心靈諮詢室是必須透過網路預約的動作，才能安排專員於一定時間替申請者解答。

(表三)，我們以 Use Case[9]來描述心靈諮詢室的使用機制。藉由 Use Case 的描述，可以很清楚的瞭解到心靈諮詢室動作的整個流程。利用 Use Case 的描述後，接下來進一步利用 UML 的循序圖 (Sequence diagram)來更詳細說明整個心靈諮詢室運作機制的流程，見 (圖三)

(2) 音樂點播區：

此區提供了各類宗教音樂，讓有興趣者可以上傳或下載各類宗教音樂。

(3) 儀式教學導覽：

爲了讓大眾對於一般的宗教儀式有所瞭解，我們特別企畫了儀式教學導覽，其內容以動態互動方式，藉由滑鼠或是鍵盤，來瞭解宗

教儀式的意義與過程，可以達到寓教於樂的效果，也讓使用者不僅知道自己宗教的儀式，更可以進一步

瞭解其他宗教的儀式，以免犯了其他宗教的禁忌。

Use Case：心靈諮詢室流程		
客戶端（使用者）	心靈諮詢室	伺服器端（主機）
1. 連接 Internet		
2. 輸入本系統網址		
3. 填寫註冊單		
	4. 要求閱讀同意書	
		5. 儲存 USER 資料
6. 輸入密碼		
	7. 展示預約狀況	
8. 進行線上預約		
	9. 回應預約狀況	
		10. 儲存預約
11. 於預約時間進諮詢室		
		12. 時間到結束諮詢
		13. 儲存諮詢資訊
	14. 歡迎使用者下次再來	
15. 結束 Internet		

（表三）心靈諮詢室 Use Case 流程

（四）管理員專區：

本套系統實際上是配合淡水鎮公所的委託所建置的，其目的在於政府機關能夠方便管理宗教團體，而今我們期望此系統能服務社會大眾，因而將其功能不斷擴充，也因此成就了如此龐大的系統，所以特別設立管理員專區管理此系統，其下共分為四個管理者，各司其職，分別是系統管理者、宗教團體管理者、鄉鎮公所管理者與政府機關管理者。

（1）系統管理者：

系統管理者主要的動作在於維護系統的正常與穩定的運作，並進行網頁編輯動作，甚至資料的輸入等等。

（2）宗教團體管理者：

如果宗教團體願意對其所屬網頁進行資料更新，那麼鎮公所管理

者會給予宗教團體一個權限，並由宗教團體自行進行維護。

（3）鄉鎮公所管理者：

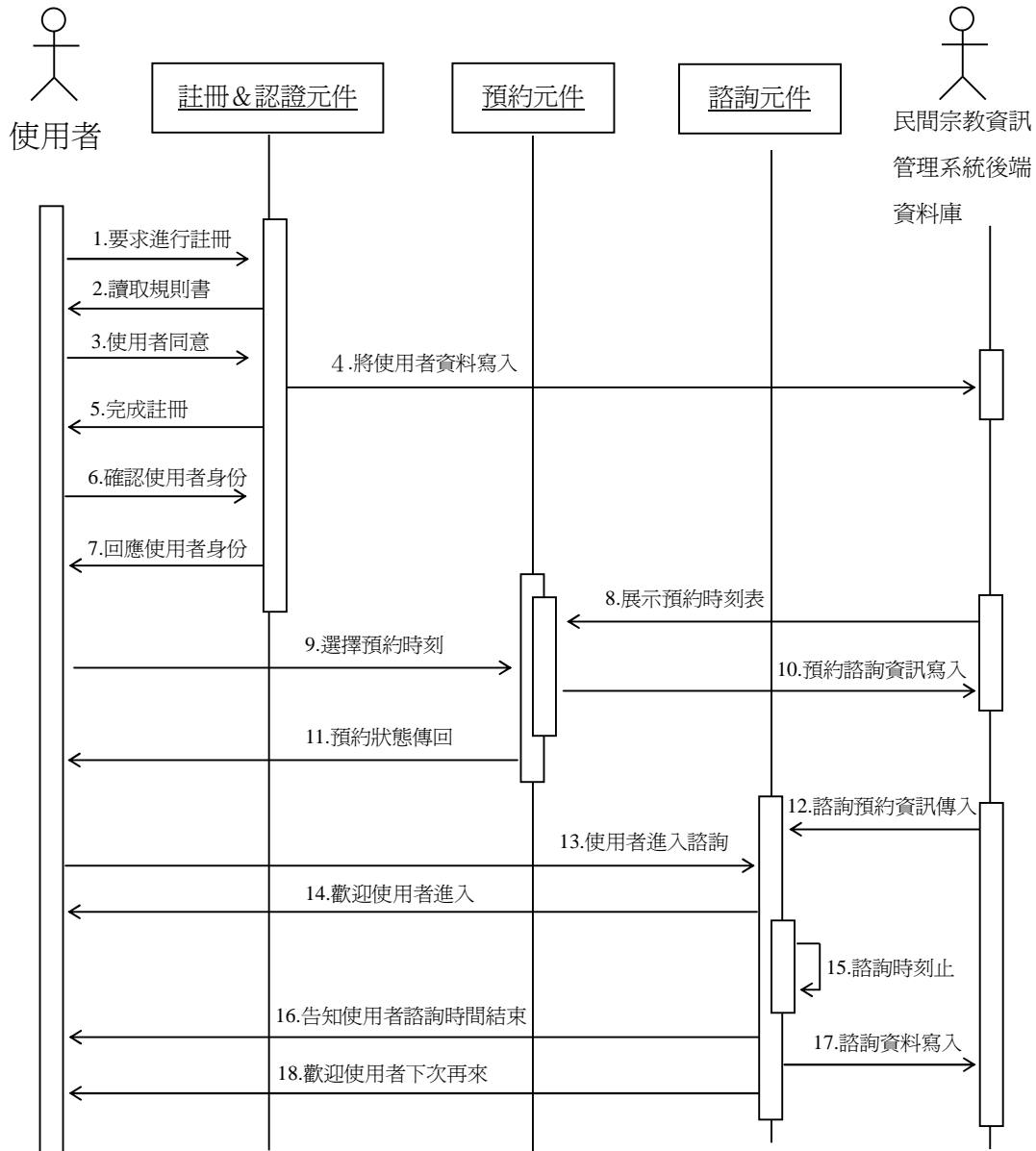
一個國家最小的單位即是鄉鎮，由各個鄉鎮公所來管理其所屬範圍內的宗教團體最適合不過。而鄉鎮公所管理者主要的工作就是調查各個宗教團體的基本資訊，為每一宗教團體進行資料的編修與更新，使這些資訊能夠適時的呈現於大眾的眼前；當於轄區內有新的宗教團體成立時，即要求這些宗教團體主動對鄉鎮公所提出申請，並將其資料立即放於此系統中，這樣就可以避免不良宗教團體之產生，達到控制的成效。

