

謝 辭

所謂「學海無涯」，人生本為不斷學習的過程，並且無涯無盡。在完成這本論文的同時，象徵著自己十八年來在學校中正式的學習生涯即將暫時劃下休止符，並即將進入另一階段的學習。回顧整個論文寫作的過程，雖然自身的努力是完成論文的唯一捷徑，但若欠缺老師們的指導、同學們的建議，則將毫無頭緒、事倍功半。因此，對於能夠順利完成論文，在此想對曾經協助過自己的每一位老師、同學，表達衷心的感謝之意。

首先，感謝指導教授 張新平老師，總是和藹可親、笑容可掬地對自己循循善誘，使論文的架構得以不偏不倚地擬定，並逐漸開花結果。在論文撰寫的過程中，學習老師親切的待人接物之道，與嚴謹的研究治學態度，可謂獲益匪淺。其次，感謝法組的大家長 楊光華老師，在過去兩年研究生生涯對自己嚴格的教導。從與老師在課堂上的討論過程中，使自己得以逐漸培養邏輯思考的能力，並且能以有條不紊的方式加以表達。此外，感謝 彭心儀老師的諸多建議。透過老師在電信服務的專業，對於論文概念上的釐清與啟發，有著深遠的影響。最後，則是感謝 施文真老師，對於學生種種生活上與學術上的疑問，均能不吝予以賜教。

感謝其他法組的同學們，在與各位進行學術上的切磋與討論中，給予相當大的協助。感謝富霖，總是不厭其煩地回答自己的問題，並且協助尋找相關資料。感謝高中同學漢威，對於撰寫服務貿易領域的論文，給予相當實用的資訊與建議。感謝法研所同學仁傑，由數次論文寫作心得的交換，得以加深論文論述上的縝密度。並感謝承達、玉峰、政豪、瀚毅、心儀、榮慶以及彥臻等其他組的同學們，對自己碩士班生涯的諸多協助，並帶給自己許多美好的回憶。

最後，感謝親愛的父母親二十多載的養育之恩，並且在論文撰寫的艱辛過程中，提供精神上與物質上的支持，使得自己得以在無後顧之憂的情況下，順利完成學業。並感謝阿姨，在台北對自己提供無微不至的照顧。言有窮而情不可終，在此感謝曾經在生活上或學業上，幫助過自己的每一個人，祝福你們永遠健康、快樂。

琮憲 寫于政大男生自強 C 舍 205 室

2005 年 8 月