

台灣鄉村型社區心理衛生中心服務需求評估—關鍵訊息提供者調查問卷(一)

貴單位/機構，您好：

近幾年來，台灣鄉村因政經局勢劇變、人口的老化及外流、農業災害及經濟危機等的衝擊，再加上當地又普遍缺乏健康與助人服務的資源，致使農村居民經驗到個人、家庭、社區(含學校)、社會等多重壓力與問題，甚至造成不利的世代循環。根據統計資料顯示，雲林縣近 1/2 的人口生活在農業家庭之中，位居全國之冠，因此雲鄉農業地區居民心理衛生問題實值得學術界與在地單位/機構的關注並及早研擬相關因應策略。

「需求評估」的重要功能之一即在發掘與活化社區現有可協助改善民眾心理衛生問題的各项服務資源，以加大社區的支持力量與提升預防的成效。久聞您及貴單位/機構長年於雲鄉在地服務與耕耘，最能深切了解及體會農村居民心理衛生問題概況與服務需求，茲可提供做為雲林縣衛生局社區心理衛生中心或其他縣市有效規劃農業鄉鎮各項長期服務方案、初步建立鄉村心理衛生指標體系等之重要參考。

感謝雲林縣衛生局對本研究的重視及在行政上的大力協助，更期盼能獲得來自您或貴單位/機構的參與，使能順利完成國內首度由非都市觀點出發，並從社會指標、關鍵訊息者與社區居民等三方面來進行需求評估之研究，以完整呈現雲林縣農村居民心理衛生需求概況、服務資源及客觀指標等資料，為雲林鄉親，甚至全國農民之心理健康盡份心力，及對促進在地服務資源分享能有些實質的影響。

本問卷調查方式，主要將由研究者面訪請益，如有郵寄者，煩請問卷填妥後於 5 月 13 日前以回郵信封寄回。本研究在六月底結果出爐後，將依受試者意願回贈研究報告摘要及資源手冊各乙份，以茲感謝。所有問題答案沒有「對」或「錯」之分，亦非做為評價您或單位/機構之用，填答結果且將保密，資料也不會單獨呈現。如對研究目的或問卷內容有疑問，歡迎電詢研究者：周才忠，電話：0961307331。E-mail：chung918@yahoo.com.tw。