（4）政府機關管理者：

政府機關管理者不做任何資料

的更新動作，其動作只在於監督各宗教團體所呈現的資料，當政府機關人員發現某宗教團體資訊有所偏

頗時，會即時通知所屬鄉鎮公所展開調查，避免發生不良之宗教事件。



(圖三) 心靈諮詢室動作序列圖

(五) 留言版：

以 ASP 各種不同類型的討論群組為單位，提供使用者在網路上閱讀或張貼文章，所有使用者可以暢所欲言的留下自身的想法，如對本網站的意見、對宗教的看法、或對宗教管理的建議等等…，藉由此留言版增加使用者和本系統間的互動性。

民間宗資訊管理系統未來展望

在前言我們曾經說過，宗教是於法律之外安定社會與民心的一大因素。很多時候，法律無法發揮其功能，這時候若靠著社會大眾輿論的力量，將可以抵制法律所無法防範的事情發生。若社會宗教團體亂象的即將發生，社會大眾卻預先知曉，

而不是站在被挨打的份上，產生強大的輿論力量，這時不用經過相關傳播媒體的報導，相信政府機關單位也會密切關切此事，如此即能防範不法的事情發生。基於這樣的想法與出發點，若能將此民間宗教資訊管理系統，再建置網路虛擬社群的功能，是否就能做到這樣的成效呢？

所謂社群(Community) 是指本系統中同一類型社團（個性家族）的集合，最主要的目的在於提供更豐富的資訊與工具來協助各個社團的經營，並讓大家可以很方便的知道各社團的最新動態，來互相交流與成長。

而這樣社群的作法是將在這民間宗教資訊管理系統中的每一個宗教團體區分為一個小社群，在這小社群當中有屬於自己的言論廣場、留言版與諮詢室等等，其目的就是凝聚這些宗教團體參與者的力量，使他們可以更容易得到宗教團體的一切運作。而宗教團體也可以利用這個小天地，與自己的教友做多面的溝通與回應。

若能夠達到此境界，相信由宗教團體所產生的問題，將趨近於零的境地了，而宗教團體將更能發揮其所應具備之功能。

結論

此民間宗教資訊管理系統並非一蹴可成、並非一日可建置完成、也並非在短期內就能見其成效，必需經過長期的經營，以及有志者的參與和提供寶貴的意見，如此，日積月累下，才能夠逐漸見其成果。也希望此民間宗教資訊管理系統，未來能發揮其預期效用，不僅幫助政府管理民間宗教團體，使之正常化與透明化，且能提供學術研究機構與在學學生寶貴的資料來源，更能團結社會大眾的輿論，

服務群眾，使民間宗教成為安定社會與民心的基石。

參考資料

- [1] Min-Huei Lin, Ching-Fan Chen, Ian-Ru Li, "Building Component Oriented Multi-tier CAI Architecture in the Internet", ICCE'98, Beijing, China, 1998, p180~p186.
- [2] Ba Wang, Ching-Fan Chen, Min-Huei Lin, Wei-Yu Li, Ya-Ting Chuang. "A Three-Tier Multimedia Presentation System in Internet", ISMIP 98
- [3] Ba Wang, Ching-Fan Chen, Min-Huei Lin, Ian-Ru Li. "Building multimedia component oriented Multi-tier CAI architecture in the Internet". ISMIP 98
- [4] 吳武明博士，資訊管理，松岡電腦圖書資訊股份有限公司，1994年，第1-2頁。
- [5] 王國榮著(民87)。Active Server Page & WEB 資料庫。台北：旗標出版股份有限公司。
- [6] 周世雄編著(民87)。IIS4.0 超級網站速成班。台北：松崗電腦圖書資料股份有限公司。
- [7] 陳志榮、蔡維民、陳慶帆，"宗教團體行政服務系統：以淡水鎮宗教團體為例"，宗教與行政學術研討會，民國八十七年十二月十二日。
- [8] 林敏慧、陳慶帆、陳志榮、王純琍、謝佩靜、王恩琦，"民間宗教資源在Internet上之設計"，第八屆國際電腦輔助教學研討會，學生論文集摘要第55頁。
- [9] 林敏慧、黃正魁、汪柏、陳慶帆，"網路虛擬化組織之元件分割-以電子商務管理為例"，1999 商業自動化理論與實務研討會。
- [10] 陳永霖，視覺化塑模觀念與技術透析-Part II, 0 & 1 BYTE 雜誌，1999,1。