

目錄

第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機與目的.....	1
第二節 研究範圍.....	1
第三節 研究方法.....	2
第四節 研究限制.....	2
第五節 研究流程.....	3
第六節 相關文獻探討.....	4
第二章 企業風險管理.....	5
第一節 辨識企業風險.....	5
一、 風險定義與管理風險.....	5
二、 企業風險種類.....	6
第二節 風險管理理論.....	6
一、 風險管理的目的.....	6
二、 風險管理的原則.....	6
三、 企業風險管理的定義.....	7
四、 風險管理的要素.....	7
五、 風險管理流程.....	7
第三節 風險管理機能.....	8
一、 風險管理目標.....	8
二、 風險管理決策支援的工具（風險控制與風險理財）.....	8
三、 風險管理計畫.....	8
四、 風險管理執行.....	9
五、 風險管理績效評核.....	12
六、 風險成本分攤制度.....	13
第四節 企業風險管理.....	14
一、 企業實行風險管理的原因.....	14
二、 企業風險管理之功能.....	14
三、 風險管理的理念.....	15
四、 企業風險管理效益.....	15
五、 企業風險管理範圍.....	15
六、 風險管理成功要素.....	15
七、 績效稽核與審查.....	16
八、 企業風險管理失效.....	17
九、 企業風險管理策略.....	17
十、 願景、策略、MBO.....	17
十一、 企業風險管理與規劃流程的關係.....	19
十二、 企業風險管理人的挑戰.....	19
第三章 企業損害防阻.....	22

第一節	危險與危險控制理論.....	22
一、	風險控制理論.....	22
二、	冰山理論---意外事故比率的探討.....	24
第二節	損害防阻管理.....	26
一、	損害防阻管理意義.....	26
二、	損害防阻管理措施.....	26
三、	損害防阻管理任務.....	27
四、	損害防阻管理策略.....	27
五、	損害防阻管理程序.....	27
六、	損害防阻管理工具.....	27
七、	損害防阻管理理念.....	27
八、	損害防阻基本原則.....	28
九、	損害防阻基本功能.....	28
十、	損害防阻管理計劃.....	28
十一、	損害防阻管理系統.....	28
十二、	損害防阻績效指標.....	31
十三、	損害防阻 COPE 法則.....	32
十四、	預知危險活動.....	33
十五、	危機管理計劃.....	33
第三節	損害防阻安全查勘.....	34
一、	保險核保查勘工作.....	34
二、	損害防阻安全查勘服務計畫.....	35
三、	環安評核制度.....	36
四、	假設狀況分析 (What-If) 法優缺點.....	37
五、	內部評核與外部評核比較.....	38
六、	火災風險查勘檢查表基本項目.....	38
七、	檢查表優缺點.....	40
八、	善用外部專家資源.....	40
第四節	高層辦公大樓損害防阻管理.....	41
一、	前言.....	41
二、	高層建築物消防問題之分析.....	42
三、	高層大樓重要災例--- 台灣汐止東科大火案例.....	42
四、	高層大樓重要災例---美國 First Interstate Bank , One Meridian Plaza 及 World Trade Center 大火案例.....	43
五、	高層大樓損失預防建議.....	43
第四章	企業風險管理個案分析.....	49
第一節	長榮集團簡介.....	49
一、	長榮海運.....	49
二、	長榮航空.....	49
三、	長榮桂冠酒店.....	49

四、	長榮國際儲運.....	50
五、	安全品質環境政策(Safety, Quality, Environment Policy).....	50
第二節	確認主要風險.....	51
第三節	管理監督風險.....	51
一、	損害防阻管理的執行.....	51
二、	損害防阻安全查勘服務計畫.....	52
第五章	結論與建議.....	60
第一節	研究結論.....	60
第二節	相關建議.....	61
一、	對企業及政府機關的建議.....	61
二、	對後續研究者的建議.....	62
參考文獻	63
一、	中文部份.....	63
二、	英文部份.....	66
附錄一	知名企業風險管理及環安衛政策.....	68
附錄二	損害防阻計畫的要素.....	71
附錄三	損害防阻評估檢查表.....	73
附錄四	查勘時之參考法規及資料.....	83
附錄五	傷害度分析圖.....	84

表目錄

表 2—1 RIO TINTO 1999 年度 HSE 目標之評估績效表.....	12
表 2—2 目標項目，目標值和執行方法.....	18
表 2—3 企業風險管理與規劃流程的關係表.....	19
表 3—1 WHAT-IF 分析表之格式.....	37

圖目錄

圖 2—1 風險管理流程圖.....	7
圖 2—2 成功的安全衛生管理關鍵因素.....	16
圖 3—1 重傷害、輕傷、無傷害事故比率圖	25
圖 3—2 嚴重傷害、輕傷、財產損失事故、無可見傷亡或損失事件比率圖.....	25
圖 3—3 嚴重傷害、休息三天以上輕傷、包紮受傷、財產損失事故、無傷害/損失 事故比率圖	25
圖 3—4 組織職業安全衛生管理系統元素圖	29
圖 3—5 基本外窗配置圖.....	44
圖 3—6 窗戶高度圖	44
圖 3—7 金屬框架之外牆玻璃，阻火摩擦物充填於空間並由 L 型角鐵支撐圖....	45
圖 3—8 阻火摩擦物充填於空間內由 L 型角鐵繫固至外部預鑄混凝土板圖	45