國立政治大學心理學系
指導教授：陳嘉鳳 副教授
碩士班研究生：周才忠 研究生

敬上 94 年 4 月 25 日

壹、基本資料

- 一、單位/機構：_____ 填寫日期：94 年 ____ 月 ____ 日
二、填答者職稱：_____ 電話：_____ 傳真：_____

三、願意收到此研究結果摘要及資源手冊： 是 否

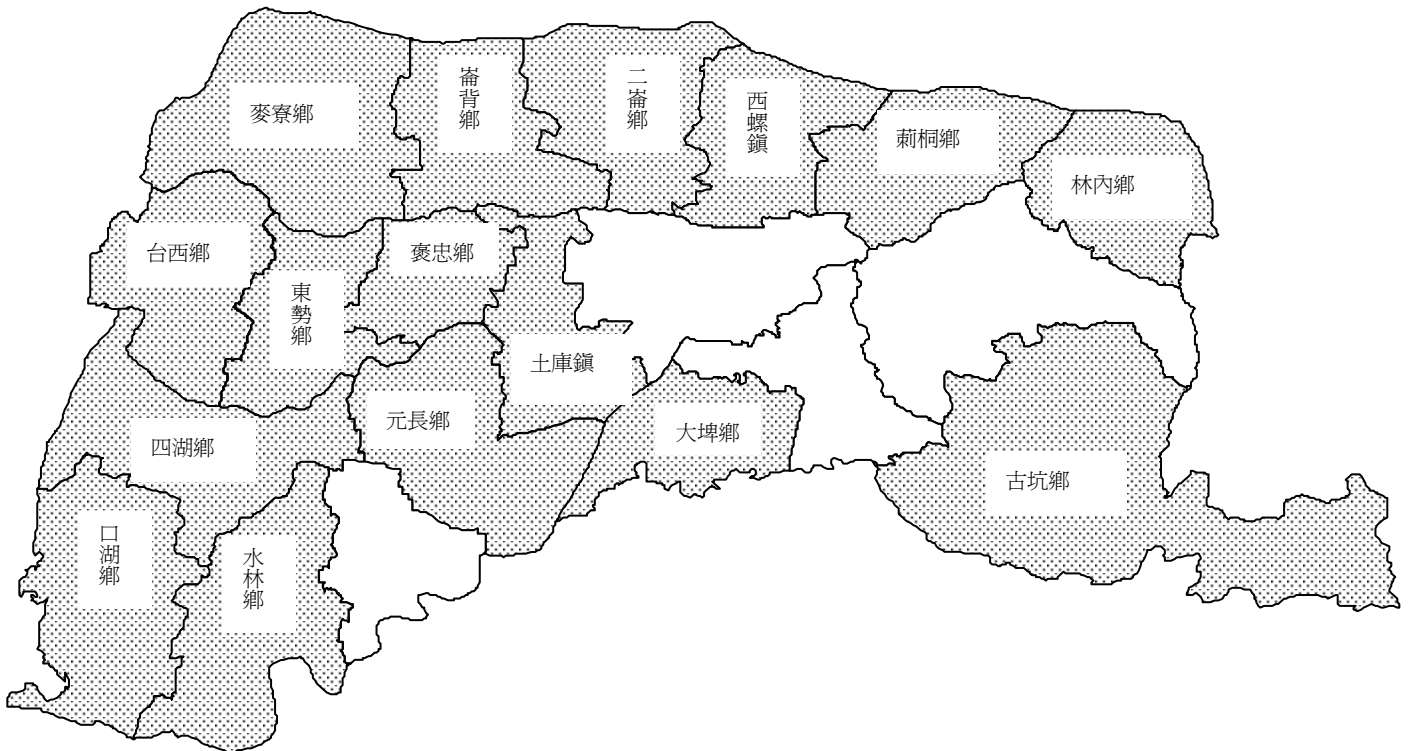
貳、問卷內容

- 一、以下是 40 項在社區心理衛生領域常見的相關問題，請根據您個人或貴單位/機構在雲林縣在地服務的經驗，評定各項問題在農業鄉鎮之「嚴重程度」，圈選數字愈大，代表該問題需要迫切解決的重要程度愈高：

問 題 類 型	不	普	嚴
	嚴 重	通 常	重 重
1. 意外事故 (因車禍、中毒、墜落、火災、溺水、其他等) 死亡	1	2	3
2. 長期貧窮(具低收入戶標準者)	1	2	3
3. 家庭沉重經濟壓力(家長收入低或不穩，卻要負擔家計)	1	2	3
4. 家庭人數(子女)過多(大家庭)	1	2	3
5. 社區人口老化(65 歲以上人口占多數)	1	2	3

問 題 類 型	不	普	嚴
	嚴 重	通	重
6. 青少年未繼續升學(含學業中輟)	1	2	3
7. 社區孤立(孤獨)與無望感 【請說明：】	1	2	3
8. 自殺現象(含死亡與未遂者)	1	2	3
9. 社區發生打架鬧事與暴力事件	1	2	3
10. 離婚問題	1	2	3
11. 老人問題(如獨居、貧窮、安養等)	1	2	3
12. 農業自然災害事件(颱風、水旱災、寒害、病蟲害疫情等)	1	2	3
13. 重男輕女現象(性別歧視)	1	2	3
14. 空氣污染問題(畜牧廢水、工業廢氣或其他)	1	2	3
15. 家庭暴力	1	2	3
16. 親友與鄰居死亡事件頻傳	1	2	3
17. 環境衛生(蚊蠅、髒亂、垃圾)問題	1	2	3
18. 青少年母親(19歲以下者，含未婚懷孕)	1	2	3
19. 對社區治安事件之被害擔憂與恐懼 【請說明：】	1	2	3
20. 憂鬱現象 【請說明：】	1	2	3
21. 性侵害事件(含調戲、性騷擾者)	1	2	3
22. 農產經營影響事件(收益過低、價格不穩、血本無歸、產銷失調、市場趨勢、政府政策等)	1	2	3
23. 青少年犯罪比率	1	2	3
24. 物質濫用(酗酒、吸毒等問題)	1	2	3
25. 缺乏醫療資源(含健康與助人服務)	1	2	3
26. 失業且無田可種	1	2	3
27. 隔代教養問題(祖孫家庭)	1	2	3
28. 精神疾病(具診斷證明或就醫記錄者)	1	2	3
29. 一般家庭子女教育與學習問題(含缺乏教育資源或機會)	1	2	3
30. 單親家庭問題(低收入、男性戶長、子女教養等)	1	2	3
31. 住家安全(竊盜、陌生人入侵)問題	1	2	3
32. 人口外移(青壯年離鄉至城市工作)	1	2	3
33. 鄰里流言紛擾(三姑六婆)之壓力	1	2	3
34. 鰥夫寡婦(喪偶)比率	1	2	3
35. 水污染問題(畜牧廢水、工業廢水或其他)	1	2	3
36. 家庭失和(夫妻爭吵)	1	2	3
37. 身心障礙(視障、聽障、語障、肢障、智障、自閉、多重障礙等)	1	2	3
38. 外籍配偶問題(家庭關係與子女教養等)	1	2	3
39. 家庭虐待(兒童、公婆、媳婦等)	1	2	3
40. 電話詐騙案件	1	2	3

二、根據您或貴單位/機構在地服務的瞭解，在雲林縣十六個中高度農業人口的鄉鎮(如下圖)中，哪些區域的居民承受來自社會、社區、學校、家庭與個人的心理壓力最為沉重？請標示出您覺得前三位最亟需心理衛生服務的鄉鎮，並分別說明其所面臨的事件或問題(請參考上題所列出之40項問題類型！)：



※範例：
 第一位：_____ x x _____ (鄉 / 鎮)，問題類型：1. _____ 人口老化
 2. _____ 農業災害(颱風)

第一位：_____ (鄉/鎮)，問題類型：1. _____
 2. _____
 3. _____
 第二位：_____ (鄉/鎮)，問題類型：1. _____
 2. _____
 3. _____
 第三位：_____ (鄉/鎮)，問題類型：1. _____
 2. _____
 3. _____

三、貴單位/機構是否曾對上頁第二題十六個中高度農業鄉鎮提供有關的心理衛生服務？

是：(請參考以下範例，簡述最常提供的5個服務項目(或方案)與對象群體)

※範例：
 服務項目(或方案)：_____ 農村婦女成長團體 _____ 對象群體：_____ 婦女 _____

1. 服務項目(或方案)：_____ 對象群體：_____
 2. 服務項目(或方案)：_____ 對象群體：_____

3. 服務項目(或方案)：_____ 對象群體：_____
4. 服務項目(或方案)：_____ 對象群體：_____
5. 服務項目(或方案)：_____ 對象群體：_____

否

四、請您先參考下頁(第四頁)所列「雲林縣現有可能知悉鄉村心理衛生服務需求關鍵訊息之單位/機構名冊」，您或貴單位/機構是否還知悉其他擁有鄉村地區心理衛生服務之訊息、經驗或知識的單位/機構/個人，可供本研究單位進一步的請益？

是：(請分項列出其基本資料與服務資訊！)

(一)醫療單位：

1. 單位名稱：_____
- 服務項目與對象：_____
2. 單位名稱：_____
- 服務項目與對象：_____

(二)政府單位：

1. 單位名稱：_____
- 服務項目與對象：_____
2. 單位名稱：_____
- 服務項目與對象：_____

(三)民間機構：

1. 機構名稱：_____
- 服務項目與對象：_____
- 住址：_____ 電話：_____
2. 機構名稱：_____
- 服務項目與對象：_____
- 住址：_____ 電話：_____

(四)宗教團體：

1. 團體名稱：_____
- 服務項目與對象：_____
- 住址：_____ 電話：_____
2. 團體名稱：_____
- 服務項目與對象：_____
- 住址：_____ 電話：_____

(五)專業個人：

1. 姓名：_____ 服務單位/機構：_____ 電話：_____
2. 姓名：_____ 服務單位/機構：_____ 電話：_____
3. 姓名：_____ 服務單位/機構：_____ 電話：_____

否

※※※ 感謝您的填答 ※※※

雲林縣農業鄉鎮社區心理衛生服務需求評估之關鍵訊息提供者名單

單位/機構	個人	單位/機構	個人	單位/機構	個人
衛生局	醫政課課長	消防局	災害預防課課長	社區機構	生命線協會理事長、幹事
	社區心理衛生中心承辦人員		災害搶救課課長		家庭扶助中心
	社區心理衛生中心定點諮商站 (土庫、二崙、台西、口湖)		自殺防治專責人員		兒童福利服務中心
	長期照護中心人員	勞工福利課課長	台灣世界展望會雲林與斗六中心		
	衛生所公衛護士	勞工局	斗六就業服務中心		百里香兒童青少年關懷協會
社會局	社會救助課課長、課員	警察局	北港就業服務中心		紫色姊妹協會
	老人福利課課長、課員		自殺防治專責人員		婦女保護協會
	婦幼及少年福利課課長、課員		鄉鎮派出所主管		螺陽文教基金會
	自殺防治專責人員		少年警察隊巡官		女性權益促進會
	斗六社工服務中心	少年輔導委員會	社區營造中心(社區希望聯盟協進會)		
	水林社工服務中心	地方法院	觀護人室	台大醫院雲林分院心理師與社服員	
	家暴暨性侵害防治中心人員	少年法庭	榮譽觀護人協會	雲林聖若瑟醫院心理師與院牧部主任	
教育局	學務管理課課長	農漁會	觀護人室	醫療機構	雲林若瑟醫院心理師
	學務管理課科員(學生輔導)		榮譽觀護人協會		大林慈濟醫院斗六門診中心
	自殺防治專責人員	宗教團體	鄉鎮農漁會人員		國軍斗六(819)醫院心理師
	各級學校輔導室主任		福智文教基金會		中國醫藥大學北港附設醫院社工員
	心理衛生諮詢中心(斗六家商)		佛教慈濟基金會雲林分會		靜萱療養院心理師
	家庭教育中心專任人員		笨港媽祖文教基金會		基層診所醫師
		慧海文教工作室負責人	其他	向日葵計畫人員及輔導老師	
				台灣永續聯盟	
				雲林縣鄉土發展協會	